

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου | 20 21

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Μ.Α.Ε.



διανομή αερίου
αττικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	4
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	6
A. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις	7
B. Σημαντικά γεγονότα για τη χρήση 2021	9
Εμπορική Δραστηριότητα.....	9
Ανάπτυξη – Κατασκευή Νέου Δικτύου.....	11
Δραστηριότητα Λειτουργίας Δικτύου	11
Λειτουργία και Συντήρηση Μέσης Πίεσης	11
Λειτουργία και Συντήρηση Χαμηλής Πίεσης.....	12
Τεχνική Υποστήριξη Καταναλωτών.....	12
Διαχείριση Ροής Αερίου	13
Ασφάλεια δικτύων διανομής φυσικού αερίου	14
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.....	14
Covid-19.....	15
Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα.....	16
Γ. Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες.....	17
Κίνδυνος Επιτοκίου	17
Πιστωτικός Κίνδυνος.....	17
Κίνδυνος διαχείρισης κεφαλαίου.....	17
Κίνδυνος μεταβολής τιμών	17
Κίνδυνος ρευστότητας (χρηματοδοτικός κίνδυνος).....	17
Συναλλαγματικός κίνδυνος.....	17
Ρυθμιστικός κίνδυνος	18
Λειτουργικός κίνδυνος	18
Λοιποί κίνδυνοι	18
Δ. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία.....	19
Εταιρική Υπευθυνότητα	19
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	19
Δραστηριότητες Κανονιστικής Συμμόρφωσης.....	20
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	20
Υπευθυνότητα για το περιβάλλον και εξοικονόμηση ενέργειας.....	22
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ).....	23
Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού.....	26
Ρυθμιστικά και Θεσμικά Θέματα	27

Δραστηριότητες Πληροφορικής & Επικοινωνιών	28
Διαχείριση Κινδύνων.....	30
Παρακολούθηση Ενεργειακών Αγορών	30
Ασφαλιστική Πολιτική	31
Προμήθειες Υλικών και Υπηρεσιών	31
Εσωτερικός Έλεγχος.....	31
Στρατηγική και Προοπτικές Εταιρείας	32
Ε. Εταιρική Διακυβέρνηση.....	34
ΣΤ. Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	35
Ζ. Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	36
Καταγεγραμμένα Συμβάντα Εργαζομένων.....	36
Αλλαγή Χρήστη Διανομής	36
Δείκτης Ημερών Τεχνικής Ολοκλήρωσης.....	37
Συμβολαιοποιημένος Όγκος Αερίου.....	37
Πρόσθετη Απόδοση 1,5%.....	38
Η. Ανοιχτά θέματα προς Διευθέτηση	39
Τέλος Υπέρ ΚΕΔΕ.....	39
Υπόθεση ΕΒΙΚΕΝ.....	39
Καθεστώτα Επιβολής	40

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Στο νέο τοπίο της μετά-covid-19 εποχής, ο τομέας της ενέργειας κατέχει νευραλγική θέση. Είναι χαρακτηριστικό ότι από το ναδίρ της κορύφωσης της πανδημίας παγκοσμίως το 2021, περάσαμε με ταχείς ρυθμούς στην παγκόσμια οικονομική ανάκαμψη και τους κλυδωνισμούς που προκάλεσε η αύξηση της ζήτησης και της προσφοράς στον τομέα της ενέργειας σε όλο τον κόσμο.

Οι ευρωπαϊκές και οι εθνικές πολιτικές που δρομολογήθηκαν μέσω της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (EU Green Deal) και του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) υπογραμμίζουν την εμπιστοσύνη και ταυτόχρονα τον κορυφαίο ρόλο του φυσικού αερίου στην πορεία προς την ενεργειακή μετάβαση σε πιο καθαρές μορφές ενέργειας, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και μια πιο «πράσινη» και βιώσιμη οικονομία και καθημερινότητα.

Σ' αυτό το ρευστό περιβάλλον που σημαδεύτηκε από πρωτοφανείς και συνεχιζόμενες αναταράξεις στην αγορά ενέργειας στο δεύτερο μισό του 2021 και οι οποίες συνεχίζονται ακόμα και σήμερα, η ΕΔΑ Αττικής συνεχίζει αταλάντευτα την πορεία της, επιτυγχάνοντας υπερ-επίτευξη των στόχων της σε όλους τους κρίσιμους τομείς της δραστηριότητάς της, ενώ ταυτόχρονα διατηρεί υψηλή αφοσίωση και δέσμευση του συνόλου των εργαζομένων της στην αποστολή της.

Τα αποτελέσματα του 2021 είναι θετικά και φιλόδοξα γιατί αναδεικνύουν την αναγνώριση της αξίας και της δυναμικής της ΕΔΑ Αττικής στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και ευρύτερα.

	Υλοποίηση 2021	Στόχοι 2021	Υπέρβαση
Δίκτυο χαμηλής πίεσης	155,7 χλμ.	150 χλμ.	↑ 3,8%
Κατασκευή νέων σημείων παράδοσης	22.051	21.242	↑ 3,8%
Νέες Συμβάσεις Σύνδεσης	24.053	22.076	↑ 9,0%
Συμβολαιοποιημένες ποσότητες φυσικού αερίου	26,66 εκ. Nm ³	24,22 εκ. Nm ³	↑ 10,1%
Μέσος χρόνος Ενεργοποίησης νέων σημείων παράδοσης	5 ημέρες	8 ημέρες	↓ -37,5%
Ενεργοποιήσεις νέων πελατών τον μήνα Δεκέμβριο	3.371	2.185	↑ 54,3%
Περιστατικά διαρροών φυσικού αερίου	35% ↓ σε σχέση με το έτος 2020		

Τα αποτελέσματα του 2021 είναι σημαντικά, όχι απλά γιατί καταδεικνύουν την υπερ-επίτευξη της αρχικής στοχοθεσίας σε όλα τα επίπεδα, αλλά κυρίως γιατί δηλώνουν εμφατικά την επιλογή της ορθής στρατηγικής ανάπτυξης, την υψηλή απόδοση στον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας, την αποτελεσματικότητα στην επίτευξη των στόχων, και τέλος την ισχυρή δέσμευση και αφοσίωση των εργαζομένων να ξεπεραστούν οι περιορισμοί της πανδημίας και ακολούθως οι δυσκολίες που δημιούργησαν οι αναταράξεις στην αγορά ενέργειας.

Η ΕΔΑ Αττικής υποδέχεται το 2022 έχοντας μία διπλή αποστολή: να αποτελέσει το «όχημα» για την επέκταση της χρήσης του φυσικού αερίου στη μεγαλύτερη και πολυπληθέστερη περιφέρεια της χώρας, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επίτευξη των εθνικών στόχων για το κλίμα. Και αφετέρου, η Εταιρεία να προχωρήσει με γοργούς ρυθμούς, διατηρώντας στο μέγιστο την ασφάλεια λειτουργίας των υποδομών της και εφαρμογής των δραστηριοτήτων της καθώς και τη λειτουργική της αρτιότητα και αποδοτικότητά της, στον μετασχηματισμό της έχοντας με αιχμή του δόρατος την καινοτομία, στην αναβάθμιση της εταιρικής της διακυβέρνησης, στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και στην μεγιστοποίηση του κοινωνικού οφέλους της.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η ΕΔΑ Αττικής υλοποιεί συντεταγμένα και με πειθαρχία το εγκεκριμένο πενταετές πλάνο ανάπτυξης της Εταιρείας, υλοποιώντας επενδύσεις συνολικού ύψους 132 εκατ. ευρώ και εστιάζοντας: στην πύκνωση, ανάπτυξη και επέκταση του δικτύου και των υποδομών της, στην καινοτομία με σκοπό την αναβάθμιση του ενεργειακού της προϊόντος και τον εμπλουτισμό του ενεργειακού της μείγματος, στην ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογιών και την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της για τη βελτίωση της αποδοτικότητας, τον εκσυγχρονισμό των εσωτερικών της διαδικασιών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πελάτη. Η ανακοίνωση της έναρξης του πιλοτικού ερευνητικού προγράμματος έγχυσης υδρογόνου στο δίκτυο διανομής φυσικού αερίου της ΕΔΑ Αττικής στη Ραφήνα, και το νέο “EDA Attiki” mobile app, που ξεκίνησε να λειτουργεί πρόσφατα, περιγράφουν με σαφήνεια το όραμα της ΕΔΑ Αττικής για την επόμενη μέρα, και ταυτόχρονα αποτελούν τις πρώτες ελπιδοφόρες εξελίξεις για το 2022 που μόλις ξεκίνησε.

Εκ μέρους των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και όλων των εργαζόμενων, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την άψογη συνεργασία, την αμέριστη στήριξη και την εμπιστοσύνη με την οποία υποστηρίζετε το έργο μας. Είναι σημαντική η βοήθεια και η συνεργασία σας για την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

Εμείς από την πλευρά μας δεσμευόμαστε ότι και το 2022 θα συνεχίσουμε την αποστολή μας με το ίδιο υψηλό αίσθημα ευθύνης, τηρώντας πιστά τα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης, με σεβασμό απέναντι στους εργαζομένους μας, τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον με βάση τους δείκτες ESG, λειτουργώντας με διαφάνεια τόσο στις εσωτερικές μας διαδικασίες όσο και στον τρόπο λήψης αποφάσεων, τηρώντας απαρέγκλιτα τα χρονοδιαγράμματα και τις δεσμεύσεις της εταιρείας, έχοντας ως μοναδικό στόχο: την ανάπτυξη με όρους βιωσιμότητας της ΕΔΑ Αττικής.

Το 2022, η ΕΔΑ Αττικής δεσμεύεται να αξιοποιήσει την τεράστια τεχνογνωσία, την υψηλή εξειδίκευση του στελεχιακού δυναμικού της, το εκτεταμένο δίκτυο και τις υποδομές της, διασφαλίζοντας υψηλές αποδόσεις στους μετόχους, τις τοπικές κοινωνίες και την εθνική οικονομία.

Πιέρρος Α. Χατζηγιάννης
Εκτελεστικός Πρόεδρος Δ.Σ.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Μ.Α.Ε είναι η Εταιρεία Διανομής Φυσικού Αερίου, της οποίας γεωγραφική περιοχή δραστηριότητας αποτελεί η Περιφέρεια του Νομού Αττικής, όπως προβλέπεται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 4 του Ν. 2364/1995 (ΦΕΚ Α' 252).

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε., ως αποκλειστικός Διομοέας Φυσικού Αερίου στην Αττική, καλύπτει με υπευθυνότητα και ασφάλεια τις ενεργειακές ανάγκες της σύγχρονης εποχής στην περιοχή της Αττικής, αξιοποιώντας την πολύτιμη γνώση του παρελθόντος και σχεδιάζοντας δυναμικά το μέλλον.

Η Εταιρεία δυνάμει της Άδειας Διανομής που χορηγήθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης το έτος 2001, σύμφωνα με τον νόμο 2364/95, όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 2528/97, ήταν ο αποκλειστικός Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής στην Αττική. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία κατείχε την άδεια αποκλειστικής χρήσης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου στην περιοχή της Αττικής.

Την 17^η Αυγούστου 2018 εγκρίθηκε ο Κανονισμός Αδειών Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ 3430/17.8.2018), ο οποίος διέπει την χορήγηση, τροποποίηση, μεταβίβαση και ανάκληση των Αδειών Φυσικού Αερίου.

