



διανομή αερίου
αττικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής

Έκδοση 1^η
Απρίλιος 2023



Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
I. Γενικές αρχές: Βιωσιμότητα και Εταιρική Ευθύνη.....	4
II. Πρότυπα συμπεριφοράς και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη.....	6
1. Δεοντολογία, Διαφάνεια, Ευπρέπεια, Επαγγελματισμός	6
2. Συμμόρφωση με τον Νόμο.....	7
2.1 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	7
2.2 Πρόληψη και αντιμετώπιση της διαφθοράς.....	8
2.3 Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και δραστηριότητες οργανωμένου εγκλήματος	8
2.4 Προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς και της ιστορικής και καλλιτεχνικής κληρονομιάς του ομίλου Italgas	9
3. Σχέσεις με τους μετόχους και την αγορά.....	9
3.1 Αξία για τους μετόχους, Αποτελεσματικότητα, Διαφάνεια.....	9
3.2 Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.....	10
3.3 Εταιρικές Πληροφορίες	10
3.4 Εσωτερικές πληροφορίες.....	10
3.5 Μέσα Ενημέρωσης και Επικοινωνία	10
4. Σχέσεις με Θεσμικά Όργανα, Ενώσεις και Τοπικές Κοινότητες	11
4.1 Αρχές και δημόσια ιδρύματα	11
4.1.1 Ρυθμιστικές Αρχές	11
4.2 Πολιτικές Οργανώσεις και Συνδικάτα	12
4.3 Ανάπτυξη Τοπικών Κοινοτήτων	12
4.4 Προώθηση "Μη Κερδοσκοπικών" Δραστηριοτήτων	13
5. Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές.....	13
5.1 Πελάτες και Καταναλωτές	13
5.2 Προμηθευτές και Εξωτερικοί Συνεργάτες.....	14
5.3 Ανεξαρτησία Διαχειριστών Δικτύου Διανομής	15
6. Διοίκηση, Εργαζόμενοι, Εταίροι του Ομίλου Italgas	15
6.1 Ανάπτυξη και Προστασία του Ανθρώπινου Δυναμικού	15
6.2 Διαχείριση γνώσεων	16
6.3 Ομαδικότητα	17
6.4 Εταιρική Ασφάλεια.....	17
6.5 Εργασιακό Περιβάλλον	17
6.6 Κατανάλωση αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών και κάπνισμα.....	18
III. Εργαλεία για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας.....	19
1. Εσωτερικός έλεγχος και σύστημα διαχείρισης κινδύνων	19
1.1. Γενικά πρότυπα διαφάνειας.....	20
1.2 Συγκρούσεις συμφερόντων.....	21
1.3. Διαφάνεια λογιστικών στοιχείων	22
2. Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Δημόσια Ασφάλεια	23
3. Έρευνα, καινοτομία και προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας	24
4. Εμπιστευτικότητα.....	25
4.1. Προστασία επιχειρηματικών μυστικών.....	25
4.1.1. Εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες	26
4.2. Προστασία της Ιδιωτικότητας.....	26
4.3. Συμμετοχή σε Οργανισμούς, Πρωτοβουλίες, Εκδηλώσεις ή Εξωτερικές Συναντήσεις.....	27
IV. Πεδίο Εφαρμογής και Δομή Αναφοράς για τον Κώδικα Δεοντολογίας.....	27
5. Υποχρέωση Γνώσης του Κώδικα και Αναφοράς Τυχόν Παραβάσεων	28
6. Δομές Αναφοράς και Εποπτείας.....	28
2.1. Εγγυητής του Κώδικα Δεοντολογίας	29
7. Αναθεώρηση του κώδικα	30
8. Συμβατική αξία του Κώδικα.....	31

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Όμιλος Italgas¹ δραστηριοποιείται στον τομέα της διανομής και μετρήσεων φυσικού αερίου, καθώς και στους τομείς του νερού, της ενεργειακής απόδοσης, του υδρογόνου, του βιομεθανίου, της πώλησης φυσικού αερίου και των υπηρεσιών πληροφορικής. Μετά την ολοκλήρωση του διεθνούς διαγωνισμού με στόχο την αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων του Ελληνικού Δημοσίου και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω της ανάπτυξής τους, από την 1^ο Σεπτεμβρίου 2022 η ΔΕΠΑ Υποδομών Μονοπρόσωπη Α.Ε. και οι θυγατρικές της, Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ), Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Μονοπρόσωπη Α.Ε. (ΕΔΑ Αττικής) και Δημόσια Επιχείρηση Δικτύων Διανομής Αερίου Α.Ε. (ΔΕΔΑ), ήτοι οι τρεις βασικοί διαχειριστές στον τομέα της διανομής φυσικού αερίου στην Ελλάδα, εισήλθαν στον Όμιλο Italgas.

Δεδομένης της κλίμακας του Ομίλου και της σημασίας των δραστηριοτήτων του για τον βιομηχανικό τομέα, ο Όμιλος Italgas διαδραματίζει πρωταρχικό ρόλο τόσο στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται, όσο και στην ευημερία των ανθρώπων με τους οποίους συνεργάζεται και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται.

Οι πολύπλοκες συνθήκες υπό τις οποίες λειτουργεί ο Όμιλος Italgas, οι προκλήσεις της βιώσιμης ανάπτυξης και η ανάγκη να ληφθούν υπόψη τα συμφέροντα όλων των ανθρώπων που έχουν έννομο συμφέρον στην επιχειρηματική δραστηριότητα του ("**Ενδιαφερόμενα μέρη**"), καθιστούν επιτακτική την ανάγκη να καθοριστούν με σαφήνεια οι αξίες τις οποίες ο Όμιλος Italgas αποδέχεται, αναγνωρίζει και μοιράζεται, καθώς επίσης οι ευθύνες που αναλαμβάνει, συμβάλλοντας έτσι σε ένα καλύτερο μέλλον για όλους.

Για τον σκοπό αυτό, καταρτίστηκε ο "**Κώδικας Δεοντολογίας της Italgas**" ("**Κώδικας**" ή "**Κώδικας Δεοντολογίας**"). Η τήρηση του Κώδικα από τους Διευθυντές, τους Ορκωτούς Ελεγκτές, τη Διοίκηση και τους εργαζομένους του Ομίλου, καθώς και από όλους όσους εργάζονται για την επίτευξη των στόχων του ("**Άνθρωποι της Italgas**" ή "**Άνθρωποι**"), στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων του, είναι υψίστης σημασίας - και σύμφωνα με τις νομικές και συμβατικές διατάξεις που διέπουν τη σχέση με τον Όμιλο Italgas - για την αποτελεσματικότητα, την αξιοπιστία και τη φήμη του Ομίλου, παράγοντες που διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία του και στη βελτίωση των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

¹ "Όμιλος Italgas" ή "Όμιλος" σημαίνει την Italgas S.p.A. και τις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές της.

Ο Κώδικας αποτελεί μία σύνοψη των αξιών που ο Όμιλος Italgas αναγνωρίζει, αποδέχεται και μοιράζεται, καθώς και των ευθυνών που αναλαμβάνει εντός και εκτός του οργανισμού του.

Οι αξίες που διέπουν τον Κώδικα διαμορφώνουν ένα κοινό σύστημα αξιών που εκφράζει την κουλτούρα επιχειρηματικής δεοντολογίας του Ομίλου Italgas, θέτοντας τις βάσεις για τη στρατηγική συλλογιστική του και τη διεξαγωγή των εταιρικών δραστηριοτήτων του.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να προάγει την εξοικείωση των εργαζομένων της Italgas και άλλων ενδιαφερομένων μερών με τον Κώδικα και να διασφαλίσει την εποικοδομητική συμβολή τους στην διαμόρφωση των αρχών και του περιεχομένου του. Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται επίσης να εξετάζει κάθε πρόταση και παρατήρηση που διατυπώνεται από τους ανθρώπους της Italgas και από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο την ενσωμάτωση ή την ολοκλήρωση του συστήματος αξιών που ορίζεται στον Κώδικα.

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται να ενημερώνει επαρκώς τα τρίτα μέρη σχετικά με τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κώδικα, απαιτώντας τη συμμόρφωσή τους με τις αρχές που περιέχονται σε αυτόν, και αναλαμβάνει κατάλληλες εσωτερικές πρωτοβουλίες και, εφόσον επιτρέπεται, εξωτερικές πρωτοβουλίες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους.

Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος Italgas παρακολουθεί προσεκτικά τη συμμόρφωση με τον Κώδικα, προετοιμάζοντας κατάλληλα εργαλεία και διαδικασίες για την ενημέρωση, την πρόληψη και τον έλεγχο της συμμόρφωσης σε αυτόν, διασφαλίζοντας διαφάνεια σε όλες τις συναλλαγές και συμπεριφορές, λαμβάνοντας διορθωτικά μέτρα εάν και όπου απαιτείται.

Το Εποπτικό Όργανο κάθε ιταλικής εταιρείας του Ομίλου έχει αναλάβει τα καθήκοντα του Εγγυητή του Κώδικα Δεοντολογίας ("**Εγγυητής**"), ενώ για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου τα καθήκοντα του Εγγυητή του Κώδικα Δεοντολογίας ανατίθενται στην Επιτροπή Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ Υποδομών.

Ο Κώδικας τίθεται υπόψη όλων των ανθρώπων της Italgas και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

I. Γενικές αρχές: Βιωσιμότητα και Εταιρική Ευθύνη

1.1 Γενικές αρχές

Η συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς, τις καταστατικές διατάξεις, τους κώδικες εταιρικής διακυβέρνησης, η ηθική ακεραιότητα και αμεροληψία αποτελούν

διαρκή δέσμευση και καθήκον όλων των Ανθρώπων της Italgas και χαρακτηρίζουν τη συμπεριφορά του συνόλου των οργανωτικών δομών του.

Ο Όμιλος Italgas συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης όπως προβλέπονται στην Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος λειτουργεί εντός του πλαισίου αναφοράς της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, των θεμελιωδών συμβάσεων της ΔΟΕ - Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας - και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες.

Οι επιχειρηματικές συναλλαγές και οι εταιρικές δραστηριότητες του Ομίλου πρέπει να διενεργούνται μέσα σε ένα πλαίσιο *διαφάνειας, ειλικρίνειας, ευπρέπειας και καλής πίστης* και σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες που έχουν θεσπιστεί για την προστασία του ανταγωνισμού και την ίση μεταχείριση.

Ο Όμιλος Italgas αναλαμβάνει τη διατήρηση και ενίσχυση ενός συστήματος διακυβέρνησης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα βέλτιστης πρακτικής, ικανό να χειρίζεται τις πολύπλοκες καταστάσεις στις οποίες λειτουργεί ο Όμιλος και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει στην προσπάθεια για βιώσιμη ανάπτυξη.

