



διανομή αερίου
αττικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Διεύθυνση Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων Διανομής

Αθήνα, Δεκέμβριος 2017

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή:	3
Κεφάλαιο 1 Παροχή Υπηρεσιών από το Διαχειριστή	4
Άρθρο 1 Επικουρικές Υπηρεσίες	4
Σύνδεση νέων Σημείων Παράδοσης με το Δίκτυο	4
Εγκατάσταση και συντήρηση ευφών συστημάτων μέτρησης	4
Τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης	4
Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεμέτρησης	5
Μετατόπιση τμήματος υφιστάμενου Δικτύου Διανομή	5
Τροποποίηση εξωτερικής εγκατάστασης	6
Αποξήλωση τμήματος εξωτερικής εγκατάστασης	7
Επανενεργοποίηση τμήματος ή του συνόλου της Εξωτερικής Εγκατάστασης	7
Αποσύνδεση κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη ή Χρήστη	8
Επανασύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην εξωτερική εγκατάσταση	8
Έλεγχος εσωτερικών εγκαταστάσεων	9
Έλεγχος ή Βαθμονόμηση/ Διακρίβωση μετρητή.....	9
Καταγραφή μετρήσεων	10
Παροχή στοιχείων για αίτηση σύνδεσης	10
Έκδοση Βεβαίωσης Πυροσβεστικής	10

Εισαγωγή

Η ΕΔΑ Αττικής παρέχει βάσει του Κεφαλαίου 3, Άρθρο 13 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τις ακόλουθες υπηρεσίες που είναι επικουρικές προς τη Βασική Δραστηριότητα και οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από το Διαχειριστή, εντός της Περιοχής της Αδείας του.

Ο Διαχειριστής αξιολογεί το περιεχόμενο του αιτήματος για παροχή υπηρεσιών σε τεχνικούς και διαχειριστικούς πόρους (προσωπικό, εξοπλισμός, προμήθειες) και τη σχετική τους διαθεσιμότητα, καθώς και τη διαθεσιμότητα επαρκούς δυναμικότητας στο δίκτυο, αν αυτή είναι σχετική με το αίτημα και σχεδιάζει το χρόνο και τους πόρους που θα διατεθούν για την υπηρεσία.

Ο Διαχειριστής ενημερώνει για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη του αιτήματος, εντός είκοσι (20) Εργασίμων Ημερών. Σε περίπτωση που το αίτημα απορριφθεί, δύναται να υποβληθεί νέο αίτημα, υπό την προϋπόθεση ότι, οι λόγοι που οδήγησαν στην απόρριψη έχουν εκλείψει.

Ο Διαχειριστής χειρίζεται τα αιτήματα για παροχή υπηρεσιών κατά τρόπο διαφανή, αμερόληπτο, αποτελεσματικό και χωρίς διακρίσεις μεταξύ των αιτούντων.

Κατά την εξέταση των αιτημάτων, τηρείται η αρχή της χρονικής προτεραιότητας. Σε κάθε περίπτωση, ο Διαχειριστής διευθετεί τα αιτήματα για παροχή υπηρεσιών των Τελικών Πελατών με Ειδικές Ανάγκες κατά προτεραιότητα.

Το αίτημα που υποβάλλεται πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή. Οι Υπηρεσίες του παρόντος καταλόγου παρέχονται από το Διαχειριστή, κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη, Χρήστη Διανομής ή τρίτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής. Ο Διαχειριστής μπορεί να παρέχει υπηρεσίες του παρόντος καταλόγου με πρωτοβουλία του μόνο για θέματα ασφάλειας.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εκ μέρους του Τελικού Πελάτη, Χρήστη Διανομής ή τρίτου για προγραμματισμένη Επικουρική Υπηρεσία, ο Διαχειριστής θα χρεώσει το 10% του κόστους της αντίστοιχης Επικουρικής Υπηρεσίας.

Κεφάλαιο 1:

Παροχή Υπηρεσιών από το Διαχειριστή

Άρθρο 1

Επικουρικές Υπηρεσίες

1) Σύνδεση νέων Σημείων Παράδοσης με το Δίκτυο.

Σύνδεση νέων Σημείων Παράδοσης με το Δίκτυο	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
Σύνδεση νέου Σημείου Παράδοσης νοείται η σύνδεση εγκατάστασης ενός Τελικού Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής	Σύμφωνα με την εκάστοτε εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική

2) Εγκατάσταση και συντήρηση ευφών συστημάτων μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων εξοπλισμών υποστήριξης αυτών.