Η εταιρεία με την υπ' αριθμόν 1316/2018 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας ΦΕΚ 5904/31.12.2018 έλαβε Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου για τη γεωγραφική περιοχή της Αττικής για περίοδο είκοσι πέντε (25) ετών και με λήξη την 31.12.2043. Η διάρκεια ισχύος της Άδειας δύναται να παραταθεί με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του Κανονισμού Αδειών.

Ο κάτοχος της Άδειας αποκτά δικαίωμα κατασκευής του Δικτύου Διανομής Αττικής σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης.

Παράλληλα με την υπ' αριθμόν 1317/2018 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΦΕΚ 5923/31.12.2018) η εταιρεία απέκτησε Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για περίοδο είκοσι πέντε (25) ετών και με λήξη την 31.12.2043. Η διάρκεια ισχύος της Άδειας δύναται να παραταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του Κανονισμού Αδειών με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας κατόπιν αιτήματος του κατόχου της το αργότερο ένα (1) έτος πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος της.

Ο κάτοχος της Άδειας Διαχείρισης αποκτά δικαίωμα διαχείρισης και εκμετάλλευσης του Δικτύου Διανομής Αττικής.

Η Εταιρεία βάση της υπ' αριθμόν 1428/2020 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΦΕΚ 4925/09.11.2020) λαμβάνει απόδοση επί των απασχολούμενων κεφαλαίων ύψους 7,03% μέσω των τιμολογίων διανομής για τη ρυθμιστική περίοδο 2019-2022. Η απόδοση αυτή λαμβάνεται επί της Ρυθμιζόμενης Περιουσιακής Βάσης η οποία περιλαμβάνει το σύνολο των παγίων της Εταιρείας.

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €243.811.712 διαιρούμενο σε 8.307.043 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 29,35 ευρώ η κάθε μία.

Η ΕΔΑ Αττικής έκλεισε την 20^η Εταιρική Χρήση. Συνδεδεμένες εταιρείες της ΕΔΑ Αττικής είναι η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) και η Δημόσια Επιχείρηση Δικτύου Διανομής Αερίου Α.Ε. (ΔΕΔΑ).

Α. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις

Συγκριτικά με τα αποτελέσματα του 2020, στη χρήση 2021 ο Κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά 1,95 εκατ. ευρώ ήτοι +3%, και αντίστοιχα τα Καθαρά Κέρδη προ φόρων παρουσιάζουν μια μικρή μείωση που οφείλεται κυρίως στην πρόβλεψη εγγραφής τελών υπέρ ΚΕΔΕ, (10% των διανεμηθέντων μερισμάτων ετών 2019&2020).

Οι κυριότεροι λόγοι αύξησης των οικονομικών αποτελεσμάτων κατά το έτος 2021 σε σχέση με το 2020, είναι η αύξηση των διανεμόμενων όγκων φυσικού αερίου κατά 7% σε συνάρτηση με τον αυξημένο αριθμό ενεργοποιημένων σημείων παράδοσης κατά 13%.

Το ύψος του αποθέματος υλικών αποθηκών κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2021 αυξήθηκε ελάχιστα στα €3,35 εκ. σε σχέση με τα €3,28 εκ. την 31^η Δεκεμβρίου 2020.

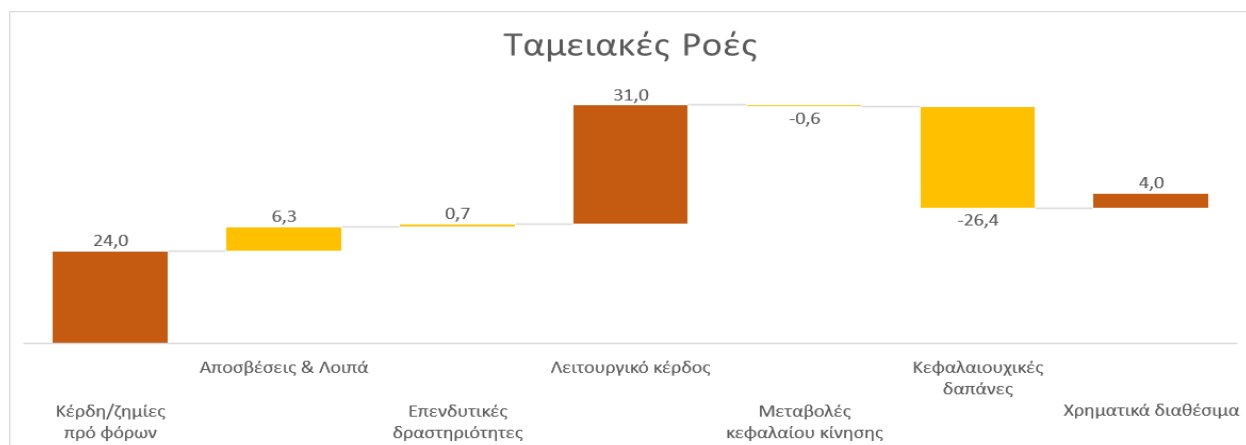
Ο Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Αποθεμάτων το 2021 (ετήσιες αναλώσεις χωρίς τις εκποιήσεις προς το μέσο ετήσιο απόθεμα) αυξήθηκε λίγο στο 0,91 σε σχέση με το 0,87 το 2020.

Τα οικονομικά στοιχεία του 2021 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς σε σύγκριση με τα οικονομικά στοιχεία του 2020 έχουν ως εξής:

Κύκλος εργασιών από την ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα της Διανομής :	62,49 εκ.	2020:	60,54 € εκ.	↑ 3%
Λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων, φόρων και τόκων:	37,42 εκ.	2020:	37,76 € εκ.	-1%
Κέρδη προ φόρων:	24,02 εκ.	2020:	25,20 € εκ.	↓ -5%
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους :	18,46 εκ.	2020:	18,88 € εκ.	↓ -2%
Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση :	294,02 εκ.	2020:	280,33 € εκ.	↑ 5%
Καθαρή Δανειακή Θέση της Εταιρείας (Σύνολο Δανείων-Χρηματικά Διαθέσιμα):	-32,55 εκ.	2020:	-21,22 € εκ.	
Ανακτήσιμη διαφορά	1,64 εκ.	2020:	2,12 € εκ.	
Ταμειακές ροές από την λειτουργία	39,52 εκ.	2020:	37,49 € εκ.	↑ 5%

Σημειώνεται ότι τα κέρδη προ φόρων (€24,02εκ.) καθώς και τα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων (€18,46εκ.) περιλαμβάνουν πρόβλεψη εξόδου για τέλη υπέρ ΚΕΔΕ ύψους €3,5εκ., βάσει της απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΥΔΡ/123679/3381.

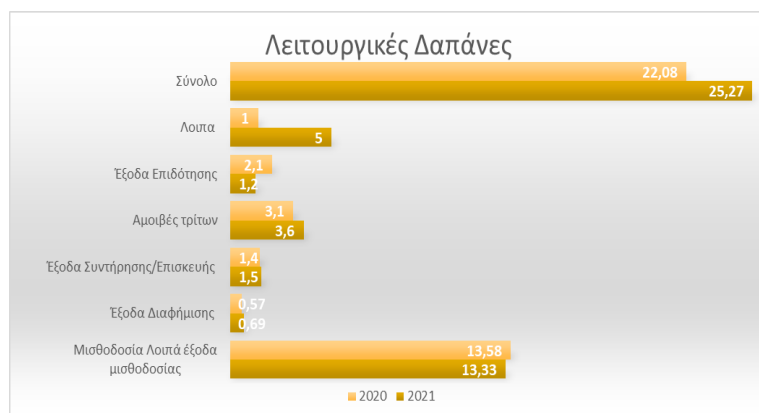
Η Ανακτήσιμη Διαφορά για τα έτη 2019-2021 θα οριστικοποιηθεί με την έγκριση της ΠΑΕ στα τιμολόγια 2023-2026.



Οι Ταμειακές Ροές που προέρχονται από την Λειτουργία της ΕΔΑ Αττικής παρουσιάζουν αύξηση της τάξης των 2 εκατ. ευρώ ήτοι +5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος 2020.



Οι Κεφαλαιουχικές Δαπάνες που αφορούν το Κατασκευαστικό έργο της ΕΔΑ Αττικής αυξήθηκαν το έτος 2021 κατά 15,5%, ως συνέπεια της αύξησης του κατασκευαστικού αντικειμένου κατά 31 χλμ. στη Χαμηλή Πίεση.



Οι Αμοιβές σε Τρίτους παρουσιάζουν αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά κατά 16% κυρίως λόγω αυξημένων εξόδων απασχόλησης Συνεργατών με αύξηση αντίστοιχα του αριθμού των προστηθέντων που απασχολούνται. Η αύξηση σε Λοιπά Έξοδα προέρχεται από πρόβλεψη εξόδου που θα αποδοθεί στην ΚΕΔΕ, ως ειδικό τέλος των ετών 2019 & 2020 (10% επί των διανεμηθέντων μερισμάτων).

B. Σημαντικά γεγονότα για τη χρήση 2021

Στις 9 Σεπτεμβρίου 2021, ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για την ιδιωτικοποίηση της ΔΕΠΑ Υποδομών Α.Ε. μοναδικής μετόχου της Εταιρείας Διανομής Αερίου Αττικής Μ.Α.Ε. (ΕΔΑ Αττικής) με την ανακήρυξη της εταιρείας «Italgas S.P.A.» ως Προτιμητέου Επενδυτή για τη συναλλαγή από τα Διοικητικά Συμβούλια των μετόχων της υπό ιδιωτικοποίηση εταιρείας, ήτοι το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. (ΤΑΙΠΕΔ) σε ποσοστό 65% και την εταιρεία «Ελληνικά Πετρέλαια Α.Ε.» (ΕΛΠΕ) σε ποσοστό 35%.

Την 10η Δεκεμβρίου 2021, υπογράφηκε η σύμβαση αγοράς και πώλησης του συνόλου των μετοχών (100%) της ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Α.Ε. μεταξύ του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. (ΤΑΙΠΕΔ), των Ελληνικών Πετρελαίων Α.Ε. (ΕΛΠΕ) (Πωλητές) και της Italgas S.P.A. (Επενδυτή).

Εμπορική Δραστηριότητα

24,053

Νέες Συμβάσεις

92%

Ικανοποίηση Πελατών

16

Χρήστες Δικτύου

Κατά τη διάρκεια του 2021 υπεγράφησαν 24.042 νέες συμβάσεις σύνδεσης πελατών λιανικής, που αντιστοιχούν σε εκτιμώμενη ετήσια κατανάλωση 23,44 εκατομμύρια Nm³, καθώς και 11 νέες συμβάσεις με μεγάλους βιομηχανικούς και εμπορικούς πελάτες, που αντιστοιχούν σε εκτιμώμενη ετήσια κατανάλωση 3,22 εκατομμύρια Nm³. Επιτεύχθηκε ο στόχος του επιχειρηματικού σχεδίου, καθώς και η στοχοθεσία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας για την πρόσθετη απόδοση 1,5% ως προς τις νέες συμβάσεις σύνδεσης στο σύνολο και στις επιμέρους γεωγραφικές περιοχές.

Τον Φεβρουάριο υλοποιήθηκε η 5η φάση του προγράμματος επιδότησης κατασκευής εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου σε κεντρικές και αυτόνομες θερμάνσεις σε κατοικίες επί υφιστάμενου δικτύου φυσικού αερίου, ενώ τον Οκτώβριο υλοποιήθηκε επιπρόσθετα νέο μικρότερο πρόγραμμα επιδότησης για κατοικίες αποκλειστικά επί του

νέου δικτύου που κατασκευάστηκε εντός του 1^{ου} εννεαμήνου του έτους. Τα δύο προγράμματα επιδότησης απέφεραν συνολικά 4.532 συμβάσεις σύνδεσης με αίτημα επιδότησης. Το συνολικό ύψος των τιμολογίων επιδότησης που υπεβλήθησαν ανήλθε σε 1,24 εκατ. €.