Όλοι οι άνθρωποι της Italgas, χωρίς καμία διάκριση ή εξαίρεση, οφείλουν φροντίζουν ώστε οι πράξεις και η συμπεριφορά τους να είναι συμβατή με τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και να αναγνωρίζουν ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα αποτελεί ουσιώδη διάσταση της εργασιακής ποιότητας και του επαγγελματισμού τους.

Οι επαφές μεταξύ των ανθρώπων της Italgas, σε όλα τα επίπεδα, και οι σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, *βασίζονται σε αρχές και σχέσεις ειλικρίνειας, δικαιοσύνης, συνεργασίας, αφοσίωσης, αμοιβαίου σεβασμού, διαφάνειας και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων*, όπως ορίζονται από τα θεσμικά όργανα και τις διεθνείς συμβάσεις.

Ο Όμιλος λειτουργεί βάσει συγκεκριμένου συστήματος αξιών και αρχών που αφορούν την ενεργειακή απόδοση, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

Η πεποίθηση ότι οι ενέργειες κάποιου είναι προς όφελος ή προς το συμφέρον του Ομίλου Italgas δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να δικαιολογήσει την υιοθέτηση συμπεριφοράς που αντιβαίνει στις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα.

1.2 Βιωσιμότητα και εταιρική ευθύνη

Η βιωσιμότητα και η εταιρική ευθύνη αποτελούν κομβικό στοιχείο στον καθορισμό των επιχειρησιακών και στρατηγικών επιλογών του ομίλου Italgas.

Τα θέματα βιωσιμότητας αποτελούν αξίες αναφοράς για το έργο των Ανθρώπων της Italgas, οι οποίοι, κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους, καλούνται να επιδιώξουν τη "βιώσιμη επιτυχία", δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία προς όφελος των μετόχων και λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών.

Η δέσμευση του Ομίλου για τη δημιουργία και τη διάδοση μιας κοινής κουλτούρας βιωσιμότητας αντανακλάται στη συστηματική προώθηση της δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της επέκτασης του διαλόγου για τη βιωσιμότητα και την εταιρική ευθύνη και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται να διαδραματίσει ενεργό ρόλο στις διαδικασίες βιώσιμης ανάπτυξης και ταυτόχρονα αποσκοπεί στην δημιουργία αξίας για την εταιρεία, τους ενδιαφερόμενους και τις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της στρατηγικής βιωσιμότητας του Ομίλου Italgas, υιοθετούνται συγκεκριμένες πολιτικές οι οποίες, *μεταξύ άλλων*, περιλαμβάνουν:

- την πολιτική βιωσιμότητας και εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών, η οποία καθορίζει το όραμα της Εταιρείας για περιβαλλοντικά, κοινωνικά θέματα και θέματα διακυβέρνησης που σχετίζονται με την εταιρική ταυτότητα,
- την πολιτική εταιρικής ιθαγένειας, η οποία εδραιώνει περαιτέρω τη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων,
- την πολιτική πολυμορφίας και ένταξης, η οποία προωθεί την διαφορετικότητα, την πρόοδο και την καινοτομία,
- την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία διασφαλίζει τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της αρχής των ίσων ευκαιριών,
- την πολιτική Υγείας-Ασφάλειας-Ποιότητας-Περιβάλλοντος, η οποία διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα που αφορούν την υγεία, την ασφάλεια, το περιβάλλον και την ενεργειακή απόδοση,
- την πολιτική διαχείρισης του διαλόγου με όλους τους μετόχους
- την πολιτική κατά της παρενόχλησης και της βίας στο χώρο εργασίας σύμφωνα με τον ελληνικό νόμο Ν.4808/2021

II. Πρότυπα συμπεριφοράς και σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

1. Δεοντολογία, Διαφάνεια, Ευπρέπεια, Επαγγελματισμός

Κατά την άσκηση των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων, ο Όμιλος Italgas εμπνέεται από και συμμορφώνεται με τις αρχές της πίστης, της ευπρέπειας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της εξωστρέφειας, ανεξαρτήτως της σπουδαιότητας της εκάστοτε συναλλαγής.

Όλες οι ενέργειες, οι συναλλαγές και οι διαπραγματεύσεις και, εν γένει, η συμπεριφορά των ανθρώπων της Italgas κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, διαπνέονται από τη μέγιστη δυνατή ορθότητα, πληρότητα και διαφάνεια, τη νομιμότητα από τυπικής και ουσιαστικής απόψεως καθώς και τη σαφήνεια και ακρίβεια όλων των λογιστικών εγγράφων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία.

Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου πρέπει να διενεργούνται με αφοσίωση και επαγγελματική συνέπεια, και όλοι οι άνθρωποι του Ομίλου έχουν την υποχρέωση να εκτελούν τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες που τους ανατίθενται με επαγγελματισμό και να ενεργούν με γνώμονα την προστασία του κύρους και της φήμης του Ομίλου Italgas. Οι εταιρικοί στόχοι καθώς και οι προτάσεις και υλοποίηση έργων, επενδύσεων και δράσεων, πρέπει να απευθύνονται σε όλους και να αποσκοπούν στη μακροπρόθεσμη βελτίωση των περιουσιακών στοιχείων, της διοίκησης, του τεχνολογικού και πληροφοριακού επιπέδου της Εταιρείας και στη δημιουργία αξίας και ευημερίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2. Συμμόρφωση με τον Νόμο

Ο Κώδικας απαιτεί τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις καθώς και την ακριβή τήρηση των εσωτερικών κανονισμών.

2.1 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Κατά την ανάπτυξη τόσο των δικών του επιχειρηματικών δραστηριοτήτων όσο και εκείνων στις οποίες συμμετέχει από κοινού με τους εταίρους του, ο Όμιλος Italgas εμπνέεται από την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ως αναφαίρετων και αναπόσπαστων προνομίων του ανθρώπου και ως βάση για τη δημιουργία κοινωνιών που στηρίζονται στις αρχές της αξιοπρέπειας, της ελευθερίας, της ισότητας, της αλληλεγγύης, της αποκήρυξης του πολέμου και της προστασίας των πολιτικών, κοινωνικών, οικονομικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων.

Η δέσμευση του Ομίλου για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αντικατοπτρίζεται στην αντίληψη του θεσμού της εργασίας ως κάτι που πρέπει να βασίζεται στο πάθος, την ανάπτυξη δεξιοτήτων, τη συνεργασία, την ευημερία, το διάλογο και την αξία του ατόμου, αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα ως σημαντική διάσταση.

Σε κάθε περίπτωση, απαγορεύεται ανεξαιρέτως κάθε συμπεριφορά που συνιστά σωματική ή/και ψυχολογική ή/και ηθική βία.

2.2 Πρόληψη και αντιμετώπιση της διαφθοράς

Ο Όμιλος Italgas συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη και την καταπολέμηση κάθε μορφής διαφθοράς, δημόσιας ή ιδιωτικής, ενεργητικής ή παθητικής, άμεσης ή έμμεσης.

Απαγορεύονται ανεξαιρέτως οι πρακτικές διαφθοράς, οι αθέμιτες χάρες, οι συνωμοτικές συμπεριφορές, η προσέλκυση, άμεσα ή/και μέσω τρίτων, προσωπικών και επαγγελματικών πλεονεκτημάτων προς ίδιο όφελος ή προς όφελος τρίτων.

Απαγορεύεται η καταβολή ή προσφορά, άμεσα ή έμμεσα, δώρων, αμοιβών, υλικών παροχών ή άλλων πλεονεκτημάτων κάθε είδους σε τρίτους, κυβερνητικούς εκπροσώπους, δημόσιους λειτουργούς, και δημόσιους ή ιδιωτικούς υπαλλήλους, με σκοπό αυτοί να επηρεάσουν μια πράξη μέσω του αξιώματός τους.

Οι πράξεις εμπορικής αβρότητας, υπό τη μορφή δώρων ή φιλοξενίας, επιτρέπονται μόνο όταν η αξία τους είναι μικρή και δεν διακυβεύει την ακεραιότητα και τη φήμη οποιουδήποτε εκ των μερών, και δεν μπορεί να ερμηνευθεί από έναν ουδέτερο παρατηρητή ότι αποσκοπεί στην απόκτηση αθέμιτων πλεονεκτημάτων. Σε κάθε περίπτωση, οι σχετικές δαπάνες πρέπει να είναι πάντα εγκεκριμένες σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες και τους κανόνες, και να συνοδεύονται από τη δέουσα τεκμηρίωση.

Απαγορεύεται η αποδοχή, καθώς και η αίτηση και η απαίτηση, προς ίδιο όφελος ή προς όφελος τρίτων, χρημάτων, δώρων ή άλλων παροχών από άτομα ή εταιρείες που διατηρούν ή προτίθενται να συνάψουν επιχειρηματικές σχέσεις με τον Όμιλο Italgas.

Κάθε πρόσωπο που λαμβάνει προτάσεις για δώρα, ευνοϊκή μεταχείριση ή φιλοξενία που δεν μπορούν να θεωρηθούν ως πράξεις εμπορικής αβρότητας μικρής αξίας, ή ανάλογα αιτήματα από τρίτους, οφείλει να τα απορρίψει και να ενημερώσει αμέσως τον προϊστάμενό του ή το Τμήμα στην οποία ανήκει, καθώς και τον Εγγυητή.

2.3 Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και δραστηριότητες οργανωμένου εγκλήματος

Ο Όμιλος Italgas αντιτίθεται, χωρίς εξαίρεση, σε κάθε συναλλαγή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ακολουθώντας εταιρικές πολιτικές που αποσκοπούν στην πρόληψη αυτού του κινδύνου, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Ο Όμιλος αποκλείει κάθε μορφή σχέσης με οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος.

2.4 Προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς και της ιστορικής και καλλιτεχνικής κληρονομιάς του ομίλου Italgas

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, και σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος Italgas συμβάλλει στη διατήρηση της ακεραιότητας του φυσικού περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος Italgas διαχειρίζεται, προστατεύει, συντηρεί και αναδεικνύει τη δική του ιστορική, βιομηχανική, καλλιτεχνική και πολιτιστική κληρονομιά, η οποία φυλάσσεται στο Ιστορικό Αρχείο - το οποίο αναγνωρίστηκε το 1986 ως "Αρχείο σημαντικού ενδιαφέροντος" από το Γραφείο Εποπτείας Αρχείων του Πιεμόντε και της Valle D'Aosta - την ιστορική βιβλιοθήκη, τη βιβλιοθήκη εφημερίδων και τις μουσειακές και αρχαιακές συλλογές του Ομίλου, με στόχο τη διασφάλιση της προσβασιμότητας για τις μελλοντικές γενιές.