Εγκατάσταση και συντήρηση ευφών συστημάτων μέτρησης

Εγκατάσταση και συντήρηση Smart Meter, κατόπιν αιτήματος τελικού πελάτη ή χρήστη.

A/A	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΚΟΣΤΟΣ (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
1	G4	185,83 €
2	G6	220,55 €
3	G10	477,23 €
4	G16	483,43 €
5	G25	603,71 €

* Η τιμή περιλαμβάνει το κόστος της μετρητικής μονάδας ευφούς συστήματος μέτρησης που θα εγκατασταθεί, ανά τύπο μετρητή

3) Έκτακτοι τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη.

Τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης $\leq 25\text{mbar}$. Ο Διαχειριστής διενεργεί τεχνικό έλεγχο σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη. 	31,50 €
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης $> 25\text{ mbar}$ ανά θέση κατανάλωσης. Ο Διαχειριστής διενεργεί τεχνικό έλεγχο σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη. 	65,47 €

4) Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεμέτρησης σε υφιστάμενα Σημεία Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη.

Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεμέτρησης	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
Εγκατάσταση συσκευής Τήλε-μέτρησης στον μετρητή φυσικού αερίου με σκοπό την απομακρυσμένη παρακολούθηση της ένδειξης του μηχανικού μετρητή.	Κόστος τοποθέτησης 55,16 € Στο κόστος της εργασίας υπολογίζεται επιπλέον κόστος συσκευής τηλεμέτρησης που θα εγκατασταθεί.

5) Μετατόπιση τμήματος υφιστάμενου Δικτύου Διανομής κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη ή Χρήστη Διανομής ή Τρίτου.

Το κόστος υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτούμενες τροποποιήσεις, τις ανάγκες υλικών & εργατικών.

6) Τροποποίηση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, κατόπιν αίτησης του Τελικού Πελάτη.

Τροποποίηση Εξωτερικής Εγκατάστασης ή και του μετρητή	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<p>➤ Αντικατάσταση κατεστραμμένου μετρητή</p> <p>Σε περίπτωση που έχει καταστραφεί ο μετρητής με υπαιτιότητα πελάτη, πρέπει να προβεί σε αίτημα αντικατάστασης αυτού. Η εταιρεία προβαίνει στην απομάκρυνση του παλαιού και τοποθετεί νέο μετρητή.</p> <p>➤ Αύξηση / Μείωση φορτίου</p> <p>Ο πελάτης δηλώνει την αύξηση ή την μείωση του αρχικώς δηλωθέντος φορτίου (εξαιτίας προσθήκης ή κατάργησης συσκευών, αλλαγή χρήσης φυσικού αερίου κλπ). Ανάλογα με το μέγεθος αύξησης ή μείωσης φορτίου και εφόσον απαιτείται, η εταιρεία προβαίνει σε αντικατάσταση του παλαιού μετρητή με νέο κατάλληλο για την εξυπηρέτηση του νέου αιτούμενου φορτίου.</p> <p>➤ Μετατόπιση μετρητή ή και παροχетеυτικού αγωγού</p> <p>Αφορά στην εργασία όπου κατόπιν αιτήματος πελάτη ή χρήστη διανομής, γίνεται μετατόπιση της θέσης του μετρητή ή τμήματος της Εξωτερικής Εγκατάστασης ή του συνόλου της.</p> <p>➤ Αντικατάσταση ερμαρίου</p> <p>Αφορά στην εργασία όπου κατόπιν αιτήματος πελάτη ή χρήστη διανομής γίνεται αντικατάσταση του υφιστάμενου ερμαρίου μετρητή με νέο, εξαιτίας φθοράς ή βλάβης του παλαιού.</p>	<p><i>Το κόστος υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τα υλικά και εργατικά που χρησιμοποιήθηκαν</i></p> <p><i>Η χρέωση προέλεγχου είναι: 40,35€. Το κόστος για την υπηρεσία θα προκύψει μετά από την αυτοψία: Σε κάθε περίπτωση ο καταναλωτής επιβαρύνεται επιπλέον με τα κόστη υλικών που υπολογίζονται κατά περίπτωση.</i></p> <p><i>Η χρέωση για τον προέλεγχο (αυτοψία) είναι 40,35€. Το κόστος για την υπηρεσία μετατόπισης μετρητή ή παροχής θα προκύψει μετά από την αυτοψία: Σε κάθε περίπτωση ο καταναλωτής επιβαρύνεται επιπλέον με τα κόστη υλικών που υπολογίζονται κατά περίπτωση.</i></p> <p><i>Η χρέωση για τον προέλεγχο (αυτοψία) είναι 40,35€. Το κόστος για την υπηρεσία αντικατάστασης ερμαρίου θα προκύψει μετά από την αυτοψία</i></p>