Επιπλέον καθ' όλο το έτος πραγματοποιήθηκε διαχείριση της δράσης επιχορήγησης εγκατάστασης θέρμανσης φυσικού αερίου σε κατοικίες στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020. Διαχειρίστηκαν συνολικά 1.851 αιτήσεις επιχορήγησης, εκ των οποίων μέχρι τέλος του έτους έχουν προεγκριθεί 1.523 αιτήσεις με αντίστοιχο προϋπολογισμό 4,02 εκατ. € (συμπ. ΦΠΑ).

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 εφαρμόστηκε προσφορά έκπτωσης έως 100% στα τέλη σύνδεσης σε όλες τις κατηγορίες τελικών πελατών.

Την περίοδο Αυγούστου-Σεπτεμβρίου υλοποιήθηκε πρόγραμμα διαφημιστικής προβολής της ΕΔΑ Αττικής σε τύπο, ραδιόφωνο και διαδίκτυο, ενώ στα τέλη Δεκεμβρίου ξεκίνησε νέο πρόγραμμα διαφημιστικής προβολής που θα ολοκληρωθεί αρχές Φεβρουαρίου 2022. Την περίοδο Απριλίου – Νοεμβρίου υλοποιήθηκαν συνεργασίες με Δήμους της Αττικής διαθέτοντας προσωπικό της ΕΔΑ Αττικής στα γραφεία εξυπηρέτησης δημοτών προκειμένου να ενημερώσουν και να εξυπηρετήσουν το κοινό σε θέματα σύνδεσης με το φυσικό αέριο.

Τον Ιούλιο και Σεπτέμβριο έλαβε χώρα η ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών της ΕΔΑ Αττικής, όπου ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση κατά τα στάδια σύνδεσης και από την παροχή μεταπωλητικών υπηρεσιών ανήλθε στο 92%.

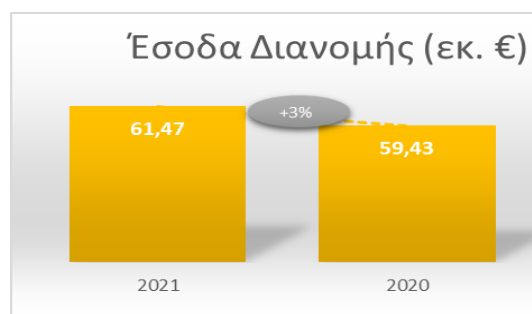
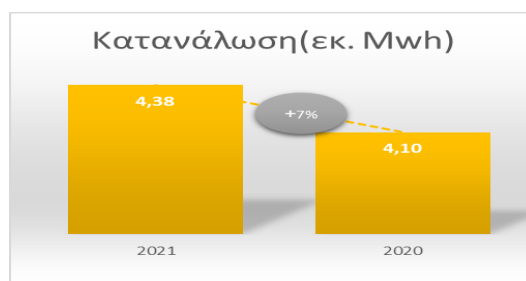
Επίσης, τον Ιούλιο διεξήχθη ποσοτική έρευνα πρόθεσης σύνδεσης με το φυσικό αέριο σε δυνητικούς οικιακούς καταναλωτές επί του υφιστάμενου και προς κατασκευή δικτύου φυσικού αερίου. Η πιθανότητα άμεσης σύνδεσης ήταν σημαντικά υψηλότερη στο προς κατασκευή δίκτυο σε σχέση με το υφιστάμενο (23% vs. 9%).

Το 2021 παρείχαμε υπηρεσίες σε 16 Χρήστες Δικτύου Διανομής (Προμηθευτές). Υποβλήθηκαν 43.508 αιτήματα, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών, που αφορούσαν σε κύριες και επικουρικές υπηρεσίες. Ως προς τους νέους καταναλωτές, υποβλήθηκαν 22.231 αιτήματα νέας τροφοδοσίας (αύξηση 5,3% σε σχέση με το 2020), ενώ σημαντική αύξηση σημειώθηκε στην κινητικότητα των καταναλωτών, καθώς εξυπηρετήθηκαν 7.880 αιτήματα αλλαγής προμηθευτή (αύξηση 44% σε σχέση με το 2020).

Το 2021 τιμολογήθηκαν οι Χρήστες Διανομής Φυσικού Αερίου, για τις Βασικές και Επικουρικές Υπηρεσίες Διανομής, μέσω έκδοσης 348 παραστατικών. Οι ποσότητες Ενέργειας και Δυναμικότητας, που τιμολογήθηκαν, ανήλθαν στις 4.375 GWh και 3.956 GWD αντίστοιχα, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 6,77 % και 5,87 % συγκριτικά με τις αντίστοιχες ποσότητες του 2020. Το συνολικό ποσό που τιμολογήθηκε ήταν €61,46 εκατ. €.

Διεξήχθησαν επιτυχώς δύο (2) διαδικτυακές συναντήσεις με έκαστο Χρήστη Διανομής προκειμένου να υπάρχει ενημέρωση για τον απολογισμό του 2020 και του 9μήνου του 2021, καθώς και να δοθεί η σχετική ανατροφοδότηση προς τον Διαχειριστή.

Τέλος, διεξήχθη η ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών Διανομής για το έτος 2020, με το βαθμό Ικανοποίησης να ανέρχεται στο 88%.



Ανάπτυξη – Κατασκευή Νέου Δικτύου

155.7 km

LP Network

22,038

Meters Constructed

€27.3mil

Contracts' budget

Το 2021 εκτελέστηκαν κατασκευαστικά έργα συνολικού προϋπολογισμού 27,3 εκατ. €, μέσω τριάντα (30) εργολαβιών. Ειδικότερα, κατασκευάστηκαν συνολικά 22.038 νέα σημεία παράδοσης (μετρητές), από τα οποία 8.722 σε υπάρχουσες ενεργές παροχές και τα υπόλοιπα σε 8.432 νέες παροχές. Ως προς το δίκτυο κατασκευάστηκαν 155,7 χιλιόμετρα δικτύου Χαμηλής Πίεσης και 8,5 χιλιόμετρα νέου δικτύου Μέσης Πίεσης. Επιπλέον, εγκαταστάθηκαν δύο (2) σταθμοί διανομής 19/4bar και δεκατρείς (13) σταθμοί νέων μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών πελατών. Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο έργων αναβάθμισης

και αντικατάστασης δικτύων διανομής φυσικού αερίου, 46 μεταπτώσεις και 97 αντικαταστάσεις παροχών ενώ παράλληλα απομονώθηκαν 6,5 χιλιόμετρα παλαιού μεταλλικού δικτύου.

Υποβλήθηκε προς έγκριση εντός του χρονοδιαγράμματος στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας το Πρόγραμμα Ανάπτυξης για το 2022 στο οποίο προβλέπεται η επέκταση του δικτύου χαμηλής πίεσης (4bar) κατά 130 χιλιόμετρα και του δικτύου μέσης πίεσης (19 bar) κατά 1,4 χιλιόμετρα, ενώ ο συνολικός προϋπολογισμός για την ανάπτυξη του δικτύου διανομής ανέρχεται σε €25,44 εκατ.

Δραστηριότητα Λειτουργίας Δικτύου

Λειτουργία και Συντήρηση Μέσης Πίεσης

Το έτος 2021 στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων διανομής Μέσης Πίεσης της Αττικής πραγματοποιήθηκαν οι ως κάτωθι εργασίες:

- Ολοκληρώθηκε με επιτυχία το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων και σταθμών διανομής Μέσης Πίεσης της Αττικής (Ποσοστό Ολοκλήρωσης 100%).
- Διεξάχθηκαν 50 Προληπτικοί Δειγματοληπτικοί Έλεγχοι ΠΔΕ σε εσωτερικές εγκαταστάσεις μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών πελατών. Σε οκτώ (8) εγκαταστάσεις πελατών διαπιστώθηκε διαρροή στην εσωτερική εγκατάσταση οι οποίες και επισκευάστηκαν.
- Ενεργοποιήθηκαν οι ακόλουθοι σταθμοί :
- Υπόγειος σταθμός MR-DR 19/4bar (19.02) .
- Υπέργειος σταθμός MR-DR 19/4 (58.01).
- Υπόγειος σταθμός MR-DR LP 4/0.025bar (HC.115) .
- 11 σταθμοί (μεγάλοι εμπορικοί πελάτες 4/300mbar και 4/100 mbar ΣΤΑΜΟΥ ΓΑΛΑΚΤΟΜΙΚΑ – ΚΟΛ ΑΝΟΓ ΓΛΥΦΑΔΑ – ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΣΙΓΑΡΟΧΑΡΤΑ – ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ – ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ ΑΦΡΟΔΙΤΗ – ELECTRIN MARIN – ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΓΟΣ 2 – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ – ΜΕΤΑΛΛΟΥΜΙΝ – ΚΟΛ. ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ - VETA).
- Σταθμοί (μεγάλοι εμπορικοί πελάτες 19/2bar & 19/19bar (ΠΕΝΤΑΓΩΝΟ – CNG PETROGAS).
- Πραγματοποιήθηκαν 35 βαθμονομήσεις μετρητών τύπου Turbine & Rotary.

- Πραγματοποιήθηκαν 160 επιβλέψεις έργων τρίτων, λόγω εργασιών πλησίον αγωγών Μ.Π.
- Μείωση συμβάντων διαρροών από χτυπήματα τρίτων κατά 35% σε σχέση με το 2020.
- Πραγματοποιήθηκε, για πρώτη φορά, χωρίς τη συμβολή εξειδικευμένου συνεργάτη, ενεργοποίηση σταθμού με τη μέθοδο HOT TAPPING (Λειτουργικός Τομέας 19-East A).