Η κληρονομιά της Italgas περιλαμβάνει την ιστορία του Ομίλου και των Ανθρώπων της Italgas και αποτυπώνει τη σύνδεση του Ομίλου με τα κύρια ιστορικά γεγονότα της χώρας καθώς και τον ρόλο που διαδραμάτισε ο Όμιλος στη διαδικασία εκβιομηχάνισης, την αστική ανάπτυξη και την εξέλιξη των δημόσιων υπηρεσιών.

Προκειμένου να ενισχύσει τις συνέργειες με τις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, ο όμιλος Italgas προωθεί την πολιτιστική ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων.

3. Σχέσεις με τους μετόχους και την αγορά

3.1 Αξία για τους μετόχους, Αποτελεσματικότητα, Διαφάνεια

Η εσωτερική δομή του ομίλου Italgas και οι σχέσεις με τα πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις δραστηριότητές του οργανώνονται σύμφωνα με κανόνες ικανούς να εγγυηθούν την αξιοπιστία της διαχείρισης και την εξισορρόπηση μεταξύ των εξουσιών της διοίκησης και των συμφερόντων των μετόχων αλλά και των άλλων ενδιαφερομένων μερών γενικότερα, καθώς και τη διαφάνεια και την ενημέρωση της αγοράς για τις αποφάσεις της διοίκησης και εν γένει τα εταιρικά γεγονότα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την αγορά στην οποία λειτουργεί.

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών που έχουν ληφθεί για τη μεγιστοποίηση της αξίας για τους μετόχους και τη διασφάλιση της διαφάνειας στο διοικητικό έργο, ο Όμιλος καθορίζει, εφαρμόζει και προσαρμόζει σταδιακά ένα συντονισμένο και ομοιογενές σύστημα κανόνων συμπεριφοράς που αφορά τόσο την εσωτερική οργανωτική δομή του όσο και τις σχέσεις του με τους μετόχους και τους τρίτους, σύμφωνα με τα πλέον προηγμένα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, έχοντας επίγνωση του γεγονότος ότι η ικανότητα μιας εταιρείας να θέτει κανόνες

που διέπουν την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία της αποτελεί βασικό εργαλείο για την ενίσχυση της φήμης της με γνώμονα την αξιοπιστία, τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Ο Όμιλος Italgas κρίνει αναγκαίο να επιτρέπεται στους μετόχους να συμμετέχουν στις αποφάσεις που εμπίπτουν στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους και να κάνουν συνειδητές επιλογές. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεσμεύεται να διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια και επικαιροποίηση των πληροφοριών που γνωστοποιούνται στους μετόχους και την αγορά - και μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας - σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν για τις εισηγμένες εταιρείες. Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται επίσης να λαμβάνει δεόντως υπόψη τις νόμιμες παρατηρήσεις που εκφράζουν οι μέτοχοι εντός των κατάλληλων πλαισίων.

3.2 Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Οι βασικοί κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης του ομίλου Italgas καθορίζονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει εγκριθεί από την Borsa Italiana S.p.A., και συγκεκριμένα στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση, την οποία τηρεί η Italgas.

3.3 Εταιρικές Πληροφορίες

Ο Όμιλος Italgas διασφαλίζει την ορθή διαχείριση των εταιρικών πληροφοριών μέσω της υιοθέτησης κατάλληλων κανονιστικών μέσων για την εσωτερική διαχείριση και την εξωτερική επικοινωνία.

3.4 Εσωτερικές πληροφορίες

Στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, όλοι οι άνθρωποι της Italgas πρέπει να διαχειρίζονται ορθά τις εμπιστευτικές πληροφορίες, καθώς και να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τα εταιρικά κανονιστικά εργαλεία σχετικά με την κατάχρηση της αγοράς. Απαγορεύεται αυστηρά κάθε συμπεριφορά που μπορεί να συνιστά ή να διευκολύνει την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών εκ των έσω. Σε κάθε περίπτωση, η αγορά ή η πώληση μετοχών εταιρειών του Ομίλου Italgas ή εταιρειών εκτός του Ομίλου Italgas πρέπει να διέπεται από απόλυτη ειλικρίνεια και διαφάνεια.

3.5 Μέσα Ενημέρωσης και Επικοινωνία

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται να παρέχει σε εξωτερικούς φορείς αληθείς, άμεσες, ακριβείς και διαφανείς πληροφορίες.

Ο Όμιλος διατηρεί τις κατάλληλες σχέσεις με τα μέσα ενημέρωσης, συμβάλλοντας ενεργά στο διάλογο και την αλληλεπίδραση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, καθώς και στη διάδοση της ευρύτερης ενημέρωσης σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Οι σχέσεις με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης αποτελούν αποκλειστική ευθύνη των Διευθύνσεων σύμφωνα με τις εταιρικές αρμοδιότητες που τους έχουν ανατεθεί. Όλοι οι Άνθρωποι της Italgas υποχρεούνται να συμφωνήσουν εκ των προτέρων με το αρμόδιο Τμήμα του ομίλου Italgas σχετικά με τις πληροφορίες που πρόκειται να κοινοποιηθούν στους εκπροσώπους των μέσων ενημέρωσης, καθώς και τον τρόπο δημοσίευσής τους.

Ο Όμιλος Italgas γνωρίζει ότι τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, διαδραματίζουν ουσιώδη ρόλο στον καθορισμό της εταιρικής εικόνας και, ως εκ τούτου, προωθεί τη συνειδητή και υπεύθυνη χρήση τους.

4. Σχέσεις με Θεσμικά Όργανα, Ενώσεις και Τοπικές Κοινότητες

Ο Όμιλος Italgas καλλιεργεί τον συνεχή διάλογο με τους θεσμούς και τις οργανωμένες δομές της κοινωνίας των πολιτών σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, βασιζόμενος στις αρχές της διαφάνειας, της ευπρέπειας και της πιστής συνεργασίας.

4.1 Αρχές και δημόσια ιδρύματα

Μέσω των Ανθρώπων του, ο Όμιλος Italgas διατηρεί στενή συνεργασία με τις Αρχές, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς για την εκπροσώπηση των έννομων συμφερόντων και σε κάθε περίπτωση, χωρίς να προκαλείται βλάβη στο κοινωνικό σύνολο.

Οι Άνθρωποι της Italgas, καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες των οποίων οι ενέργειες μπορούν να αποδοθούν στον Όμιλο Italgas, οφείλουν να συμπεριφέρονται με ευπρέπεια και διαφάνεια και να διασφαλίζουν την ιχνηλασιμότητα ως προς τις σχέσεις τους με τη δημόσια διοίκηση. Οι σχέσεις αυτές είναι αποκλειστικό προνόμιο των αρμόδιων Διευθύνσεων και στελεχών, σύμφωνα με τα εγκεκριμένα προγράμματα και τα εταιρικά κανονιστικά εργαλεία.

Τα τμήματα των ενδιαφερόμενων θυγατρικών πρέπει να συντονίζονται με το αρμόδιο τμήμα της Italgas για την εκ των προτέρων αξιολόγηση της ποιότητας των παρεμβάσεων που πρόκειται να εφαρμοστούν ώστε να συμφωνήσουν για τις δράσεις, καθώς και για την εφαρμογή και παρακολούθησή τους.

Απαγορεύεται η υποβολή, η πρόκληση ή η ενθάρρυνση ψευδών δηλώσεων προς τις Αρχές.

4.1.1 Ρυθμιστικές Αρχές

Η άσκηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου Italgas υπόκειται, κατά κανόνα, στις ρυθμιστικές αρμοδιότητες των αρμόδιων εθνικών αρχών.

Μέσω των Ανθρώπων του, ο Όμιλος Italgas συνεργάζεται ενεργά και απόλυτα με τις αρμόδιες εθνικές αρχές, διατηρώντας ενεργό ρόλο και διαθέτοντας την τεχνογνωσία που έχει συγκεντρώσει με την πολυετή εμπειρία του στον τομέα, προκειμένου να συμβάλει στον σχεδιασμό ενός σαφούς και διαφανούς συστήματος κανόνων που θα επιτρέψει τη βιώσιμη ανάπτυξη του συστήματος φυσικού αερίου των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Οι Άνθρωποι της Italgas οφείλουν να συμπεριφέρονται με ευπρέπεια και διαφάνεια και να διασφαλίζουν την ιχνηλασιμότητα ως προς τις σχέσεις τους με τις αρμόδιες εθνικές αρχές. Οι σχέσεις αυτές αποτελεί αποκλειστικό προνόμιο των αρμόδιων Διευθύνσεων και στελεχών, των οποίων οι ρόλοι και αρμοδιότητες καθορίζονται από τα εταιρικά κανονιστικά εργαλεία.

4.2 Πολιτικές Οργανώσεις και Συνδικάτα

Ο Όμιλος Italgas δεν παρέχει καμία άμεση ή έμμεση συνεισφορά οιασδήποτε μορφής, σε πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές, πολιτικές οργανώσεις ή συνδικαλιστικούς φορείς, ούτε στους εκπροσώπους και υποψηφίους τους, πέραν όσων προβλέπονται ρητά από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

4.3 Ανάπτυξη Τοπικών Κοινοτήτων

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται να συμβάλει ενεργά στην βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται, στην ανάπτυξη των ανθρωπίνων πόρων και των ικανοτήτων τους, και να ασκεί τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες σύμφωνα με πρότυπα τα οποία είναι συμβατά με τις θεμιτές εμπορικές πρακτικές και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος ασκεί τις δραστηριότητές του έχοντας επίγνωση της κοινωνικής του ευθύνης απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδίως στις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, καθώς ο διάλογος και η αλληλεπίδραση με την κοινωνία των πολιτών αποτελεί βασική αξία της εταιρείας.

Ο Όμιλος Italgas σέβεται τα πολιτιστικά, οικονομικά και κοινωνικά δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμβάλει, κατά το δυνατόν, στην άσκησή τους, προσδίδοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στο δικαίωμα σε επαρκή τροφή και πόσιμο νερό, στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο σωματικής και ψυχικής υγείας και σε αξιοπρεπή διαμονή και εκπαίδευση, απέχοντας από ενέργειες που ενδέχεται να παρεμποδίσουν ή να αποτρέψουν την διασφάλιση των δικαιωμάτων αυτών, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των ανηλίκων που διαμένουν στις εν λόγω κοινότητες.

Ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια στην ενημέρωση των τοπικών κοινοτήτων, με ιδιαίτερη αναφορά στα θέματα που τις ενδιαφέρουν περισσότερο, καθώς και μέσω συνεχούς και τεκμηριωμένης διαβούλευσης, ώστε να λαμβάνονται δεόντως υπόψη οι νόμιμες προσδοκίες των τοπικών κοινοτήτων.

