

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι - ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
ΚΩΔ.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ	Αριθμός Ατόμων
Κατηγορία 1	Υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης	1
Κατηγορία 2	Υπηρεσίες υποστήριξης υλοποίηση above the line ενεργειών και προωθητικών ενεργειών του marketing plan	4
Κατηγορία 3	Επιμέλεια διαφημιστικού υλικού για επικοινωνιακές και προωθητικές ενέργειες. Υλοποίηση ερευνών αγοράς (πρόθεση σύνδεσης, ικανοποίησης πελατών)	1
Κατηγορία 4	Διαχείριση Καταναλωτών B2C , B2B & Δικτύου Συνεργατών (πχ καταχώρηση αιτήσεων, διαχείριση συμβάσεων σύνδεσης κλπ)	1
Κατηγορία 5	Βελτιστοποίηση εταιρικής ιστοσελίδας (περιεχόμενο & λειτουργικότητες).	3
Κατηγορία 6	Εξυπηρέτηση Καταναλωτών (πχ διαχείριση παραπόνων, προγραμματισμός RV ΤΥΚ, διαχείριση μεταπωλητικών υπηρεσιών, διαχείριση αιτήσεων/συμβάσεων, παραλαβή & καταχώρηση βεβαιώσεων συνδεσιμότητας, διαχείριση πιστοποιητικών ενεργοποίησης εσωτερικών εγκαταστάσεων κλπ)	2
Κατηγορία 7	Διαχείριση συμβάσεων σύνδεσης (έγγραφα/δικαιολογητικά) και εγγράφων ειδικών προωθητικών ενεργειών (π.χ. επιδότηση, χρηματοδότηση)	1
Κατηγορία 8	Υποστήριξη σχεδιασμού και διαχείρισης προγραμμάτων επιδότησης. Διαχείριση μαζικών εκδηλώσεων ενδιαφέροντος, Παροχή επικουρικών υπηρεσιών για την υποστήριξη εργασιών εξυπηρέτησης πελατών.	1
Κατηγορία 9	Επεξεργασία και έκδοση βεβαιώσεων συνδεσιμότητας, εκσκαφών & ύπαρξης δικτύου φυσικού αερίου. Προτιμολόγηση Εμπορικών & Βιομηχανικών Πελατών και Υπολογισμός της Ανωτέρας Θερμογόνου Δυνάμεως. Υπολογισμός μηνιαίων ποσοτήτων φυσικού αερίου κατανομής στους Χρήστες Μεταφοράς	1
Κατηγορία 10	Διαχείριση μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων υφιστάμενων & νέων κτιρίων. Έλεγχος και έκδοση βεβαίωσης κατασκευής νέας οικοδομής. Επεξεργασία στοιχείων αγοράς φυσικού αερίου & συντήρηση αντίστοιχης βάσης δεδομένων	1

Συνολικό Μηνιαίο Κόστος	27.640,00 €
Ποσοστό Αμοιβής %%
Μηνιαία αμοιβή Αναδόχου
Συνολική τιμή προσφοράς μηνιαίως
Συνολική τιμή προσφοράς για 14 μήνες