Λειτουργία και Συντήρηση Χαμηλής Πίεσης

Το έτος 2021 στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων διανομής Χαμηλής Πίεσης της Αττικής πραγματοποιήθηκαν:

- 16.218 προληπτικές εργασίες συντήρησης ενεργών παροχών (αύξηση περίπου 300% σε σχέση με το έτος 2020)
- Το σύνολο της εποχούμενης έρευνας διαρροών 3.257 χιλιόμετρα δικτύου (αύξηση κατά περίπου 10% σε σχέση με το έτος 2020),
- Πεζή έρευνα διαρροών στο σύνολο του παλαιού χυτοσιδηρού δικτύου 25 mbar μήκους 58 χλμ. Η πεζή έρευνα διενεργήθηκε 5 φορές ήτοι εποπτευθήκαν 290 χλμ. (αύξηση κατά περίπου 20% σε σχέση με το 2020),
- 4.934 προληπτικές συντηρήσεις βανών δικτύου (αύξηση κατά περίπου 730% σε σχέση με το έτος 2020)
- 5.550 εργασίες διορθωτικής συντήρησης δικτύων και παροχών
- Το εικοσιτετράωρης λειτουργίας Κέντρο Ελέγχου Άμεσης Επέμβασης δέχθηκε και διαχειρίστηκε 22.616 εισερχόμενες κλήσεις (αύξηση κατά περίπου 12% σε σχέση με το έτος 2020)
- Εκτελέστηκαν 3.570 μεταβάσεις για έλεγχο πιθανής διαρροής αερίου ή πιθανής διακοπής αερίου, οι οποίες προέκυψαν από τις ανωτέρω εισερχόμενες κλήσεις με μέσο χρόνο απόκρισης τα 30 λεπτά,
- Απομονώθηκαν 181 παλαιές παροχές κατασκευής ΔΕΦΑ για λόγους ασφαλείας
- Διενεργήθηκαν 1.295 εποπτείες έργων τρίτων πλησίον του ενεργού δικτύου ΧΠ (αύξηση κατά περίπου 55% σε σχέση με έτος 2020)

Τεχνική Υποστήριξη Καταναλωτών



Το έτος 2021 πραγματοποιήθηκαν:

- 20.854 ενεργοποιήσεις νέων πελατών με μέσο όρο ημερών εκτέλεσης 5 εργάσιμες ημέρες (Βελτίωση κατά 4,9 εργάσιμων ημερών σε σχέση με το 2020 και 3,9 ημερών σε σχέση με την Ρυθμιστική Υποχρέωση των 8 ημερών της εταιρείας. Το 2020 εκτελέστηκαν 20.831 ενεργοποιήσεις)
- 3.371 ενεργοποιήσεις νέων πελατών τον μήνα Δεκέμβριο. Ο συγκεκριμένος αριθμός αποτελεί, ιστορικά, την υψηλότερη επίδοση ενεργοποιήσεων

-1.713 επανενεργοποιήσεις πελατών (αύξηση κατά 49% σε σχέση με το 2020)

-3.838 έλεγχοι φακέλων μελετών και κατασκευής εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου νέων οικοδομών (αύξηση κατά 30% σε σχέση με το 2020). 854 ενεργοποιήσεις νέων πελατών με μέσο όρο ημερών εκτέλεσης 5 εργάσιμες ημέρες (Βελτίωση κατά 4,9 εργάσιμων ημερών σε σχέση με το 2020 και 3,9 ημερών σε σχέση με την Ρυθμιστική Υποχρέωση των 8 ημερών της εταιρείας. Το 2020 εκτελέστηκαν 20.831 ενεργοποιήσεις)

Διαχείριση Ροής Αερίου

Το έτος 2021:

- Πραγματοποιήθηκαν 912.235 επιτόπου καταμετρήσεις ενδείξεων μετρητών πελατών. Επίσης, ολοκληρώθηκαν 6.746 αιτήματα έκτακτης καταμέτρησης τελικών πελατών λόγω -αλλαγής Χρήστη Διανομής και 3.628 αιτήματα έκτακτης καταμέτρησης τελικών πελατών λόγω διαδοχής.
- Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση της Πλατφόρμας διαχείρισης καταμετρήσεων και βελτιστοποίησης διαδρομών με στόχο την αποδοτικότερη εκτέλεση των υπηρεσιών καταγραφής ενδείξεων των μετρητών και την λήψη φωτογραφίας σε κάθε μέτρηση.
- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση και παραμετροποίηση 12 διορθωτών όγκου με ενσωματωμένη τηλεμέτρηση και έγινε ο προγραμματισμός και η παραμετροποίηση 1.928 έξυπνων μετρητών.
- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση και καλωδίωση 5 Τοπικών Ελεγκτών (97-01, 90-01, B562, CNG-3 & HC15) καθώς και η παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία στο σύστημα Scada τριών (3) Σταθμών Διανομής (90-01, 97-01 HC15) καθώς και του Μετρητικού Σταθμού του CNG στο Ρέντη και τριών (3) Ηλεκτροβαννοστασίων (B280, B365, B562).
- Ολοκληρώθηκε κατά 100 % το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης των Μετρητικών Σταθμών Καθοδικής Προστασίας, το πρόγραμμα της προληπτικής ηλεκτρολογικής συντήρησης των Σταθμών Διανομής και έλαβαν χώρα 355 έλεγχοι προσδιορισμού οσμητικού υλικού σύμφωνα με το ΦΕΚ 1712/2006.
- Χαρτογραφήθηκε το βάθος μεταλλικού Αγωγού Αερίου με την μέθοδο PIPELINE CURRENT MAPPER (PCM) για μέρος του Δικτύου West A και του Δακτυλίου V του DEFA Ring.
- Ετέθη σε λειτουργία σύστημα αντικεραυνικής προστασίας στον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό των Περιφερικών Συστημάτων Ελέγχου του συστήματος SCADA.

Ασφάλεια δικτύων διανομής φυσικού αερίου

Ένας μετρήσιμος δείκτης αφορά τον αριθμό των συμβάντων επί των δικτύων που προκαλούνται από εργασίες και παρεμβάσεις τρίτων. Σε όλη τη διάρκεια του έτους 2021, καταγράφηκαν 11 συμβάντα στα δίκτυα διανομής φυσικού αερίου, από τα οποία τα 9 παρουσίασαν διαρροή.

Συγκριτικά με το προηγούμενο έτος παρατηρείται μείωση 35% σε συμβάντα με διαρροή.

Επίσης, το ένα από τα 11 συμβάντα προκλήθηκε από συνεργείο εργολάβου κατασκευών, ενώ τα υπόλοιπα 10 συμβάντα από τρίτους φορείς.



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας



Η Εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου EN ISO 9001:2015 από το 2006. Τον Οκτώβριο του 2021, ολοκληρώθηκε επιτυχώς η ετήσια εξωτερική επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, από την TÜV Hellas (μέλος της TÜV Nord).

Στη διάρκεια του έτους 2021, όπου η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία διαχειρίζεται το σύνολο των εταιρικών διαδικασιών στα θέματα αυτά, μέσω ενός Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης διαχειρίστηκε την έκδοση/αναθεώρηση συνολικά 60 εγγράφων. Συγκεκριμένα, εκδόθηκαν/αναθεωρήθηκαν:

- 3 Εγχειρίδια Συστημάτων Διαχείρισης
- 2 Πολιτικές
- 7 Διαδικασίες
- 7 Οδηγίες Εργασίας
- 41 Έντυπα

Στην Εταιρική ιστοσελίδα, διαμορφώθηκε νέα σελίδα για τα θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Εξοικονόμησης Ενέργειας και Υγείας & Ασφάλειας, στην οποία είναι διαθέσιμη η Ενιαία Πολιτική καθώς και όλες οι εν ισχύ πιστοποιήσεις που έχει λάβει η Εταιρεία. εγγράφων, με την ονομασία DiESys, στην οποία αναρτήθηκε το σύνολο των εγγράφων των Συστημάτων Διαχείρισης, με παράλληλη κατάργηση παρωχημένων εγγράφων όπου απαιτήθηκε. Τον Ιανουάριο του 2022 η εν λόγω εφαρμογή κοινοποιήθηκε στο προσωπικό προς χρήση. Στην εφαρμογή DiESys, συνολικά αναρτήθηκαν 690 έγγραφα.

Covid-19

Η πανδημία Covid-19 παρέμεινε και το 2021 να είναι το κυριότερο θέμα υγείας και ασφάλειας που απασχολεί καθημερινά τους εργαζόμενους και τις επιχειρήσεις. Λόγω της εξαιρετικά επείγουσας και απρόβλεπτης ανάγκης για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών από την εμφάνιση της πανδημίας COVID-19 και για τον περιορισμό της διάδοσής του, η Εταιρεία προέβη στη λήψη έκτακτων μέτρων περιορισμένης χρονικής διάρκειας που αφορούσαν σε νέες επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων, πάντα σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις επακόλουθες εξειδικεύσεις της ΑΠΔΠΧ. Η Ομάδα Πρόληψης και Παρακολούθησης των Μέτρων (Ομάδα ΗΡΤ), παρακολουθεί τις εξελίξεις σε θέματα Covid, σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφάλειας. Το προσωπικό συνεχώς ενημερώνεται σε θέματα διαχείρισης της πανδημίας, με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους, από τη Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας και για θέματα εταιρικών εξελίξεων και κανόνων σε σχέση με την πανδημία. Παράλληλα, διενεργήθηκαν επιθεωρήσεις της εφαρμογής των μέτρων και αξιολογήθηκαν τα αποτελέσματα, ενώ αναθεωρήθηκαν όπου απαιτήθηκε τα μέτρα και οι κανόνες. Επιπροσθέτως διεξήχθη καμπάνια εμβολιασμού η οποία συνετέλεσε στο γεγονός ότι οι εργαζόμενοι της ΕΔΑΑ και οι συνεργάτες αυτής, που απασχολούνται στις κτιριακές εγκαταστάσεις ανταποκρίθηκαν και έκαναν χρήση αυτού του όπλου με αποτέλεσμα να έχουμε ικανοποιητικά ποσοστά εμβολιασμού εντός της Εταιρείας.

Επίσης κατά τη διάρκεια του έτους 2021 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η επιθεώρηση πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης για την Covid, σύμφωνα με το σχήμα πιστοποίησης Covid Shield, στο επίπεδο Principal από τον Φορέα Πιστοποίησης Tuv Austria Hellas.

Η ΕΔΑ Αττικής βραβεύτηκε με Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση κρούσματος COVID-19» Αναγνώριση των ενεργειών οργανισμών /



επιχειρήσεων αναφορικά με την ανταπόκρισή τους σε θέματα μόλυνσης προσωπικού τους από ιό SARS-CoV-2 που προκαλεί τον COVID-19.

Τα κυριότερα έργα που πραγματοποιήθηκαν κατά την διάρκεια του έτους στην ΕΔΑ Αττικής για την πανδημία Covid-19:

- Ανανέωση της σύμβασης του Ιατρού Εργασίας, με επικέντρωση στην αντιμετώπιση της πανδημίας Covid και με τη συμμετοχή της Επισκέπτριας Υγείας. Κατάρτιση πλάνου τόσο στην πρόληψη κρουσμάτων, σε συνεργασία με την ομάδα ΗΡΤ, όσο και στην αντιμετώπιση αυτών.
- Έκδοση 15ήμερου αρχείου στατιστικών δεικτών που σχετίζονται με την πανδημία εντός και εκτός Εταιρείας.
- Πραγματοποίηση δια ζώσης δύο επισκέψεων του Ιατρού Εργασίας για την ενημέρωση των εργαζομένων, σε θέσεις αιχμής, για θέματα σχετικά με την πανδημία. Στο σύνολο του προσωπικού ολοκληρώθηκε ένα σεμινάριο, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο, σε θέματα ψυχικής υγείας στην Covid εποχή.
- Καταγραφή και παρακολούθηση εγκυρότητας των Πιστοποιητικών Εμβολιασμού και των Πιστοποιητικών Νόσησης των εργαζομένων.
- Πραγματοποίηση προληπτικών 1.073 Covid Rapid Test το διάστημα Ιαν-Μάιο 2021.

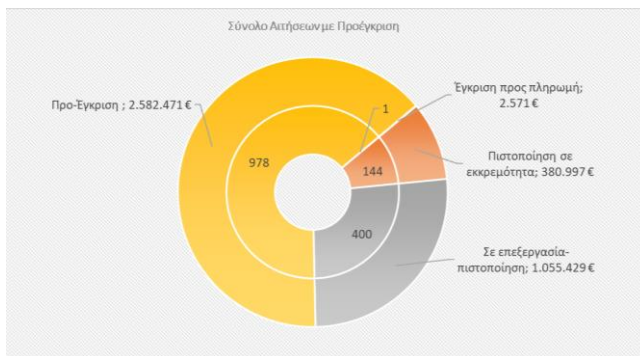
- Πραγματοποίηση 750 PCR και Rapid Test το έτος που σχετίζονται με περιστατικά νόσησης και ιχνηλάτησης.
- Αναδιοργάνωση της λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου του

Helpdesk (2222) ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης από τους τεχνικούς του IT ενώ βρίσκονται σε καθεστώς Τηλέ-Εργασίας.

Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η Α' Φάση του Προγράμματος «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες», που προκήρυξε το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το οποίο έχει αναλάβει να υλοποιήσει η ΕΔΑ Αττικής.

Ως φορέας διαχείρισης του προγράμματος η ΕΔΑ Αττικής έχει αναλάβει την υποδοχή και τον έλεγχο των αιτήσεων, την πιστοποίηση και την καταβολή της επιχορήγησης στους δικαιούχους, καθώς και την ολοκληρωμένη ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων.



Γ. Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Κίνδυνος Επιτοκίου

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται με τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια που έχει συνάψει με τις Τράπεζες.

Η εταιρεία, για τη χρήση 2021, είχε ένα Ομολογιακό Δάνειο ποσού 25 εκ. ευρώ και βραχυπρόθεσμα δάνεια ύψους 11,6 εκ ευρώ σταθερού περιθωρίου (spread) και κυμαινόμενου επιτοκίου συνδεδεμένο με Euribor. Το Ομολογιακό Δάνειο έχει περίοδο χάριτος ένα χρόνο και η πρώτη δόση θα πληρωθεί τον Ιανουάριο 2022 ενώ η τελευταία δόση τον Ιανουάριο 2026. Τα υφιστάμενα τραπεζικά δάνεια λαμβάνονται κατά κύριο λόγο για ανάγκες σε κεφάλαια κίνησης, ο δε χρόνος αποπληρωμής τους προβλέπεται να είναι εντός του πρώτου εξαμήνου του 2022. Τα ανωτέρω δάνεια είναι κλειστής διάρκειας και ως εκ τούτου δεν μπορούν να επηρεαστούν οι τόκοι τους από τυχόν μεταβολές του επιτοκίου.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιορίζεται στα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, τις απαιτήσεις πελατών και τις λοιπές απαιτήσεις όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο από εμπορικές απαιτήσεις και από τα χρηματικά διαθέσιμα και λοιπές απαιτήσεις.

Κίνδυνος διαχείρισης κεφαλαίου

Η Εταιρεία παρακολουθεί την διαχείριση κεφαλαίου στην βάση της δανειακής εξάρτησης.

Ο συγκεκριμένος δείκτης ορίζεται ως ο καθαρός δανεισμός για τα συνολικά κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός εκτιμάται ως ο συνολικός δανεισμός μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ανέρχεται στο ποσό των €32,55. Για την τρέχουσα χρήση τα ταμειακά διαθέσιμα ανέρχονται σε €4,01 εκ.

Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Βάσει των υφιστάμενων συνθηκών, υπάρχει πιθανότητα να διατηρηθούν οι πληθωριστικές πιέσεις το 2022 αλλά δεν αναμένεται να είναι έντονες. Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής τιμών.

Κίνδυνος ρευστότητας (χρηματοδοτικός κίνδυνος)

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της, γεγονός που πηγάζει: α) από τις καλές λειτουργικές ταμειακές ροές της, β) από την υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση που λαμβάνει από τους τραπεζικούς οργανισμούς και γ) από τα περιουσιακά της στοιχεία, των οποίων η εμφανιζόμενη αξία στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις προσεγγίζει την εύλογη αξία αυτών. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί και αξιολογεί σε καθημερινή, εβδομαδιαία και κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας. Η πρόβλεψη ρευστότητας γίνεται τακτικά ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη συνέχισης των δραστηριοτήτων της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται κυρίως στην προμήθεια υλικών. Οι συναλλαγές αυτές δεν θεωρούνται ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας και κατά κανόνα γίνονται με

Ευρωπαϊκούς ομίλους όπου το νόμισμα είναι κοινό.

Ρυθμιστικός κίνδυνος

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει την αγορά φυσικού αερίου και που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία ή στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την πλήρη και έγκαιρη τήρηση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Λειτουργικός κίνδυνος

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ακεραιότητα του δικτύου από παρεμβάσεις και έργα τρίτων (οργανισμοί κοινής ωφελείας, δήμοι, ιδιώτες κλπ.) συνεχίζουν να υφίστανται στο βαθμό που υπήρχαν και στο παρελθόν. Η Εταιρεία ωστόσο συνεχίζει να εφαρμόζει πρακτικές για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών (υποχρέωση αδειών εκσκαφής, patrolling, συνεχείς ενημερώσεις των φορέων).

Λοιποί κίνδυνοι

Η επιδημία της νόσου COVID-19 εξελίχθηκε ραγδαία στη διάρκεια του 2021. Προκειμένου να αντιμετωπιστεί ο αντίκτυπος αυτών των συνθηκών, η Εταιρεία ανέλαβε δράση για να προστατέψει τους εργαζομένους της, να διασφαλίσει την αδιατάρακτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και την ομαλή λειτουργία της ΕΔΑ Αττικής. Η Διοίκηση θα συνεχίσει να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την κατάσταση και θα αξιολογήσει τυχόν πιθανές περαιτέρω επιπτώσεις στην οικονομική θέση και τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας.

Στις 24/2/2022 ξεκίνησαν στρατιωτικές επιχειρήσεις από τη Ρωσική Ομοσπονδία κατά της Ουκρανίας. Δεδομένου ότι και οι δύο χώρες είναι δύο από τους βασικούς επιχειρηματικούς εταίρους στην αγορά Φυσικού Αερίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της χώρας μας, η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις σχετικές εξελίξεις σε όλα τα επίπεδα αποσκοπώντας στην έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή της.

Τέλος η ΕΔΑ Αττικής δεν έχει άμεσες εμπορικές σχέσεις και συναλλαγές με τα δυο ανωτέρω κράτη.

Δ. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Υιοθετώντας τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018, ακολουθεί μια ενότητα μη χρηματοοικονομικών στοιχείων η οποία αφορά στις περιοχές με το μεγαλύτερο αντίκτυπο για την εταιρεία σε περιβαλλοντολογικά, κοινωνικά, εργασιακά θέματα και σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η εταιρική υπευθυνότητα για την ΕΔΑ Αττικής αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρησιακού της μοντέλου, των επιχειρηματικών της πρακτικών και της εταιρικής της κουλτούρας. Η Εταιρεία ακολουθεί μία στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, έχοντας ως ξεκάθαρο όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η εν λόγω στρατηγική επικεντρώνεται στους κρίσιμους πυλώνες της Οικονομίας, Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος.

Η ΕΔΑ Αττικής επιδιώκει τη συνεχή υπεύθυνη ανάπτυξή της εστιάζοντας στον ασφαλή και αποδοτικό τρόπο λειτουργίας της, ενισχύοντας την πελατοκεντρική της προσέγγιση και επενδύοντας συνεχώς στην έρευνα και ανάπτυξη με σκοπό την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών με καινοτόμα χαρακτηριστικά. Παράλληλα, η ΕΔΑ Αττικής επιδεικνύει μέριμνα για την προστασία του περιβάλλοντος, για την εφαρμογή υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και για τη συνεχή στήριξη και συνεργασία με την τοπική κοινωνία.

Οι Στρατηγικές κατευθύνσεις εταιρικής υπευθυνότητας της ΕΔΑ Αττικής προσδιορίζονται ως εξής :

Υπεύθυνη Επιχειρηματική Ανάπτυξη

- Διαφάνεια και υπευθυνότητα στην επιχειρηματική της συμπεριφορά
- Δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της
- Επένδυση σε νέες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές
- Εξωστρέφεια και διείδυση σε νέες αγορές
- Ανοικτή επικοινωνία και γόνιμη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της
- Διασφάλιση συνέπειας και αποτελεσματικότητας στο έργο της

Μέριμνα για την κοινωνία

- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία
- Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας
- Αξιοποίηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων της

Προστασία του περιβάλλοντος

- Ενσωμάτωση αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις αποφάσεις και διαδικασίες της
- Εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Κατάρτιση προγραμμάτων και μέσων πρόληψης και καταστολής περιβαλλοντικών θεμάτων
- Συνεχής βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία μένοντας πιστή στην αρχή διασφάλισης της ιδιωτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών

Δεδομένων καθώς και με τον Ν.4624/2019. Έχοντας λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, η Εταιρεία αναπτύσσει συνεχώς και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων αποτελούμενο από Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει τα αρμόδια όργανα για την διαχείριση αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων των υποκειμένων καθώς και τυχόν περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία έχει συντάξει και αναθεωρεί τακτικά, αναλυτική Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα.

Δραστηριότητες Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Κατά το έτος 2021, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης, ακολουθώντας τις επιταγές της Άδειας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και σε συνέχεια εφαρμογής του εγκεκριμένου από τη ΡΑΕ Προγράμματος Συμμόρφωσης, προέβη σε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο σύνολο των εταιρικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Κατόπιν τούτου, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης προχώρησε στην εκπόνηση της δεύτερης ετήσιας Έκθεσης Συμμόρφωσης, για το έτος αναφοράς 2020, η οποία υποβλήθηκε στη ΡΑΕ με την υπ' αριθμ. 270183248 /01.04.2021 επιστολή της Εταιρείας. Σημειώνεται, πως και τα δύο κανονιστικά κείμενα έχουν αναρτηθεί κατά τα οριζόμενα στην εταιρική ιστοσελίδα.

Σημειώνεται πως η πρώτη αναθεώρηση του Προγράμματος Συμμόρφωσης είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου 2022. Κατόπιν τούτου θα υποβληθεί στη ΡΑΕ.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Στην ΕΔΑ Αττικής η διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της και όσων επηρεάζονται από την επιχειρηματική της δραστηριότητα είναι απόλυτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη της εταιρείας καθώς και με την επιχειρηματική της ευημερία. Για το λόγο αυτό ο ένας από τους τρεις πυλώνες της εταιρικής στρατηγικής αφορά στην ασφάλεια, τόσο στην εργασία όσο και στην ασφάλεια των δικτύων διανομής φυσικού αερίου.

Ο κύριος στόχος στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων στο ανθρώπινο δυναμικό. Συνεπώς, υλοποιούνται ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας που αφορά στο προσωπικό της εταιρείας, ενώ παροτρύνονται οι εργολάβοι και οι συνεργάτες να ακολουθούν αντίστοιχες πρακτικές.

Ο κύριος στόχος στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων στο ανθρώπινο δυναμικό. Συνεπώς, υλοποιούνται ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας που αφορά στο προσωπικό της εταιρείας, ενώ παροτρύνονται οι εργολάβοι και οι συνεργάτες να ακολουθούν αντίστοιχες πρακτικές.



Η Εταιρεία εφαρμόζει από το 2008 πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στη Εργασία. Τον Οκτώβριο του 2021 ολοκληρώθηκε επιτυχώς η

επαναπιστοποίηση του Συστήματος από την TÜV Hellas (μέλος της TÜV Nord), ως προς το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.

Παράλληλα η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας εφαρμόζει πιστοποιημένο από το 2020 Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας, σύμφωνα με

το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, το οποίο επιθεωρήθηκε επιτυχώς από την TÜV Hellas τον Δεκέμβριο του 2021.

Η Διεύθυνση ΠΠΥΑ προχώρησε σε ετήσια αναθεώρηση εντοπισμού και αξιολόγησης των κινδύνων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, που επηρεάζουν τους εργαζόμενους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και των κινδύνων οδικής ασφάλειας. Παράλληλα εντόπισε σχετικές απειλές και ευκαιρίες. Τα αναθεωρημένα αρχεία αποτελούν εισερχόμενα για την ανάλυση της Εταιρικής Διακινδύνευσης που πραγματοποιείται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων.