Για τον σκοπό αυτό, ο όμιλος Italgas συνεργάζεται με άλλους φορείς του τομέα για την υλοποίηση έργων και πρωτοβουλιών που αποσκοπούν, *μεταξύ άλλων, στην* προώθηση του πολιτισμού, της κοινωνικής ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής και εδαφικής προστασίας.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεσμεύεται στην ευαισθητοποίηση - εντός και εκτός της Εταιρείας - σχετικά με τις εταιρικές αξίες και αρχές του, καθιερώνοντας κατάλληλες διαδικασίες ελέγχου, και προστατεύει τα δικαιώματα των τοπικών πληθυσμών, με ιδιαίτερη έμφαση στην κουλτούρα, τους θεσμούς, τις σχέσεις και τον τρόπο ζωής τους.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι Άνθρωποι της Italgas, οφείλουν να συμμετέχουν στον ανάληψη επιμέρους πρωτοβουλιών σύμφωνα με τις πολιτικές και τα προγράμματα παρέμβασης του Ομίλου Italgas, να τις υλοποιούν με γνώμονα την πλήρη διαφάνεια και να τις υποστηρίζουν ως αναπόσπαστο μέρος των στόχων της Italgas.

4.4 Προώθηση "Μη Κερδοσκοπικών" Δραστηριοτήτων

Η φιλανθρωπική δράση του ομίλου Italgas συνάδει με το όραμά του και τη μέριμνα για βιώσιμη ανάπτυξη.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεσμεύεται να ενθαρρύνει, να υποστηρίζει και να προάγει μεταξύ των Ανθρώπων της Italgas, μη κερδοσκοπικές δραστηριότητες που αποδεικνύουν τη δέσμευση της εταιρείας να διαδραματίσει ενεργό ρόλο στην κάλυψη των αναγκών των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται.

5. Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές

5.1 Πελάτες και Καταναλωτές

Ο όμιλος Italgas επιδιώκει την επιχειρηματική του επιτυχία στις αγορές προσφέροντας ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες με ανταγωνιστικούς όρους και τηρώντας όλους τους κανονισμούς που έχουν θεσπιστεί για την προστασία του θεμιτού ανταγωνισμού.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύει το δικαίωμα των καταναλωτών να μην λαμβάνουν προϊόντα που θα μπορούσαν να βλάψουν την υγεία και τη σωματική τους ακεραιότητα και να παρέχει πλήρη ενημέρωση για τα προσφερόμενα προϊόντα.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η εκτίμηση όσων ζητούν προϊόντα ή υπηρεσίες είναι πρωταρχικής σημασίας για την επιχειρηματική του επιτυχία. Οι επιχειρηματικές πολιτικές του αποσκοπούν στη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών, της ασφάλειας και της συμμόρφωσης με την αρχή της προφύλαξης. Ως εκ τούτου, οι Άνθρωποι της Italgas υποχρεούνται:

- να συμμορφώνονται με τα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και τους καταναλωτές,
- να παρέχουν, με αποτελεσματικότητα και ευγένεια, εντός των ορίων των συμβατικών διατάξεων, προϊόντα υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις εύλογες προσδοκίες και ανάγκες των πελατών και των καταναλωτών,
- να παρέχουν ακριβείς και εμπειριστατωμένες πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και να διέπονται από ειλικρίνεια στη διαφήμιση ή σε άλλους τύπους επικοινωνίας, ώστε οι πελάτες και οι καταναλωτές να μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.

5.2 Προμηθευτές και Εξωτερικοί Συνεργάτες

Ο Όμιλος Italgas επιδιώκει τη σύναψη συμφωνιών με προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες που διαθέτουν τον απαιτούμενο επαγγελματισμό και δεσμεύονται να τηρούν τις αρχές και τις διατάξεις του Κώδικα.

Ο Όμιλος προάγει την οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων βάσει κοινών αξιών για τη βιώσιμη και σταδιακή βελτίωση των επιδόσεων, μέσω του διαλόγου και της ανταλλαγής απόψεων.

Στο πλαίσιο της σύναψης συμβάσεων υπηρεσιών ή προμηθειών και, γενικά, συμβάσεων για την προμήθεια αγαθών ή/και υπηρεσιών και συμβουλευτικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων με συμβούλους, αντιπροσώπους κ.λπ.), οι Άνθρωποι της Italgas υποχρεούνται να:

- Συμμορφώνονται με τα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία για την επιλογή και τη διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές και τους εξωτερικούς συνεργάτες και να μην αποκλείουν κανέναν προμηθευτή που πληροί τις προϋποθέσεις υποβολής προσφοράς για σύναψη σύμβασης προμηθειών με την Εταιρεία. Κατά την επιλογή, οφείλουν να στηρίζονται μόνον σε αντικειμενικά κριτήρια αξιολόγησης σύμφωνα με τις παγιωμένες και διαφανείς ισχύουσες διαδικασίες,
- να εξασφαλίζουν τη συνεργασία των προμηθευτών και των εξωτερικών συνεργατών για τη διαρκή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και των καταναλωτών στο μέτρο των εύλογων προσδοκιών τους όσον αφορά την ποιότητα, το κόστος και τους χρόνους παράδοσης,
- να χρησιμοποιούν, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα κριτήρια νομιμότητας των συναλλαγών μεταξύ συνδεδεμένων μερών, προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από εταιρείες του ομίλου Italgas υπό συνθήκες ανταγωνισμού και αγοράς,

- στις συμβάσεις, να δηλώνουν ρητά την αναγνώριση του Κώδικα και την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις αρχές αυτού,
- να συμμορφώνονται και να απαιτούν συμμόρφωση με τους συμβατικούς όρους που έχουν υπογραφεί,
- να διατηρούν ειλικρινή και ανοικτό διάλογο με τους προμηθευτές και τους εξωτερικούς συνεργάτες σύμφωνα με την ορθή εμπορική πρακτική,
- να αναφέρουν αμέσως τυχόν παραβάσεις του Κώδικα στον προϊστάμενό τους και στον εγγυητή,
- να ενημερώνουν το αρμόδιο τμήμα του ομίλου Italgas για τυχόν σημαντικά ζητήματα που έχουν προκύψει με προμηθευτή ή εξωτερικό συνεργάτη, με στόχο την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεων για την Italgas,
- σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράνομη συμπεριφορά, να προάγουν την υιοθέτηση συμβατικών και διαδικαστικών μέσων και μέσων αποκατάστασης, καθώς και τις κατάλληλες ενέργειες για την προστασία της Italgas.

Το καταβαλλόμενο τίμημα πρέπει να είναι απολύτως ανάλογο με την υπηρεσία που προβλέπεται στη σύμβαση. Απαγορεύεται η καταβολή τιμήματος σε πρόσωπο άλλο πέραν του αντισυμβαλλομένου ή σε χώρα άλλη πέραν της χώρας των συμβαλλομένων μερών ή της χώρας εκτέλεσης της σύμβασης, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και τις εξαιρέσεις που επιτρέπονται από τις ισχύουσες εσωτερικές κανονιστικές πράξεις.

5.3 Ανεξαρτησία Διαχειριστών Δικτύου Διανομής

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου Italgas που δραστηριοποιούνται στη διανομή φυσικού αερίου δεσμεύονται να διασφαλίζουν τη λειτουργική ανεξαρτησία του Διαχειριστή με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης των χρηστών διανομής (εταιρειών προμήθειας) και των τελικών καταναλωτών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και τις διατάξεις των ισχυουσών αδειών.

6. Διοίκηση, Εργαζόμενοι, Εταίροι του Ομίλου Italgas

6.1 Ανάπτυξη και Προστασία του Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι άνθρωποι αποτελούν θεμελιώδες συστατικό της εταιρείας. Η αφοσίωση και ο επαγγελματισμός της διοίκησης και των εργαζομένων αποτελούν βασικές αξίες και προϋποθέσεις για την επίτευξη των στόχων του ομίλου Italgas.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να αναπτύσσει τις δεξιότητες και την τεχνογνωσία της διοίκησης και των εργαζομένων, έτσι ώστε, κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, να διοχετεύουν την ενέργεια και τη δημιουργικότητα τους και να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητές τους. Δεσμεύεται επίσης να διασφαλίζει βέλτιστες συνθήκες εργασίας, με γνώμονα τόσο την προστασία της ψυχικής και σωματικής ακεραιότητας των

εργαζομένων όσο και τον σεβασμό της αξιοπρέπειάς τους. Δεν επιτρέπεται κανενός είδους άσκηση αθέμιτης πίεσης ή αδικαιολόγητη όχληση. Επιδίωξη αποτελεί η διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας που προάγουν την ανάπτυξη της προσωπικότητας και του επαγγελματισμού των ατόμων.

Σε πλήρη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και τις συμβατικές διατάξεις, ο Όμιλος δεσμεύεται να προσφέρει σε όλους τους εργαζόμενους τις ίδιες ευκαιρίες απασχόλησης, διασφαλίζοντας ότι όλοι λαμβάνουν δίκαιη και νόμιμη αμοιβή βάσει αξιοκρατικών κριτηρίων και σύμφωνα με την εμπειρογνωμοσύνη τους, χωρίς διακρίσεις. Παράλληλα, έμφαση δίδεται στην προστασία του λιγότερο εκπροσωπούμενου φύλου.

Ο Όμιλος Italgas προωθεί μια εταιρική κουλτούρα που διασφαλίζει την ευημερία και την ανάπτυξη των ανθρώπων, αναγνωρίζοντας τη συνεργασία και την συμμόρφωση στους κανόνες ως βασικά στοιχεία για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης, καθώς και της συνακόλουθης δημιουργίας αξίας για την εταιρεία.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενθαρρύνει τον διάλογο και την υπεύθυνη συμμετοχή των ανθρώπων του στη ζωή της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, αποδίδει στρατηγική σημασία στην εσωτερική επικοινωνία και στα εργαλεία διαλόγου και συζήτησης, που απευθύνονται στους ανθρώπους του Ομίλου Italgas και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

6.2 Διαχείριση γνώσεων

Ο Όμιλος Italgas υποστηρίζει πρωτοβουλίες και προάγει μια κουλτούρα που αποσκοπεί στη διάδοση της γνώσης εντός των εταιρικών δομών του και στην ανάδειξη των αξιών, των αρχών, των συμπεριφορών και της συμβολής στην καινοτομία, με γνώμονα την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αναλαμβάνει να προσφέρει εργαλεία για την αλληλεπίδραση μεταξύ των μελών επαγγελματικών ομάδων, των ομάδων εργασίας και των κοινοτήτων πρακτικής, καθώς και για τον συντονισμό και την πρόσβαση στην τεχνογνωσία, και προωθεί πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη, διάδοση και συστηματοποίηση της γνώσης στο πλαίσιο των βασικών αρμοδιοτήτων των τμημάτων του με σκοπό τον καθορισμό ενός πλαισίου αναφοράς και των απαραίτητων κατευθυντήριων γραμμών για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνοχής.