7) Διακοπή, αποξήλωση ή απενεργοποίηση τμήματος ή ολόκληρης της Εξωτερικής Εγκατάστασης, είτε κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή Τελικού Πελάτη, είτε κατόπιν καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης.

Αποσύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην εξωτερική εγκατάσταση	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<p>➤ Αποκοπή μετρητή με αίτημα Τελικού Πελάτη ή Χρήστη</p> <p>Αφορά στην απενεργοποίηση του μετρητή ή του σταθμού Ρύθμισης της Πίεσης και Μέτρησης με τοποθέτηση σφραγίδας στο διακόπτη ροής (βάνα) εισόδου του μετρητή. Κατά την εργασία διακοπής τροφοδοσίας ο Διαχειριστής προβαίνει στην τελική καταγραφή κατανάλωσης και την απενεργοποίηση του μετρητή.</p>	30,96€

8) Επανενεργοποίηση τμήματος ή του συνόλου της Εξωτερικής Εγκατάστασης μετά από διακοπή, κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής.

Επανενεργοποίηση τελικού πελάτη	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<p>➤ Επανενεργοποίηση τμήματος εξωτερικής εγκατάστασης (Ρυθμιστής - Μετρητής)</p> <p>Αφορά στον έλεγχο της εσωτερικής εγκατάστασης και στην εκ νέου τροφοδότηση του Τελικού Πελάτη με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης $\leq 25\text{mbar}$, κατόπιν αιτήματος του χρήστη διανομής, χωρίς επιπρόσθετες τεχνικές εργασίες.</p>	35,52€
<p>➤ Επανενεργοποίηση τμήματος εξωτερικής εγκατάστασης (Σταθμού Ρύθμισης Πίεσης & Μέτρησης)</p> <p>Αφορά στον έλεγχο της εσωτερικής εγκατάστασης και στην εκ νέου τροφοδότηση του Τελικού Πελάτη με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης $> 25\text{mbar}$, κατόπιν αιτήματος του χρήστη διανομής, χωρίς επιπρόσθετες τεχνικές εργασίες.</p>	136,74 €

9) Αποσύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση.

Αποξήλωση ή απενεργοποίηση τμήματος ή ολόκληρης της Εξωτερικής Εγκατάστασης	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<p>➤ Αφαίρεση Μετρητή</p> <p>Υπηρεσία η οποία αφορά στην αφαίρεση του μετρητή αερίου από τον παροχетеυτικό αγωγό (εξωτερική εγκατάσταση). Κατά την εργασία ο Διαχειριστής προβαίνει στην τελική καταγραφή κατανάλωσης, την απενεργοποίηση του μετρητή και στην εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών για την αποξήλωση του.</p>	<p>29,29 €</p>
<p>Αποξήλωση Παροχής</p> <p>➤ Αποσύνδεση του παροχетеυτικού αγωγού δηλαδή του τμήματος της σωλήνωσης από τον κεντρικό αγωγό έως και τον μετρητή αερίου για εγκαταστάσεις με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης ≤ 25 mbar, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων τους. Κατά την εργασία αποξήλωσης ο Διαχειριστής προβαίνει στην τελική καταγραφή κατανάλωσης και την απενεργοποίηση του μετρητή (εφόσον υπάρχει) και στην εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών για την αποξήλωση μέρους ή του συνόλου της εξωτερικής εγκατάστασης.</p> <p>➤ Αποσύνδεση του παροχетеυτικού αγωγού δηλαδή του τμήματος της σωλήνωσης από τον κεντρικό αγωγό και την μετρητική διάταξη για εγκαταστάσεις με πίεση λειτουργίας εσωτερικού δικτύου κατανάλωσης > 25 mbar. Κατά την εργασία αποξήλωσης ο Διαχειριστής προβαίνει στην τελική καταγραφή κατανάλωσης και στην εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών για την αποξήλωση μέρους ή του συνόλου της εξωτερικής εγκατάστασης.</p>	<p><i>Το κόστος υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τα υλικά και εργατικά που θα χρησιμοποιηθούν</i></p> <p><i>Το κόστος υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τα υλικά και εργατικά που θα χρησιμοποιηθούν</i></p>

10) Επανασύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση.