Οι νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας παρακολουθούνται από τη σχετική διαδικασία, ελέγχεται η συμμόρφωση της Εταιρείας και υλοποιούνται ενέργειες όταν απαιτείται.



διαδικασία, ελέγχεται η συμμόρφωση της Εταιρείας και υλοποιούνται ενέργειες

Διενεργήθηκαν συστηματικές επισκέψεις ασφαλείας στο πεδίο εργασιών και στις κτιριακές εγκαταστάσεις). Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί κύριο μέλημα της Διεύθυνσης ΠΠΥΑ και παρόλο τις ειδικές συνθήκες που επικρατούν από τα πρωτόκολλα για την αντιμετώπιση της πανδημίας, υλοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας σε οδηγούς της ΕΔΑΑ, το οποίο θα ολοκληρωθεί στο νέο έτος.

Η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας πραγματοποίησε, μετρήσεις σχετιζόμενες με θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Πιο συγκεκριμένα έγιναν μετρήσεις μικροκλίματος σε επιλεγμένα σημεία αντιπροσωπευτικών χώρων εργασίας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας (Λυκόβρυση, Μεταμόρφωση), κατά την καλοκαιρινή περίοδο. Στην αναφορά, η οποία εστάλη στους Διευθυντές Δραστηριοτήτων, επιπροσθέτως των

μετρήσεων γίνεται παρουσίαση των συμπερασμάτων & προτάσεων του Τεχνικού Ασφάλειας για τη βελτίωση της υγιεινής και ασφάλειας και τη προστασία των εργαζομένων σε θέματα σχετιζόμενα με το μικροκλίμα.

Κατά τις τακτικές επισκέψεις του Τεχνικού Ασφάλειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις υλοποιήθηκαν μετρήσεις φωτισμού σε θέσεις εργασίας γραφείων και οι Διευθυντές Δραστηριοτήτων ενημερώθηκαν ως προς τα αποτελέσματα και τις προτεινόμενες ενέργειες.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης των εγκαταστάσεων σε Λυκόβρυση & Μεταμόρφωση καθώς και Ασκήσεις εφαρμογής οδικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης σε προσωπικό της Διεύθυνσης Λειτουργίας και Συντήρησης και της Εμπορικής Διεύθυνσης.

Εντός του 2021 δεν καταγράφηκε κανένα συμβάν εργαζομένου της ΕΔΑΑ, κατά τη διάρκεια της εργασίας, με απώλεια εργατοωρών, γεγονός που μηδένισε τους δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας των ατυχημάτων, που είχε να συμβεί από το 2018.

Η ΕΔΑ Αττικής συμμετείχε για τέταρτη φορά στον διαγωνισμό Health & Safety Awards 2021 και απέσπασε τρία βραβεία.

Ειδικότερα, η ΕΔΑ Αττικής βραβεύτηκε με:



- ✓ Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Παραδειγματικός Εργοδότης». Αναγνώριση των

ενεργειών οργανισμών / επιχειρήσεων που έχουν να επιδείξουν την δέσμευσή τους για να διατηρήσουν τους εργαζομένους τους αμειβόμενους και ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

- ✓ Βραβείο Winner στην Ενότητα «Εταιρείες, Φορείς & Οργανισμοί» στην κατηγορία «Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας», για το σύνολο των ενεργειών και δράσεων που εφαρμόζονται, με τίτλο: «Ασφαλώς, Νοιαζόμαστε! Μένουμε Ασφαλείς!».

Υπευθυνότητα για το περιβάλλον και εξοικονόμηση ενέργειας

Η ΕΔΑ Αττικής αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα των φυσικών οικοσυστημάτων. Αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει ως προς την ενεργή της συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος και στην αιεφορική διαχείριση των φυσικών πόρων.

Η ΕΔΑ Αττικής Μ.Α.Ε. αναγνωρίζοντας ότι η ανάληψη των περιβαλλοντικών της ευθυνών δημιουργεί πρόσθετη αξία στην εταιρεία, στους πελάτες της και στο κοινωνικό σύνολο όπου δραστηριοποιείται, δεσμεύεται για την αντιμετώπιση τυχόν άμεσων και έμμεσων συνεπειών στο περιβάλλον ως απόρροια των δραστηριοτήτων της. Η εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, από το 2020 επιδεικνύοντας τη δέσμευση της για τον έλεγχο, και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων



Παράλληλα η εταιρεία εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2018, από το 2020, στοχεύοντας στη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης που έχει ως αποτέλεσμα τόσο την εξοικονόμηση ενέργειας στις δραστηριότητες της αλλά και τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της.

Τα δύο προαναφερόμενα Συστήματα Διαχείρισης επιθεωρήθηκαν επιτυχώς τον Νοέμβριο του 2021, από τον Φορέα Πιστοποίησης TUV Hellas (μέλος της TUV Nord).

Η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας ανασκόπησε και επικαιροποίησε τον ενεργειακό έλεγχο για το πρώτο ενιάμηνο του 2021 και βρίσκεται στη διαδικασία ολοκλήρωσης του ενεργειακού ελέγχου για το σύνολο του έτους, που αφορά στις κτιριακές εγκαταστάσεις και στο στόλο των εταιρικών οχημάτων Σύμφωνα με αυτά τα στοιχεία παρουσιάζεται μία αύξηση της ενεργειακής κατανάλωσης της τάξεως του 6% που είναι το αποτέλεσμα τόσο των μέτρων που ελήφθησαν κατά της πανδημίας όσο και της αύξησης του κατασκευαστικού έργου.

Η Εταιρεία συνεχίζει με επιτυχία το πρόγραμμα ανακύκλωσης εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων που εφαρμόζει από το 2006, στο οποίο περιλαμβάνονται υλικά όπως χαρτί, μπαταρίες, μελανοδοχεία, μικρές ηλεκτρικές συσκευές, λαμπτήρες, και για πρώτη φορά υλικά μεικτής συσκευασίας (χαρτόνι και πλαστικό φιλμ συσκευασίας). Ειδικότερα για τα υλικά μεικτής συνεργασίας το 2021 ανακυκλώθηκαν 2400kg βοηθώντας στην ομαλή λειτουργία της κεντρικής αποθήκης, δημιουργώντας κατάλληλες συνθήκες αποσυμφόρησης κατά τη λειτουργία.

Επιπλέον το 2021 η εταιρεία διαχειρίστηκε 116kg επικίνδυνων για το περιβάλλον υλικών όπως ρητίνες και διάφορα άλλα απορροφητικά υλικά.

Επιπλέον κατά τη διάρκεια του 2021 σημειώθηκε σημαντική μείωση στις ποσότητες φυσικού αερίου που απελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα εξαιτίας διαφόρων συμβάντων στο δίκτυο και η οποία ανήλθε στο 79%.

Η περιβαλλοντική εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί κύριο μέλημα της Διεύθυνσης ΠΠΥΑ. Την τελευταία χρονιά πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο τεχνικό προσωπικό της Διεύθυνσης Λειτουργίας για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν κατά τις

Επιπλέον πραγματοποιήθηκε άσκηση αντιμετώπισης διαρροής χημικών με το προσωπικό της αποθήκης ενώ συνεχίζεται η εκπαίδευση των νεοπροσληθέντων στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση τους σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων οικιακού τύπου που παράγονται εντός των εγκαταστάσεων.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) για την Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής αποτελεί την ουσιαστική έκφραση της κοινωνικής υπευθυνότητάς της, σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο ενεργειακό περιβάλλον με καθημερινές προκλήσεις, και μέρος της επιχειρηματικής λειτουργίας και φιλοσοφίας της, ως αναπόσπαστο μέλος του κοινωνικού και οικονομικού γίνεσθαι. Η Εταιρεία αναλαμβάνει υπεύθυνες πρωτοβουλίες και εφαρμόζει πολιτικές με σημαντικές ανθρώπινες, περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις. Οι εταιρικές δράσεις που εντάσσονται στο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΕΔΑ Αττικής οφείλουν να εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Η ΕΔΑ Αττικής στο πλαίσιο της δέσμευσής της για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και με τη δέσμευση της ισόρροπης ανάπτυξης και επέκτασης του δικτύου της σε όλη την Περιφέρεια Αττικής με στόχο να στηρίξει την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, εστιάζει σε τρεις βασικούς και άρρηκτα συνδεδεμένους πυλώνες: μέριμνα για το κοινωνικό σύνολο με έμφαση στις τοπικές κοινότητες, μέριμνα για τον εργαζόμενο και σεβασμό προς το περιβάλλον. Η ΕΔΑ Αττικής με ένα ξεκάθαρο πλάνο στη νέα εποχή της ενέργειας, δημιουργεί συνεχώς προστιθέμενη αξία για όλους τους συντελεστές της αγοράς, τις τοπικές κοινωνίες, το περιβάλλον, την οικονομία, και τους μετόχους της Εταιρείας. Με την στρατηγική της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης να εισέρχεται πιο δυναμικά στο προσκήνιο για την ΕΔΑ Αττικής, η Εταιρεία διαχειρίζεται τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον, συμπεριφέρεται με σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό της, προβάλλει την κοινωνική ευαισθησία της, υποστηρίζει τα κοινά και τις αξίες που χαρακτηρίζουν τον πολιτισμό μας, παρέχει ίσες ευκαιρίες, βελτιώνει το βιοτικό επίπεδο και την ποιότητα ζωής και, τέλος, συνδράμει, με τον δικό της τρόπο, στην επίλυση των κοινωνικών προβλημάτων.

Ειδικότερα, η ΕΔΑ Αττικής, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, το έτος 2021 ενίσχυσε το έργο και τη δράση σωματείων και φορέων που στόχο έχουν την προστασία των παιδιών, αλλά και της δημόσιας υγείας. Η Εταιρεία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση του έργου του Οργανισμού "Κιβωτός του Κόσμου" που κατέχει υπό τη μέριμνά του την ενίσχυση και κάλυψη βασικών αναγκών επιβίωσης μη εύπορων πολιτών και οικογενειών. Επίσης, η Εταιρεία ανταποκρίθηκε θετικά σε αίτημα εκ μέρους της της Ιεράς Μητρόπολης Ν. Ιωνίας-Ν. Φιλαδέλφειας για οικονομική υποστήριξη στο έργο που αφορά σε ανακαινίσεις των κτηρίων που φιλοξενούν δύο Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ) οι οποίες παρέχουν

ολοκληρωμένες υπηρεσίες εξειδικευμένες επιστημονικής θεραπευτικής υποστήριξης σε άτομα με Νοητική Υστέρηση.