Όλοι οι Άνθρωποι της Italgas οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά στις διαδικασίες διαχείρισης γνώσης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά τους, με σκοπό τη βελτιστοποίηση του συστήματος ανταλλαγής και διάδοσης γνώσεων.

6.3 Ομαδικότητα

Ο Όμιλος Italgas γνωρίζει ότι το να μοιράζεσαι αποτελεί χαρακτηριστικό μιας κοινότητας ανθρώπων που εργάζονται μαζί με κοινό στόχο την ανάπτυξη της εταιρείας στην οποία ανήκουν.

Ο Όμιλος προωθεί και δεσμεύεται να προάγει τη συνοχή, τη συνεργασία, τον κοινό σκοπό και το ομαδικό πνεύμα, έτσι ώστε, στο πλαίσιο της εργασίας, η ενέργεια και η δημιουργικότητα των ατόμων να εκφράζονται πλήρως μέσα στην ομάδα στην οποία ανήκουν.

6.4 Εταιρική Ασφάλεια

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται να μελετά, να αναπτύσσει και να εφαρμόζει επιχειρησιακές στρατηγικές, πολιτικές και σχέδια για την πρόληψη και την αντιμετώπιση οποιασδήποτε εσκεμμένης ή μη συμπεριφοράς ή παραπτώματος που θα μπορούσε να προκαλέσει άμεση ή έμμεση ζημία στους ανθρώπους της Italgas και/ή στους υλικούς και άυλους πόρους της εταιρείας.

Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος προωθεί την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και προβαίνει στην υιοθέτηση προληπτικών και διαχειριστικών μέτρων, με στόχο την ελαχιστοποίηση της ανάγκης ενεργούς αντίδρασης - πάντα σε αναλογία με την επίθεση- σε απειλές κατά ανθρώπων και περιουσιακών στοιχείων.

Όλοι οι εργαζόμενοι της Italgas οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά στη διατήρηση του βέλτιστου επιπέδου ασφάλειας της εταιρείας, απέχοντας από κάθε παράνομη ή σε κάθε περίπτωση επικίνδυνη συμπεριφορά και αναφέροντας στον ιεραρχικό προϊστάμενό τους ή στο τμήμα στο οποίο ανήκουν, καθώς και στην αρμόδια Διεύθυνση του ομίλου Italgas, τυχόν δραστηριότητες τρίτων εις βάρος των περιουσιακών στοιχείων ή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου ή τυχόν περιστατικά ασφάλειας ΠΣ.

Σε κάθε περίπτωση όπου απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στην προσωπική ασφάλεια, οι Άνθρωποι της Italgas υποχρεούνται να ακολουθούν πιστά τις σχετικές οδηγίες που παρέχονται από τον Όμιλο Italgas, να απέχουν από συμπεριφορές που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλειά τους και την ασφάλεια των άλλων και να αναφέρουν αμέσως στον προϊστάμενό τους κάθε κατάσταση που θέτει σε κίνδυνο την ασφάλειά τους ή την ασφάλεια τρίτων.

6.5 Εργασιακό Περιβάλλον

Ο Όμιλος Italgas απαιτεί από τους ανθρώπους του να συνεργάζονται, σε κάθε επίπεδο, για τη διατήρηση ενός κλίματος αμοιβαίου σεβασμού, αξιοπρέπειας, και

προστασίας της τιμής και της φήμης του ατόμου, προάγοντας τη συνεργασία και το διάλογο. Ο Όμιλος Italgas θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψει συμπεριφορές που θα μπορούσαν να θεωρηθούν προσβλητικές, μεροληπτικές ή καταχρηστικές. Για τον σκοπό αυτό, λαμβάνεται επίσης υπόψη τυχόν συμπεριφορές εκτός εργασιακού χώρου που δύνανται να θεωρηθούν προσβλητικές έναντι συγκεκριμένων πολιτών.

Ο Όμιλος Italgas ενθαρρύνει πρωτοβουλίες για την υιοθέτηση εργασιακών μεθόδων που αποσκοπούν σε υψηλότερη οργανωτική αποτελεσματικότητα.

Ο Όμιλος απαγορεύει την παρενόχληση και τις συμπεριφορές που μπορούν με οιονδήποτε τρόπο να εκληφθούν ως εκφοβισμός στον χώρο εργασίας, τόσο στις εσωτερικές όσο και στις εξωτερικές εργασιακές σχέσεις, και χωρίς καμία εξαίρεση.

Παραδείγματα ανεπιθύμητης συμπεριφοράς που συνιστά παρενόχληση είναι:

- η δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, απομονωτικού ή άλλου είδους εργασιακού περιβάλλοντος που δημιουργεί διακρίσεις εις βάρος ατόμων ή ομάδων εργαζομένων,
- η αδικαιολόγητη παρέμβαση στην εργασία άλλων,
- η παρεμπόδιση των επαγγελματικών προοπτικών άλλου για λόγους προσωπικής ανταγωνιστικότητας ή ανταγωνιστικότητας με άλλους εργαζομένους.

Απαγορεύεται κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης και διάκρισης σωματικής ή/και ψυχολογικής ή/και ηθικής φύσης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν σεξουαλικό χαρακτήρα ή αναφέρονται στην προσωπική και πολιτιστική διαφορετικότητα. Σχετικές συμπεριφορές είναι οι εξής:

- λήψη οποιαδήποτε σημαντικής απόφαση σχετικά με την εργασιακή ζωή ενός ατόμου βάσει της προσωπικής ή πολιτισμικής του διαφορετικότητας ή σεξουαλικών κινήτρων,
- ενθάρρυνση συναδέλφων σχετικά με την αποδοχή σεξουαλικών κινήτρων δυνάμει της θέσης κάποιου,
- προτάσεις για τη σύναψη ερωτικών σχέσεων παρά την εκφρασμένη ή εύλογα εμφανή αντίρρηση κάποιου,
- αναφορές σε σωματικές ή νοητικές αναπηρίες ή σε μορφές πολιτιστικής ή θρησκευτικής διαφορετικότητας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Ο Όμιλος Italgas απαγορεύει, χωρίς εξαίρεση, κάθε μορφή καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας.

6.6 Κατανάλωση αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών και κάπνισμα

Όλοι οι Άνθρωποι της Italgas πρέπει να συμβάλλουν προσωπικά στην προώθηση και διατήρηση ενός κλίματος αμοιβαίου σεβασμού στον εργασιακό χώρο, με ιδιαίτερη έμφαση στον σεβασμό της ευαισθησίας των άλλων.

Θεωρείται ότι τα άτομα που εργάζονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή τοξικών ουσιών, ή ουσιών με παρόμοια επίδραση, κατά την εκτέλεση των εργασιακών δραστηριοτήτων τους και στο χώρο εργασίας, έχουν γνώση του κινδύνου που προκαλούν. Ο χρόνιος εθισμός σε τέτοιες ουσίες, εφόσον επηρεάζει την εργασιακή απόδοση, θεωρείται όμοιος με τις προαναφερθείσες περιπτώσεις από πλευράς συμβατικών επιπτώσεων. Ο όμιλος Italgas δεσμεύεται να προωθήσει τις κοινωνικές δράσεις που προβλέπονται στο πλαίσιο αυτό από τις συμβάσεις εργασίας.

Οι άνθρωποι της Italgas απαγορεύεται:

- να κατέχουν, να καταναλώνουν, να προσφέρουν ή να προμηθεύουν σε οποιαδήποτε βάση ναρκωτικές ουσίες ή άλλες ουσίες με παρόμοια επίδραση κατά την εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων τους και εν γένει στον χώρο εργασίας,
- να καπνίζουν στον χώρο εργασίας. Ο Όμιλος Italgas αναλαμβάνει πρωτοβουλίες σε εθελοντική βάση που απευθύνονται στους Ανθρώπους της Italgas με σκοπό να συνδράμει στην διακοπή του καπνίσματος. Κατά τον προσδιορισμό των χώρων που προορίζονται για τους καπνιστές, λαμβάνει ιδιαίτερα υπόψη όσους αισθάνονται σωματική δυσφορία λόγω της παρουσίας καπνού σε κοινόχρηστους χώρους εργασίας και ζητούν να προστατευθούν έναντι του "παθητικού καπνίσματος" στο χώρο εργασίας τους.

III. Εργαλεία για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας

1. Εσωτερικός έλεγχος και σύστημα διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος Italgas αναλαμβάνει την υποστήριξη και διατήρηση κατάλληλου συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα ή χρήσιμα εργαλεία για την εξέταση, διαχείριση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων του, με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες, την προστασία των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των δραστηριοτήτων και την παροχή ακριβούς και πλήρους λογιστικής και χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων επαληθεύεται και επικαιροποιείται τακτικά, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής αποτελεσματική εποπτεία των κύριων κινδύνων στο πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων. Με γνώμονα την πλήρη εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος Italgas έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων.

Οι Άνθρωποι της Italgas υιοθετούν μια κουλτούρα προσανατολισμένη στην πρόληψη και τη διαχείριση των κινδύνων. Ο Όμιλος προωθεί πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη διάδοση και ανάπτυξη αυτής της κουλτούρας.

Η ευθύνη για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων ανήκει σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής του Ομίλου Italgas. Ως εκ τούτου, όλοι οι Άνθρωποι της Italgas, στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους, διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στην κατάρτιση και την ορθή λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ο Όμιλος προωθεί τη διάδοση, σε κάθε επίπεδο της οργάνωσής του, των εταιρικών κανονιστικών εργαλείων που χαρακτηρίζονται από την επίγνωση της ύπαρξης ελέγχων και καλλιεργεί μία κουλτούρα που στηρίζεται στην επίγνωση και τον εκούσιο προσανατολισμό προς την άσκηση ελέγχου. Κατά συνέπεια, η διοίκηση, πρωτίστως, αλλά και όλοι οι Άνθρωποι της Italgas, οφείλουν να συμβάλλουν και να συμμετέχουν στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου Italgas και, επιδεικνύοντας θετική στάση, να εξασφαλίζουν και την ενεργό συμμετοχή των συνεργατών τους.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας (υλικών και άυλων), τα οποία είναι καθοριστικά για τις εταιρικές δραστηριότητες. Κανένας εργαζόμενος δεν δικαιούται να καταχραστεί ή να επιτρέψει την κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων και των πόρων της Italgas.

Απαγορεύονται ανεξαιρέτως όλες οι πρακτικές και συμπεριφορές που σχετίζονται με διάπραξη ή συμμετοχή σε διάπραξη απάτης.