Επανασύνδεση τελικού πελάτη με επέμβαση στην εξωτερική εγκατάσταση	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
<p>➤ Επανασύνδεση τμήματος εξωτερικής εγκατάστασης</p> <p>Αφορά στον έλεγχο της εσωτερικής εγκατάστασης και στην εκ νέου τροφοδότηση του Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην εξωτερική εγκατάσταση, κατόπιν αιτήματος του χρήστη διανομής ή τελικού πελάτη.</p>	<p>Το κόστος υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την εκάστοτε εγκεκριμένη τιμολογιακή πολιτική</p>

11) Έλεγχος υφισταμένων Εσωτερικών Εγκαταστάσεων μετά από διακοπή τροφοδοσίας ή/και αποσύνδεση, για λόγους ασφαλείας.

Έλεγχος Εσωτερικών Εγκαταστάσεων μετά από διακοπή τροφοδοσίας ή/και αποσύνδεση, για λόγους ασφαλείας.	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
Αφορά στην εργασία όπου κατόπιν αιτήματος πελάτη ή χρήστη διανομής για λόγους ασφάλειας διενεργείται έλεγχος εσωτερικών εγκαταστάσεων όπως προβλέπονται από τους τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων (ΦΕΚ 236/28.03.97, Β'/15.07.03 & ΦΕΚ 976/28.03.12), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.	34,10€

12) Έλεγχος ή βαθμονόμηση/διακρίβωση Μετρητή κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής

Έλεγχος ή βαθμονόμηση/διακρίβωση Μετρητή κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής		
Εργασία που μπορεί να εκτελεσθεί κατόπιν αιτήματος του τελικού πελάτη ή του χρήστη διανομής και αφορά στη διεξαγωγή ελέγχου σχετικά με την ορθή καταγραφή του διερχόμενου όγκου φυσικού αερίου. Η εταιρεία θα προβεί σε αντικατάσταση του μετρητή και θα τον αποστείλει σε ειδικά εργαστήρια διακρίβωσης. Αν διαπιστωθεί ότι ο μετρητής δε λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές τότε το κόστος της διακρίβωσης θα αναλάβει η ΕΔΑ Αττικής, στην αντίθετη περίπτωση θα χρεωθεί η υπηρεσία διακρίβωσης στον αιτούντα.		
A/A	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΚΟΣΤΟΣ(συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
1	G2,5 -G4	103,99€
2	G6	103,99€
3	G10	199,47€
4	G16	199,47€
5	G25	199,47€
6	G40	199,47€
7	G65	416,47€
8	G100	490,87€
9	G160	565,27€
10	G250	664,47€
11	G400	763,67€
12	G650	862,87€

13) Καταγραφή μετρήσεων από το Διαχειριστή κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής με συχνότητα διαφορετική από αυτή που καθορίζεται στον Κανονισμό Μετρήσεων.

Καταγραφή μετρήσεων κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής με συχνότητα διαφορετική από αυτή που καθορίζεται από το Διαχειριστή	Κόστος Υπηρεσιών (συμπ. Φ.Π.Α. 24%)
Επιθεώρηση του μετρητή προκειμένου να καταγραφεί η ένδειξη του όγκου Φυσικού Αερίου που παρασχέθηκε στον καταναλωτή.	<i>Χωρίς χρέωση</i>

14) Παροχή στοιχείων για αίτηση σύνδεσης που έχει λάβει προσωρινή άρνηση, σχετικά με δυνατότητες μελλοντικής εξυπηρέτησής της.

Χωρίς χρέωση

15) Έκδοση βεβαίωσης πυροσβεστικής κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη

Έκδοση Βεβαίωσης Πυροσβεστικής Βεβαίωση άδειας χρήσης για την Πυροσβεστική Υπηρεσία αναφορικά με τις νέες χρήσεις φυσικού αερίου του επαγγελματικού χώρου. Η εν λόγω βεβαίωση είναι απαραίτητη για την έκδοση άδειας λειτουργίας του επαγγελματικού χώρου.	<i>Χωρίς χρέωση</i>
--	---------------------