Με στόχο την προώθηση της επιστημονικής έρευνας στον κλάδο της ενέργειας, που εξελίσσεται με ραγδαίους ρυθμούς και επιδέχεται σημαντικών μεταρρυθμίσεων στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης, για την εξυπηρέτηση των αυξανόμενων αναγκών παραγωγής επιστημονικού έργου και εκπαίδευσης στελεχών του ενεργειακού χώρου, η ΕΔΑ Αττικής σύναψε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία επενδύοντας στην ποιοτικότερη εκπαίδευση της νέας γενιάς και υποστηρίζοντας εμπράκτως την προσπάθεια των φοιτητών και της εκπαιδευτικής κοινότητας, προχώρησε σε χορηγία υποτροφιών σε φοιτητές/φοιτήτριες του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Οικονομικά και Δίκαιο στις Ενεργειακές Αγορές» του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Για την περαιτέρω υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων και ζητημάτων εκπαίδευσης, η ΕΔΑ Αττικής συνέβαλε με οικονομικούς πόρους στην στήριξη του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) για τη συμμετοχή αυτού στη Διεθνή Έκθεση Ποσειδώνια 2022, στο πλαίσιο της οποίας θα ευδοκιμήσουν δράσεις εξωστρέφειας του Πολυτεχνείου προκειμένου να διευρυνθεί φάσμα των ερευνών του σε τους τομείς της βιομηχανίας και να προβάλει τη συμβολή του στην τεχνική κατάρτιση των Ελλήνων Μηχανικών. Επίσης, στο πλαίσιο της διαρκούς εκπαίδευσης και κατάρτισης του τεχνικού στελεχιακού δυναμικού της χώρας και σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Συγκολλητών (Greek Welding Institute) η ΕΔΑ Αττικής προετοιμάζεται να παρέχει διεθνώς πιστοποιημένη επαγγελματική εκπαίδευση και εξειδίκευση σε τεχνικές και υλικά συγκόλλησης για συμβατικά δίκτυα φυσικού αερίου.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης του πυλώνα της κοινωνικής συνεισφοράς και ειδικότερα της εκπαίδευσης, η Εταιρεία ανέλαβε τη δωρεά ηλεκτρονικών υπολογιστών / laptop, για τη διευκόλυνση της εκπαιδευτικής διαδικασίας σχολικών μονάδων του Δήμου Αγίων Αναργύρων. Με την προμήθεια του απαραίτητου εκπαιδευτικού εξοπλισμού και τη δυνατότητα συμμετοχής μαθητών «που προέρχονται από οικονομικά ασθενείς οικογένειες» στη νέα μέθοδο διαδικτυακής διδασκαλίας με τις απαιτήσεις της ψηφιακής μάθησης που αναπτύχθηκαν σε μια προσπάθεια μετριασμού των επιπτώσεων της κρίσης πανδημίας στο εκπαιδευτικό σύστημα με τη μέθοδο της ψηφιακής εκπαίδευσης και την εκτεταμένη χρήση σύγχρονων συστημάτων τεχνολογιών πληροφορικής.

Η ΕΔΑ Αττικής στηρίζοντας εμπράκτως το κοινωνικό σύνολο ειδικότερα σε περιόδους κρίσεων, ανταποκρίθηκε θετικά σε αίτημα εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του Εξωραϊστικού & Πολιτιστικού Συλλόγου Ψαλιδίου Αμαρουσίου "Ζωοδόχος Πηγή", σε μια δράση του Δήμου Αμαρουσίου, προκειμένου να επιδείξει την αλληλεγγύη της παρέχοντας απαραίτητα αγαθά στους Πυροσβέστες/εθελοντές και άλλα σώματα ασφαλείας που επιχειρούσαν στα μέτωπα των πυρκαγιών που έπληξαν την Αττική και άλλες περιοχές της χώρας, καθώς και στους κατοίκους των πυρόπληκτων περιοχών της Β. Εύβοιας. Παράλληλα, η Εταιρεία συνέβαλε στο έργο που επιτελεί το Κέντρο Προστασίας Δασών και Φυσικών Περιβάλλοντος Βύρωνα (ΚΠΔΦΠ), για την προστασία του δασικού πλούτου της χώρας ενδυναμώνοντας, παράλληλα, το θεσμό της εθελοντικής τους προσφοράς. Στο πλαίσιο ανασυγκρότησης του Κέντρου, σε συνέχεια της προσπάθειας στην οποία επιδόθηκαν για την κατάσβεση των πυρκαγιών η οποία και προκάλεσε ολοκληρωτική φθορά στα εξειδικευμένα μέσα ατομικής προστασίας λόγω έκθεσής τους στα υψηλά θερμικά φορτία των

πυρκαγιών, η Εταιρεία προμηθεύτηκε εξειδικευμένο εξοπλισμό για την ενίσχυση της πυροπροστασίας. Τέλος, Η ΕΔΑ Αττικής βρέθηκε στο πλευρό όσων συνέβαλαν ενεργά στην κατάσβεση των πυρκαγιών, μέσω της αποστολής ειδικών οχημάτων - μηχανημάτων με σκοπό τη διάνοιξη αντιτυρικών ζωνών στις περιοχές που υπέστησαν εκτεταμένες ανθρώπινες, υλικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές απώλειες.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης των σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη και των ομάδων με τις οποίες η Εταιρεία επικοινωνεί και ανταλλάσσει πληροφορίες αναφορικά με την κατασκευαστική και εμπορική της δραστηριότητα, ανέπτυξε την εφαρμογή “EDA Attikis” Mobile App. Η ΕΔΑ Αττικής οικοδομώντας σχέσεις διάρκειας με τους πελάτες της και εστιάζοντας στην βαθύτερη κατανόηση των αναγκών τους, πέραν των νέων προγραμμάτων επιδότησης εγκατάστασης συστημάτων θέρμανσης φυσικού αερίου που έθεσε σε εφαρμογή για να παρέχει κίνητρα στους καταναλωτές προκειμένου να συνδεθούν στο δίκτυο διανομής φυσικού αερίου, μέσω της νέας εφαρμογής παρέχει πλέον αναβαθμισμένη ποιότητα και αξιοπιστία στην εμπειρία εξυπηρέτησης των νέων και υφιστάμενων πελατών της. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία προετοιμάζει την αναβάθμιση της ιστοσελίδας της, ψηφιοποιεί τις εσωτερικές της διαδικασίες και ενσωματώνει σύγχρονες τεχνολογίες, με εγκατάσταση ευφώνων συστημάτων μέτρησης σε νέες συνδέσεις με ανυψωτική στήλη, ενώ αντικαθιστά σταδιακά, συστήματα παλαιότερης τεχνολογίας με νέες, «έξυπνες» συσκευές αυξημένων δυνατοτήτων και λειτουργιών. Έτσι πετυχαίνει τη βελτίωση της αποδοτικότητας, ενώ την ίδια στιγμή προσφέρει αναβαθμισμένη εμπειρία εξυπηρέτησης στους πελάτες της. Η ΕΔΑ Αττικής επενδύει, παράλληλα, στην αναβάθμιση των επαγγελματικών προσόντων και δεξιοτήτων του προσωπικού της, ώστε να μπορεί να

ανταπεξέλθει αποτελεσματικά στις σύνθετες ανάγκες του ρόλου που καλείται να επιτελέσει.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης των πυλώνων της εταιρικής υπευθυνότητας της Εταιρείας και ειδικότερα του τομέα του Πολιτισμού και των Τεχνών, η ΕΔΑ Αττικής κάλυψε μέρος των δαπανών της ανακαίνισης των εγκαταστάσεων του Συλλόγου, Πνευματική Εστία Νίκαιας – Πολιτιστικός Σύλλογος όπου διεξάγονται πολιτιστικές δραστηριότητες του Δήμου.

Με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και εμπειρίας με Διεθνείς Φορείς και Οργανισμούς, η ΕΔΑ Αττικής εκκίνησε τη συμμετοχή της στην πρωτοβουλία Ready4H2 («Έτοιμοι για Υδρογόνο»). Το εν λόγω έργο διαπραγματεύεται θέματα Υδρογόνου, με την ανάδειξη των δικτύων διανομής ως ένα σημαντικό παράγοντα αξιοποίησης των τεράστιων δυνατοτήτων ανάπτυξης και μείωσης των εκπομπών CO₂ και μεθανίου που προσφέρει η χρήση του υδρογόνου. Το έργο θα ολοκληρωθεί τον Φεβρουάριο του 2022, με την εκπόνηση 3 μελετών που θα προσδώσουν προστιθέμενη αξία στις αγορές Υδρογόνου της Ευρώπης. Η ΕΔΑ Αττικής υποστηρίζει, ενεργά, την καινοτομία ως το πλέον απαραίτητο εργαλείο για να παράγει πραγματική αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με τη συμμετοχή της σε Διεθνείς Φορείς και Οργανισμούς, όπως ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Eurogas, που αποσκοπεί στη δημιουργία μιας εύρυθμης αγοράς φυσικού αερίου στις χώρες της Ε.Ε., αλλά και την ενίσχυση του ρόλου του φυσικού αερίου στο ενεργειακό μείγμα των χωρών – μελών, η Εταιρεία αναδεικνύει το σημαντικό της ρόλο στην περαιτέρω διεύθυνση του φυσικού αερίου στο εγχώριο μείγμα, ενώ προσφέρει, παράλληλα, τη δυνατότητα να συμβάλλει ακόμη πιο ενεργά στην ενίσχυση, ανάπτυξη και εξέλιξη της αγοράς φυσικού αερίου στη χώρα. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία συμμετέχει, επίσης, από κοινού με το Δήμο Ραφήνας – Πικερμίου και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

σε ένα πιλοτικό ερευνητικό πρόγραμμα που αφορά στην έγχυση υδρογόνου στο δίκτυο διανομής φυσικού αερίου.

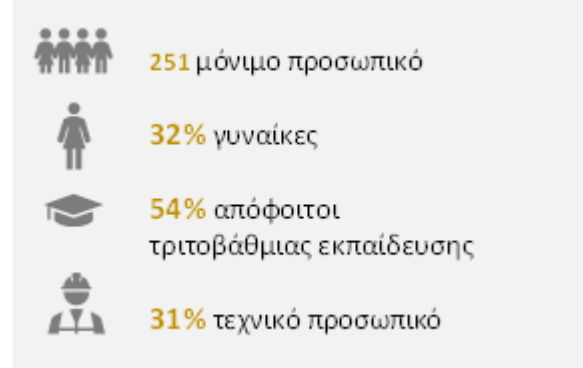
Η ΕΔΑ Αττικής, εν όψει της εορταστικής περιόδου των Χριστουγέννων προχώρησε και σε ειδικές δράσεις για το προσωπικό της, ως ένδειξη αναγνώρισης του έργου τους, καθώς δεν ήταν δυνατή η πραγματοποίηση της καθιερωμένης εορταστικής εκδήλωσης λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Οι άψογα καταρτισμένοι εργαζόμενοι και στελέχη της ΕΔΑ Αττικής, αφουγκράζονται τις απαιτήσεις και ανάγκες που φέρνει το μέλλον, και είναι αυτοί που τοποθετούν την Εταιρεία μπροστά από τις εξελίξεις του ενεργειακού τομέα.

Τέλος, με σκοπό την αξιολόγηση του επιπέδου ετοιμότητας της ΕΔΑ Αττικής σε θέματα ESG και τη συμμόρφωσή της με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs), η Εταιρεία έχει ήδη εκκινήσει τη διαμόρφωση Μελέτης Βιωσιμότητας, προκειμένου να διαφυλάξει με μεγαλύτερη ασφάλεια και να μεγιστοποιήσει μακροπρόθεσμα την αξία της. Ως εκ τούτου, προετοιμάζεται να εντάξει στη στρατηγική της, τη διαχείριση των μελλοντικών κινδύνων και των μεταβαλλόμενων τάσεων στις προτιμήσεις των καταναλωτών και εργαζομένων, καθώς και των ρυθμιστικών απαιτήσεων που επηρεάζονται από θέματα που αφορούν το τρίπτυχο ESG - περιβάλλον, κοινωνία, εταιρική διακυβέρνηση.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΕΔΑ Αττικής απασχολεί 251 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης. Πιστεύουμε ότι το ανθρώπινο κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελεί τη βάση και την κινητήρια δύναμη για την μακροχρόνια ανάπτυξη της και την επίτευξη των στόχων της. Με σεβασμό για τον εργαζόμενο, προσπαθούμε καθημερινά να διατηρούμε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, δίνοντας ίσες

ευκαιρίες, επενδύοντας στη γνώση και ενθαρρύνοντας τον διάλογο και την επικοινωνία.