Τα Όργανα Ελέγχου και Εποπτείας, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Italgas S.p.A. και της ΔΕΠΑ Υποδομών, καθώς και οι ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρείες που έχουν επιλεγεί, έχουν ελεύθερη πρόσβαση σε δεδομένα, έγγραφα και πληροφορίες που θεωρούνται χρήσιμες για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές τους.

1.1. Γενικά πρότυπα διαφάνειας

Ο Όμιλος Italgas θέτει τις κατευθυντήριες αρχές του συνολικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων στα ακόλουθα γενικά πρότυπα διαφάνειας, τα οποία εφαρμόζονται σε όλες τις επιχειρηματικές διαδικασίες και συναφείς δραστηριότητες:

α) Διαχωρισμός των δραστηριοτήτων: πρέπει να υπάρχει διαχωρισμός των δραστηριοτήτων μεταξύ του εκτελούντος μέρους, του ελέγχοντος μέρους και του διατάκτη,

β) Κανονισμοί: πρέπει να θεσπιστούν εταιρικές διατάξεις που να παρέχουν τουλάχιστον γενικά πρότυπα αναφοράς για τη ρύθμιση των εταιρικών διαδικασιών και δραστηριοτήτων,

γ) Δικαιώματα υπογραφής και εξουσιοδότησης: πρέπει να υπάρχουν επίσημοι κανόνες για την άσκηση των δικαιωμάτων υπογραφής και εξουσιοδότησης,

δ) Ιχνηλασιμότητα: τα άτομα, οι εμπλεκόμενες διευθύνσεις και/ή τα χρησιμοποιούμενα πληροφοριακά συστήματα πρέπει να διασφαλίζουν τον εντοπισμό και την ανάκτηση των πηγών, των πληροφοριών και των διενεργούμενων ελέγχων που υποστηρίζουν τη διαμόρφωση και την εφαρμογή των αποφάσεων της Εταιρείας και των μεθόδων διαχείρισης των οικονομικών πόρων.

1.2 Συγκρούσεις συμφερόντων

Ο Όμιλος Italgas αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των Ανθρώπων του να συμμετέχουν σε επενδύσεις, επιχειρηματικές συμφωνίες ή άλλες δραστηριότητες εκτός αυτών που εκτελούνται προς το συμφέρον της Italgas, εφόσον οι δραστηριότητες αυτές είναι νόμιμες και συμβατές με τις υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει έναντι της Italgas. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης της Borsa Italiana, τον οποίο τηρεί η Italgas, διέπει κάθε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων των διευθυντών και των νόμιμων ελεγκτών της Italgas.

Τα διευθυντικά στελέχη και οι υπάλληλοι του Ομίλου οφείλουν να αποφεύγουν και να αναφέρουν οιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των προσωπικών και οικογενειακών οικονομικών δραστηριοτήτων και των καθηκόντων τους στο τμήμα ή την διεύθυνση στην οποία ανήκουν. Ειδικότερα, υποχρεούνται να αναφέρουν συγκεκριμένες καταστάσεις και δραστηριότητες στις οποίες οι ίδιοι ή, εξ όσων γνωρίζουν, ο/η σύζυγός τους, το πρόσωπο με το οποίο συζούν ή με το οποίο βρίσκονται σε πολιτική ένωση σύμφωνα με τον ιταλικό νόμο 76 της 20ής Μαΐου 2016 ή τους ελληνικούς νόμους αριθ. 3719/2008 και αριθ. 4356/2015, καθώς και οι συγγενείς έως 3ου βαθμού ή οι σύντροφοι με τους οποίους συμβιώνουν, έχουν οικονομικά και χρηματοοικονομικά συμφέροντα (ιδιοκτήτης ή μέτοχος) σε προμηθευτές, πελάτες, ανταγωνιστές, τρίτους ή στις σχετικές μητρικές ή θυγατρικές εταιρείες ή ασκούν καθήκοντα εταιρικής διαχείρισης ή ελέγχου ή διοίκησης σε αυτές.

Οι ακόλουθες καταστάσεις ενέχουν επίσης σύγκρουση συμφερόντων:

- εκμετάλλευση της θέσης ενός ατόμου στην Εταιρεία, ή πληροφοριών ή επιχειρηματικών ευκαιριών που αποκτώνται κατά τη διάρκεια της εργασίας του, προς ίδιον όφελος ή προς όφελος τρίτων,
- εκτέλεση εργασιών από εργαζόμενους ή/και μέλη των οικογενειών τους προς όφελος προμηθευτών, υπεργολάβων και ανταγωνιστών.

Σε κάθε περίπτωση, η διοίκηση και οι εργαζόμενοι του ομίλου Italgas οφείλουν να αποφεύγουν κάθε κατάσταση και κάθε δραστηριότητα κατά την οποία μπορεί να

προκύψει σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας ή η οποία μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά τους να λαμβάνουν αμερόληπτες αποφάσεις προς το συμφέρον της εταιρείας ή σε πλήρη συμμόρφωση με τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα ή, γενικότερα, να εκπληρώνουν με ακρίβεια τα καθήκοντα και τις ευθύνες που τους έχουν ανατεθεί. Κάθε κατάσταση που θα μπορούσε να αποτελέσει ή να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως στον ιεραρχικό προϊστάμενο ή στη Διεύθυνση στην οποία ανήκει ο εργαζόμενος καθώς και στον Εγγυητή. Ομοίως, το εμπλεκόμενο άτομο οφείλει να απέχει αμέσως από οιαδήποτε επιχειρησιακή διαδικασία/διαδικασία λήψης αποφάσεων και ο ιεραρχικός προϊστάμενος ή η Διεύθυνση οφείλει να:

- προσδιορίσει τις επιχειρησιακές λύσεις που είναι κατάλληλες για τη διασφάλιση, στη συγκεκριμένη περίπτωση, διαφάνειας και ορθής συμπεριφοράς κατά την άσκηση δραστηριοτήτων,
- διαβιβάσει στα ενδιαφερόμενα μέρη - και προς ενημέρωση στον αρμόδιο ιεραρχικό προϊστάμενο- τις απαιτούμενες γραπτές οδηγίες,
- αρχειοθετεί τα παραληφθέντα και διαβιβασθέντα έγγραφα.

1.3. Διαφάνεια λογιστικών στοιχείων

Η λογιστική διαφάνεια έγκειται στην ορθότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα των βασικών πληροφοριών που εμπεριέχονται στα σχετικά λογιστικά αρχεία. Κάθε μέλος των εταιρικών οργάνων, διευθυντικό στέλεχος ή εργαζόμενος οφείλει να συνεργάζεται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ώστε τα επιχειρησιακά δεδομένα να καταγράφονται ορθά και έγκαιρα στα λογιστικά αρχεία.

Απαγορεύεται κάθε συμπεριφορά που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα των πληροφοριών που παρέχονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Για κάθε συναλλαγή, διατηρείται στα αρχεία επαρκής τεκμηρίωση των δραστηριοτήτων που πραγματοποιήθηκαν, ώστε να είναι δυνατή:

- η εύκολη και έγκαιρη λογιστική καταχώριση,
- ο προσδιορισμός των διαφόρων επιπέδων ευθύνης και ο καταμερισμός και διαχωρισμός των καθηκόντων,
- η ακριβής αποτύπωση της συναλλαγής, καθώς και η αποφυγή σφαλμάτων, συμπεριλαμβανομένων των ουσιωδών ή ερμηνευτικών.

Κάθε έγγραφη πρέπει να αντικατοπτρίζει ακριβώς το περιεχόμενο των υποστηρικτικών στοιχείων. Όλοι οι Άνθρωποι της Italgas οφείλουν να διασφαλίζουν ότι τα έγγραφα τεκμηρίωσης είναι διαθέσιμα και αρχειοθετούνται βάσει λογικών κριτηρίων.

Οι Άνθρωποι της Italgas που διαπιστώνουν παραλείψεις, παραποιήσεις ή αμέλεια στη λογιστική καταγραφή ή στα έγγραφα τεκμηρίωσης στα οποία βασίζονται τα

λογιστικά αρχεία, υποχρεούνται να αναφέρουν τα στοιχεία στον προϊστάμενό τους ή στην Διεύθυνση στην οποία ανήκουν και στον Εγγυητή.

2. Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Δημόσια Ασφάλεια

Οι δραστηριότητες του Ομίλου Italgas πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες συμφωνίες, τα διεθνή πρότυπα και τους νόμους, τους κανονισμούς, τις διοικητικές πρακτικές και τις εθνικές πολιτικές των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται, για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, του περιβάλλοντος και της δημόσιας ασφάλειας.

Ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στην προώθηση της επιστημονικής και τεχνολογικής ανάπτυξης με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος, την αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων και τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής. Η επιχειρησιακή διαχείριση διέπεται από προηγμένα κριτήρια για την προστασία του περιβάλλοντος και την ενεργειακή αποδοτικότητα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, οι Άνθρωποι της Italgas συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία πρόληψης κινδύνων, στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας ασφάλειας, καθώς και στην προστασία της υγείας και της ασφάλειάς τους, καθώς και των συναδέλφων τους και των τρίτων.

Οι θεμελιώδεις αρχές βάσει των οποίων λαμβάνονται αποφάσεις όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας, σε όλα τα επίπεδα, στον Όμιλο Italgas είναι οι ακόλουθες:

- εξάλειψη των κινδύνων και, όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, περιορισμός στο ελάχιστο μέσω της αξιοποίησης των γνώσεων που αποκτώνται χάρη στην τεχνολογική πρόοδο,
- αξιολόγηση όλων των κινδύνων που δεν μπορούν να εξαιρεθούν,
- περιορισμός της γενεσιουργού αιτίας των κινδύνων,
- ψηφιοποίηση των υποδομών των δικτύων και των σχετικών διαδικασιών παρακολούθησης για την πρόληψη των κινδύνων ασφαλείας,
- τήρηση των αρχών της εργονομίας και της υγιεινής στον χώρο εργασίας, κατά την οργάνωση της εργασίας, κατά τον σχεδιασμό των θέσεων εργασίας, την επιλογή του εξοπλισμού εργασίας και τον καθορισμό των μεθόδων εργασίας και των διαδικασιών παραγωγής, προκειμένου να μειωθούν οι επιπτώσεις της μονότονης και επαναλαμβανόμενης εργασίας στην υγεία,
- αντικατάσταση τυχόν αντικειμένων που είναι επικίνδυνα με ασφαλή ή λιγότερο επικίνδυνα,
- σχεδιασμός κατάλληλων μέτρων προκειμένου να εξασφαλιστεί η βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας με την πάροδο του χρόνου,
- προτεραιότητα στα μέτρα συλλογικής προστασίας έναντι των μέτρων ατομικής προστασίας,

- παροχή επαρκών οδηγιών στους εργαζομένους.

Ο Όμιλος Italgas χρησιμοποιεί τις προαναφερθείσες αρχές για να υιοθετήσει και να εφαρμόσει τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων για την πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων, την πληροφόρηση και την κατάρτιση, καθώς και για τη διασφάλιση της βέλτιστης οργάνωσης και των απαραίτητων πόρων.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες με δυνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, τα ανώτερα στελέχη του Ομίλου αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία που αφορά περιβαλλοντικά θέματα και να εφαρμόζουν προληπτικά μέτρα για την αποφυγή ή τουλάχιστον την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Οι αξίες αυτές εισάγονται σε ειδικές συμβατικές ρήτρες κατά τη σύναψη επιχειρηματικών σχέσεων του Ομίλου Italgas με τρίτους. Όσον αφορά το περιβάλλον, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και τηρεί τις ακόλουθες βασικές αρχές:

- λαμβάνει μέτρα που μπορούν να περιορίσουν και, όπου είναι δυνατόν, να εξαλείψουν τις αρνητικές επιπτώσεις της οικονομικής δραστηριότητας στο περιβάλλον όχι μόνον όταν ο κίνδυνος επιβλαβών ή επικίνδυνων γεγονότων είναι τεκμηριωμένος, αλλά και όταν δεν είναι βέβαιο εάν και σε ποιο βαθμό η επιχειρηματική δραστηριότητα μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το περιβάλλον,
- ενθαρρύνει την λήψη μέτρων κατάλληλων για την πρόληψη οποιασδήποτε επίπτωσης στο περιβάλλον έναντι της εκ των υστέρων αποκατάστασης των επιπτώσεων,
- παρακολουθεί με συνέπεια την επιστημονική πρόοδο και τις κανονιστικές μεταρρυθμίσεις όσον αφορά το περιβάλλον,
- επιδιώκει την προστασία και τη φροντίδα του φυσικού περιβάλλοντος, αποφεύγοντας την αποψίλωση των δασών, εξασφαλίζοντας την αποκατάσταση του περιβάλλοντος και διατηρώντας την ισορροπία του οικοσυστήματος και της βιοποικιλότητας, με βάση τις αρχές της πρόληψης της ρύπανσης και της μείωσης των εκπομπών σύμφωνα με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα,
- επιδιώκει τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, την αποδοτική χρήση της ενέργειας και του νερού και τη μείωση των αποβλήτων,
- προάγει τις αξίες της εκπαίδευσης και υιοθέτησης των αρχών που προωθούνται από τον Κώδικα Δεοντολογίας μεταξύ όλων των Ανθρώπων της Italgas, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές δεοντολογίας, ιδίως σε περίπτωση ενδεχόμενης πρόσληψης.

3. Έρευνα, καινοτομία και προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας

Η τεχνολογική καινοτομία αποτελεί βασικό πυλώνα της αναπτυξιακής στρατηγικής του ομίλου Italgas.

Ο Όμιλος προωθεί την έρευνα και την καινοτομία στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων της διοίκησης και των εργαζομένων του. Τα πνευματικά αγαθά

που παράγονται από αυτές τις καινοτόμες δραστηριότητες αποτελούν ουσιώδες περιουσιακό στοιχείο του Ομίλου Italgas.

Η έρευνα και η καινοτομία αφορούν ιδίως στην προώθηση προϊόντων, μέσων, διαδικασιών και συμπεριφορών που προσανατολίζονται προς την ενεργειακή απόδοση, τη μείωση του αντίκτυπου στο περιβάλλον, την διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται η Italgas και γενικότερα στη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Οι εργαζόμενοι της Italgas οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά, στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους, στην ορθή διαχείριση της πνευματικής ιδιοκτησίας με γνώμονα την ανάπτυξη, την προστασία και τη βελτίωσή της.

Η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου Italgas, μέσω της ψηφιοποίησης περιουσιακών στοιχείων και διαδικασιών, καθώς και της ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων για τους Ανθρώπους της Italgas, συμβάλλουν στην ορθή παρακολούθηση και διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων, μεταξύ άλλων για λόγους ασφαλείας, και αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης και υπεύθυνης επιχείρησης.

4. Εμπιστευτικότητα

4.1. Προστασία επιχειρηματικών μυστικών

Οι δραστηριότητες του Ομίλου Italgas απαιτούν τη συνεχή λήψη, διατήρηση, επεξεργασία, δημοσιοποίηση και διάδοση πληροφοριών, εγγράφων και άλλων δεδομένων που αφορούν διαπραγματεύσεις, διοικητικές διαδικασίες, οικονομικές συναλλαγές, τεχνογνωσία (συμβάσεις, πράξεις, εκθέσεις, σημειώσεις, μελέτες, σχέδια, φωτογραφίες, λογισμικό κ.λπ.), τα οποία λόγω συμβατικών όρων δεν μπορούν να δημοσιοποιηθούν ή των οποίων η ακατάλληλη ή μη έγκαιρη δημοσιοποίηση θα μπορούσε να βλάψει τα συμφέροντα της εταιρείας.

Με την επιφύλαξη της διαφάνειας των ασκούμενων δραστηριοτήτων και των υποχρεώσεων πληροφόρησης που επιβάλλουν οι ισχύοντες κανονισμοί, οι άνθρωποι της Italgas υποχρεούνται να διασφαλίζουν την απαιτούμενη από τις περιστάσεις εμπιστευτικότητα για κάθε πληροφορία της οποίας λαμβάνουν γνώση κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

Οι πληροφορίες, οι γνώσεις και τα δεδομένα που αποκτούν ή επεξεργάζονται κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή μέσω των καθηκόντων τους, ανήκουν στον Όμιλο Italgas και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να κοινοποιηθούν ή να διαδοθούν χωρίς ειδική άδεια από ιεραρχικό ανώτερο σύμφωνα με τα σχετικά εταιρικά κανονιστικά έγγραφα.

4.1.1. Εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες

Η ευρωπαϊκή νομοθεσία για το φυσικό αέριο προβλέπει τον διαχωρισμό των ρυθμιζόμενων δραστηριοτήτων, με την ανάθεση αποτελεσματικών και ανεξάρτητων εξουσιών λήψης αποφάσεων, όσον αφορά τη διαχείριση, τη συντήρηση και την ανάπτυξη των υποδομών.

Οι άνθρωποι της Italgas που εμπλέκονται στις εν λόγω δραστηριότητες δεσμεύονται από ειδικούς περιορισμούς εμπιστευτικότητας όσον αφορά την επεξεργασία και τη γνωστοποίηση των δεδομένων και των πληροφοριών που περιέρχονται στην κατοχή τους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, ακόμη και σε περίπτωση λύσης της σχέσης εργασίας ή αλλαγής καθηκόντων, σύμφωνα πάντα με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

4.2. Προστασία της Ιδιωτικότητας

Ο Όμιλος Italgas αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύει τις πληροφορίες που αφορούν τους ανθρώπους της Italgas και τρίτους, οι οποίες παράγονται ή αποκτώνται είτε εντός του Ομίλου είτε κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του, και να αποφεύγει την παράτυπη χρήση τέτοιων πληροφοριών.

Ο Όμιλος εγγυάται ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των δομών του σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες, καθώς και την αξιοπρέπεια των ενδιαφερομένων, όπως προβλέπεται από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να γίνεται με νόμιμο και δίκαιο τρόπο. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και καταγράφονται μόνο για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μόνον για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Ο Όμιλος δεσμεύεται επίσης να λάβει κατάλληλα προληπτικά μέτρα ασφαλείας για όλες τις βάσεις δεδομένων στις οποίες συλλέγονται και αποθηκεύονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος καταστροφής και απώλειας ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας.

Οι Άνθρωποι της Italgas οφείλουν να:

- αποκτούν και επεξεργάζονται μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα και κατάλληλα για τους σκοπούς που συνδέονται άμεσα με τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους,
- αποκτούν και να επεξεργάζονται τα δεδομένα αυτά μόνο στο πλαίσιο ειδικών κανονιστικών πράξεων και να διατηρούν και να αρχειοθετούν τα δεδομένα

αυτά κατά τρόπο που να αποτρέπεται η γνωστοποίησή τους σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

- αποτυπώνουν και να ταξινομούν τα δεδομένα κατά τρόπο ώστε κάθε πρόσωπο που έχει δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά να μπορεί εύκολα να λάβει μια όσο το δυνατόν ακριβέστερη, πληρέστερη και αληθινή περιγραφή τους,
- κοινοποιούν τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο ειδικών κανονιστικών πράξεων ή κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης από τον προϊστάμενό τους και, σε κάθε περίπτωση, μόνο αφότου έχουν ελέγξει ότι τα εν λόγω δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν, και με αναφορά σε απόλυτους ή σχετικούς περιορισμούς που αφορούν τρίτους οι οποίοι συνδέονται με τον όμιλο Italgas με οποιασδήποτε μορφής σχέση και, κατά περίπτωση, κατόπιν εξασφάλισης της συγκατάθεσής τους.

4.3. Συμμετοχή σε Οργανισμούς, Πρωτοβουλίες, Εκδηλώσεις ή Εξωτερικές Συναντήσεις

Η συμμετοχή σε οργανισμούς, πρωτοβουλίες, εκδηλώσεις ή εξωτερικές συναντήσεις υποστηρίζεται από τον Όμιλο Italgas εφόσον είναι συμβατή με την εκτέλεση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων, και μπορεί να λάβει χώρα υπό τις ακόλουθες μορφές:

- συμμετοχή σε οργανισμούς, συνέδρια, ημερίδες, σεμινάρια, κύκλους μαθημάτων,
- σύνταξη άρθρων, ανακοινώσεων και δημοσιεύσεων εν γένει,
- συμμετοχή σε δημόσιες εκδηλώσεις εν γένει.

Στο πλαίσιο αυτό, η διοίκηση και οι εργαζόμενοι του Ομίλου Italgas που έχουν αναλάβει την προβολή ή εξωτερική γνωστοποίηση δεδομένων ή ειδήσεων αναφορικά με τους στόχους, τους σκοπούς, τα αποτελέσματα και τις απόψεις του ομίλου - πέραν της συμμόρφωσης με τα εσωτερικά κανονιστικά μέσα που αναφέρονται στην κατάχρηση εμπορικών πληροφοριών - υποχρεούνται να λάβουν την έγκριση του προϊσταμένου τους σχετικά με τη σειρά δράσεων που θα ακολουθήσουν και τα κείμενα και τις εκθέσεις που θα συνταχθούν, καθώς και να συμφωνήσουν για το περιεχόμενο με την αρμόδια διεύθυνση του ομίλου Italgas.

IV. Πεδίο Εφαρμογής και Δομή Αναφοράς για τον Κώδικα Δεοντολογίας

Οι αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα εφαρμόζονται από όλους τους ανθρώπους της Italgas και σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου Italgas.

Οι εκπρόσωποι που έχει υποδείξει ο Όμιλος Italgas στα εταιρικά όργανα των εταιρειών, των συμπράξεων και των κοινοπραξιών προωθούν τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα στους τομείς ευθύνης τους.

Η Διοικητική Ομάδα, δίνοντας το παράδειγμα, είναι η πρώτη που συγκεκριμενοποιεί τις αρχές και τις διατάξεις του Κώδικα, αναλαμβάνοντας τη σχετική ευθύνη τόσο στο εσωτερικό της Εταιρείας όσο και εξωτερικά και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη συνοχή και το ομαδικό πνεύμα, καθώς επίσης παρέχοντας ένα μοντέλο συμπεριφοράς για τους συνεργάτες προκειμένου να συμμορφώνονται με τον Κώδικα και να υποβάλλουν ερωτήματα και υποδείξεις για συγκεκριμένες διατάξεις.

Με σκοπό την επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τον Κώδικα, οι Άνθρωποι της Italgas μπορούν επίσης να απευθύνονται άμεσα στον Εγγυητή.

5. Υποχρέωση Γνώσης του Κώδικα και Αναφοράς Τυχόν Παραβάσεων

Κάθε εργαζόμενος του Ομίλου Italgas οφείλει να γνωρίζει τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα, καθώς και τις εσωτερικές διαδικασίες αναφοράς που διέπουν τα καθήκοντα και τις ευθύνες του.

Κάθε εργαζόμενος του Ομίλου Italgas υποχρεούται να:

- απέχει από συμπεριφορές που αντιβαίνουν στις εν λόγω αρχές, το περιεχόμενο και τα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία,
- επιλέγει προσεκτικά, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, τους συνεργάτες του και να εξασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα,
- ζητά από τα τρίτα μέρη με τα οποία ο Όμιλος Italgas διατηρεί σχέσεις να διαβεβαιώσουν ότι έχουν λάβει γνώση του Κώδικα,
- αναφέρει αμέσως στους προϊσταμένους τους ή στο τμήμα στο οποίο ανήκει, καθώς και στον Εγγυητή, τυχόν δικές του διαπιστώσεις ή πληροφορίες που παρέχονται από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη σχετικά με πιθανές παραβάσεις ή αιτήματα παραβίασης του Κώδικα. Οι αναφορές πιθανών παραβιάσεων αποστέλλονται, ακόμη και εμπιστευτικά ή ανώνυμα, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τα ειδικά εσωτερικά κανονιστικά μέσα,
- συνεργάζεται με τον Εγγυητή και τις αρμόδιες Διευθύνσεις που ορίζονται από τα συγκεκριμένα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία, για την εξακρίβωση τυχόν παραβάσεων,
- λαμβάνει εγκαίρως διορθωτικά μέτρα όταν απαιτείται και, σε κάθε περίπτωση, να αποτρέπει την εφαρμογή κάθε είδους αντιποίνων.

Οι Άνθρωποι του Ομίλου δεν επιτρέπεται να διεξάγουν προσωπικές έρευνες ή να κοινοποιούν πληροφορίες σε άλλα πρόσωπα, πέραν των προϊσταμένων τους ή της οργανωτικής δομής στην οποία ανήκουν και του Εγγυητή. Σε περίπτωση που εργαζόμενος του Ομίλου, κατόπιν γνωστοποίησης εικαζόμενης παράβασης, θεωρήσει ότι υφίσταται αντίποινα, μπορεί να απευθυνθεί άμεσα στον Εγγυητή.

6. Δομές Αναφοράς και Εποπτείας

Ο Όμιλος Italgas δεσμεύεται, μέσω του διορισμού του Εγγυητή, να διασφαλίσει:

- την ευρύτερη δυνατή διάδοση των αρχών και του περιεχομένου του Κώδικα μεταξύ των Ανθρώπων της Italgas και άλλων ενδιαφερομένων, την παροχή όλων των διαθέσιμων γνωστικών εργαλείων και διευκρινίσεων σχετικά με την ερμηνεία και την εφαρμογή του Κώδικα, καθώς και την επικαιροποίηση του Κώδικα προκειμένου να εναρμονίζεται με την εξελισσόμενη ευαισθητοποίηση των πολιτών και τους συναφείς νόμους,
- την πραγματοποίηση ελέγχων αναφορικά με κάθε ειδοποίηση για παράβαση των αρχών και των διατάξεων του Κώδικα ή των εσωτερικών διαδικασιών αναφοράς, την αντικειμενική εκτίμηση των γεγονότων και, εάν απαιτείται, την επιβολή κατάλληλων κυρώσεων
- ότι κανείς δεν υφίσταται αντίποινα οποιουδήποτε είδους για την παροχή πληροφοριών σχετικά με πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα ή των εσωτερικών διαδικασιών αναφοράς.

2.1. Εγγυητής του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί, *μεταξύ άλλων*, μια γενική αμετάκλητη αρχή του μοντέλου Οργάνωσης, Διοίκησης και Ελέγχου που έχει υιοθετήσει η Italgas σύμφωνα με τις ιταλικές διατάξεις περί *"εταιρικής ευθύνης για διοικητικές παραβάσεις που απορρέουν από εγκλήματα"* ως περιέχονται στο νομοθετικό διάταγμα 231 της 8ης Ιουνίου 2001. Οι αξίες που περιέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας διέπουν τα εσωτερικά κανονιστικά εργαλεία.

Ο Όμιλος Italgas αναθέτει τα καθήκοντα του Εγγυητή, αντίστοιχα, στο Εποπτικό Όργανο κάθε ιταλικής εταιρείας του Ομίλου σύμφωνα με το Μοντέλο Οργάνωσης, Διοίκησης και Ελέγχου που έχουν υιοθετήσει οι ιταλικές εταιρείες του Ομίλου Italgas σύμφωνα με τις ιταλικές διατάξεις περί *"εταιρικής ευθύνης για διοικητικές παραβάσεις που απορρέουν από εγκλήματα"* που περιέχονται στο Νομοθετικό Διάταγμα 231 της 8ης Ιουνίου 2001 και στην Επιτροπή Δεοντολογίας της ΔΕΠΑ Υποδομών για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου.

Στον εγγυητή ανατίθενται τα εξής καθήκοντα:

- προώθηση της εφαρμογής του κώδικα και της έκδοσης των εσωτερικών κανονιστικών πράξεων,
- προώθηση πρωτοβουλιών που συμβάλλουν στη διάδοση και ευαισθητοποίηση σχετικά με τον Κώδικα, ώστε να αποτραπούν τυχόν επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις,
- προώθηση προγραμμάτων ενημέρωσης και κατάρτισης για όλα τα στελέχη και τους εργαζομένους,
- εξέταση των αναφορών για ενδεχόμενες παραβιάσεις του Κώδικα, εκκίνηση κατάλληλων διαδικασιών διερεύνησης και παρέμβαση, κατόπιν αιτήματος από Ανθρώπους της Italgas, σε περίπτωση λήψης αναφορών ότι δεν έχουν αποκατασταθεί παραβιάσεις του Κώδικα ή σε περίπτωση ενημέρωσης σχετικά με αντίποινα κατά ανθρώπων της Italgas με αφορμή τη γνωστοποίηση παραβάσεων,

- κοινοποίηση στις αρμόδιες Διευθύνσεις των αποτελεσμάτων σημαντικών ερευνών για την άσκηση τυχόν πειθαρχικών διώξεων,
- ενημέρωση των Διευθύνσεων/αρμόδιων τομέων των εταιρειών για τα αποτελέσματα σημαντικών ερευνών, προκειμένου να εφαρμοστούν τα κατάλληλα μέτρα.

Ο Εγγυητής των ιταλικών εταιρειών του Ομίλου υποβάλλει εξαμηνιαία έκθεση στην Επιτροπή Ελέγχου, Κινδύνων και Συναλλαγών Συνδεδεμένων Μερών και στο Συμβούλιο Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, καθώς και στην Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, οι οποίοι υποβάλλουν έκθεση στο Διοικητικό Συμβούλιο, σχετικά με την εφαρμογή και την εν δυνάμει ανάγκη επικαιροποίησης του Κώδικα. Παράλληλα, ο Εγγυητής των ελληνικών εταιρειών του Ομίλου υποβάλλει εξαμηνιαία έκθεση στην Επιτροπή Ελέγχου, τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΔΕΠΑ Υποδομών, οι οποίοι ενημερώνουν το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΠΑ Υποδομών, σχετικά με την εφαρμογή και την εν δυνάμει ανάγκη επικαιροποίησης του Κώδικα.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Εγγυητής του Κώδικα Δεοντολογίας χρησιμοποιεί την "Τεχνική Γραμματεία του 231 Εποπτικού Οργάνου της Italgas" ή την "Τεχνική Γραμματεία της Επιτροπής Ελέγχου της ΔΕΠΑ Υποδομών", που έχει συσταθεί με σκοπό την υποβολή σχετικών εκθέσεων. Η Τεχνική Γραμματεία υποστηρίζεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Italgas και είναι αρμόδια για την εκκίνηση και εποπτεία της ροής αναφοράς και επικοινωνίας με τους Εγγυητές των θυγατρικών.

Κάθε ροή πληροφοριών αποστέλλεται στον Εγγυητή στις ακόλουθες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

- Για τις ιταλικές εταιρείες του ομίλου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι διαθέσιμη στις ιστοσελίδες της κάθε εταιρείας,
- Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου στη διεύθυνση ethicscommittee@depanetworks.gr

7. Αναθεώρηση του κώδικα

Η αναθεώρηση του Κώδικα εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Italgas, κατόπιν σχετικής προτάσεως του Διευθύνοντος Συμβούλου με τη σύμφωνη γνώμη του Προέδρου, και κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης της Επιτροπής Ελέγχου, Κινδύνων και Συναλλαγών Συνδεδεμένων Μερών και του Συμβουλίου Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.

Η πρόταση καταρτίζεται λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών σε σχέση με τις αρχές και το περιεχόμενο του κώδικα, ενθαρρύνοντας την ενεργό συμβολή τους και την αναφορά τυχόν ελλείψεων.

8. Συμβατική αξία του Κώδικα

Η τήρηση των κανόνων του Κώδικα θεωρείται ουσιώδες μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων κάθε εργαζομένου της Italgas σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οιαδήποτε παράβαση των αρχών και του περιεχομένου του Κώδικα συνιστά μη εκπλήρωση των πρωταρχικών υποχρεώσεων της σύμβασης εργασίας ή πειθαρχικό παράπτωμα, με όλες τις έννομες συνέπειες ακόμη και στη διατήρηση της εργασιακής σχέσης, και μπορεί να συνεπάγεται αποζημίωση για τις ζημίες που απορρέουν από αυτή.