Τα κυριότερα έργα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού εντός του 2021, ήταν τα εξής:

- Εφαρμογή της πλατφόρμας HR Hub και online επικοινωνία του προσωπικού με τη ΔΑΔ για θέματα ΑΔ, online ενημέρωση των Προϊσταμένων για θέματα διαχείρισης ΑΔ. Σε στάδιο υλοποίησης ανάπτυξης περαιτέρω υπηρεσιών μέσω της πλατφόρμας.
- Υποστήριξη της ΔΕΠΑ Υποδομών μέσω του συστήματος HRMS.
- Ολοκλήρωση αξιολόγησης των Διευθυντικών στελεχών από εξωτερικό σύμβουλο.
- Ολοκλήρωση διεξαγωγής 5 διαγωνισμών για την ανάδειξη αναδόχων εργολαβικών εταιριών υλοποίησης έργων υποστήριξης σε θέματα διοικητικά, οικονομικά, εμπορικά, τεχνικά και διαχείρισης προγράμματος ΕΣΠΑ.
- Υλοποίηση 31 εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 3.434 ανθρωποώρες εκπαίδευσης με 349 συμμετοχές εργαζομένων και συνεργατών. Υλοποίηση 2 εσωτερικών εκπαιδεύσεων με τη συμμετοχή 47

εργαζομένων της Διεύθυνσης Λειτουργίας Δικτύου σε θέματα Οδικής Ασφάλειας και Διαχείρισης Αποβλήτων και 3 εισαγωγικών εκπαιδεύσεων με τη συμμετοχή 15 νέων συνεργατών.

- Υλοποιείται έργο περιγραφών θέσεων εργασίας.
- Σε στάδιο υλοποίησης διαδικασίας εκπαίδευσης της ένταξης νεοεισερχομένων σε περιβάλλον HR Share Point.
- Πλήρωση τεσσάρων θέσεων πρακτικής άσκησης σε σπουδαστές ΙΕΚ και ΑΤΕΙ.
- Αποπληρωμή του ΛΑΕΚ 2015 και υποβολή του ΛΑΕΚ 2016.
- Ανανέωση της σύμβασης του Ιατρού Εργασίας, με επικέντρωση στην αντιμετώπιση της πανδημίας Covid και με τη συμμετοχή της Επισκέπτριας Υγείας. Κατάρτιση πλάνου τόσο στην πρόληψη κρουσμάτων, σε συνεργασία με την ομάδα ΗΡΤ, όσο και στην αντιμετώπιση αυτών.
- Έκδοση 15ήμερου αρχείου στατιστικών δεικτών που σχετίζονται με την πανδημία εντός και εκτός Εταιρείας.
- Προγραμματισμός, έλεγχος και υποβολή στο ΕΡΓΑΝΗ την εξ αποστάσεως εργασία και παρακολούθηση υποχρεώσεων μη εμβολιασμένων, σύμφωνα με τις εκάστοτε κυβερνητικές οδηγίες.
- Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας Ασφάλειας στην Εργασία, πραγματοποιήθηκαν δύο διακρίσεις σε διαγωνισμό εταιρικών βραβείων Health & Safety: Η πρώτη «Διαχείριση κρούσματος Covid-19 - Χρυσό Βραβείο» και η δεύτερη «Παραδειγματικός Εργοδότης - Ασημένιο Βραβείο».
- Η ισότητα και έλλειψη διακρίσεων αποτελεί θεμελιώδη λίθο της Εταιρείας

και σε συνδυασμό με τη συμμόρφωση με το Ν.4808/2021, ξεκίνησε η εκπόνηση μέτρων και διαδικασιών, που θα διασφαλίζουν ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το φύλο τους. Στόχος είναι να εφαρμόζονται σε όλους τους τομείς των διακρίσεων λόγω φύλου, επίσης σχετικών λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Αρχής γενομένης με την εκπαίδευση που έλαβε χώρα μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, λόγω της πανδημίας, με συμμετέχοντες εκπαιδευόμενους όλα τα Διευθυντικά στελέχη και σε συνεργασία με το Πάντειο Πανεπιστήμιο με επιτυχία.

Ρυθμιστικά και Θεσμικά Θέματα

Λόγω της ρυθμιζόμενης φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις των Αδειών Διανομής και Διαχείρισης Δικτύου είναι διαρκής.

Τα σημαντικότερα πεπραγμένα του 2021 ήταν τα ακόλουθα:

- Υποβολή τακτικών ενημερώσεων στη ΡΑΕ αναφορικά με τις ενέργειες της εταιρείας, στα πλαίσια των οριζόμενων στην Απόφαση ΡΑΕ υπ.αρ.1479/2020.
- Προετοιμασία και αποστολή στη ΡΑΕ της ετήσιας έκθεσης παρακολούθησης για το 2020, των απολογιστικών στοιχείων για τη στοχοθεσία του 2020 και των μηνιαίων, τριμηνιαίων και εξαμηνιαίων απολογιστικών στοιχείων του 2021.

- Ανάπτυξη ΚΡΙ's για την παρακολούθηση ρυθμιστικών στόχων ποιότητας της Εταιρείας. Υλοποίηση στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας, αυτοματοποιημένων αναφορών προς υποβολή στη ΡΑΕ, δημιουργία εσωτερικών αναφορών.
- Συμμετοχή στις Δημόσιες Διαβουλεύσεις της ΡΑΕ για την αναθεώρηση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής, του Κανονισμού Τιμολόγησης, του Κανονισμού Μετρήσεων και της τροποποίησης του Ρυθμιστικού Πλαισίου σχετικά με την Ανάπτυξη Απομακρυσμένων Δικτύων Διανομής. Συμμετοχή σε διαβούλευση για την προετοιμασία λειτουργίας της πλατφόρμας παραπόνων της ΡΑΕ.
- Συμμετοχή σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της ενεργειακής ένδειας, Τομεακό Πρόγραμμα). Συμμετοχή, μέσω του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στην διαδικασία επισκοπήσεων των In Depth Review (IDR) και Emergency Response Review (ERR) της Ενεργειακής Ένωσης και του Διεθνούς Οργανισμού Ενέργειας.
- Παρακολούθηση και καταγραφή των δημοσιευμένων πρωτοβουλιών της ΕΕ. Συμμετοχή στην Δημόσια διαβούλευση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αναθεώρηση των κανόνων της ΕΕ για την πρόσβαση στην αγορά και την Αναθεώρηση της οδηγίας για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων.
- Σύνταξη εσωτερικών δελτίων ενημέρωσης για την Ενέργεια και το κλίμα καθώς και για τις αλλαγές που

- διαμορφώνονται σε κοινοτικό και εθνικό επίπεδο τόσο σε νομοθετικό όσο και ρυθμιστικό επίπεδο.
- Συμμετοχή στο έργο Ready4H2 με σκοπό την ανάδειξη του ρόλου των Διαχειριστών Δικτύων Διανομής στη διανομή Υδρογόνου.
 - Υποβολή για αξιολόγηση και έγκριση στη ΡΑΕ, της Μελέτης Κόστους Οφέλους για την ανάπτυξη ευφύων συστημάτων μέτρησης.
 - Υποβολή προς έγκριση από τη ΡΑΕ το Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2022, τα Τέλη Σύνδεσης και το Αέριο Πλήρωσης για το 2022 και της Έκθεσης Επικαιροποίησης της Μέσης Απόσταση Καμπυλών Κατανάλωσης.
 - Υποβολή πρότασης στη ΡΑΕ επί της αποζημίωσης του Διαχειριστή, αναφορικά με τις κλοπές φυσικού αερίου.
 - Συνεργασία με τον ΔΕΣΦΑ αναφορικά με την υλοποίηση των Αποφάσεων της ΡΑΕ για τον Υπεύθυνο Πρόβλεψης της Ζώνης Εξισορρόπησης του ΕΣΦΑ.

Δραστηριότητες & Επικοινωνιών

Πληροφορικής

Σχετικά με τα πληροφορικά συστήματα & τα Δίκτυα:

- Αναβάθμιση της δικτυακής ταχύτητας των εξυπηρετητών της κεντρικής υποδομής από 1G σε 10G για την επίτευξη καλύτερων επιδόσεων των εφαρμογών και των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δικτυακής διασύνδεσης των σημείων παρουσίας του έργου Secure Gas με την κεντρική

- υποδομή στις εγκαταστάσεις της ΕΔΑ Αττικής.
- Αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος Windows σε εικονικούς εξυπηρετητές που αφορούσαν υπηρεσίες όπως Synergi, υποδομής SQL για τα internal services (Backup, WSUS, Antivirus, Change Auditor, κλπ), SAP Services (Business Objects BI).

- Συνεργασία και εφαρμογή οδηγιών του υπεύθυνου ασφάλειας Πληροφοριών (CISO).
- Εξυπηρετήθηκαν μέσω του Συστήματος Ticketing 2.524 αιτήματα και απαντήθηκαν 3.150 κλήσεις υποστήριξης.

Σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων:

- Διενέργεια δοκιμών διείσδυσης, σε όλα τα πληροφορικά συστήματα.
- Μεταγωγή του πρωτοκόλλου επικοινωνίας που χρησιμοποιείται μεταξύ των Web Servers (GIS, EMAIL, HR, SAP DISPATCHERS, κλπ) με τους τελικούς χρήστες σε έκδοση TLS 1.2 από την παλιότερη έκδοση TLS 1.0, TLS 1.1, και SSL 3.0.
- Αναβάθμιση της Εσωτερικής Αρχής Πιστοποίησης για την υποστήριξη δυνατότερων πιστοποιητικών αλγόριθμου SHA256 και αντικατάσταση των πιστοποιητικών του παλιού τύπου SHA1 στους εσωτερικούς Web Servers.
- Συνεχής επικαιροποίηση των εκδόσεων λογισμικού και εγκατάσταση των πρόσφατων διορθωτικών πακέτων ευπαθειών σε συσκευές της κεντρικής μηχανογραφικής υποδομής, δηλαδή σε Storages, Switches, Servers, Firewalls, PBX, κλπ.
- Έλεγχο συμμόρφωσης των προτάσεων και των βέλτιστων πρακτικών του Εγχειριδίου Κυβερνοασφάλειας που στάλθηκε από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας με σκοπό την αναγνώριση της υφιστάμενης κατάστασης και του προγραμματισμού των ενεργειών που υπολείπονται.

Σχετικά με την Ανάπτυξη Εφαρμογών:

- Υλοποίηση της εφαρμογής επιδότησης ΕΣΠΑ (B φάση) αντικατάστασης συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου στο SAP.
- Υλοποίηση μοναδιαίας αντιστοίχισης Εκδήλωσης ενδιαφέροντος με την αίτηση σύνδεσης.
- Υλοποίηση διαδικασίας ενεργοποίησης παρόχου τελευταίου καταφυγίου.
- Υλοποίηση μεθοδολογίας υπολογισμού εκτίμησης ένδειξης μετρητή με βάση τον κανονισμό μετρήσεων.
- Υλοποίηση εξαγωγής δεδομένων για την επικαιροποίηση των τυπικών καμπυλών κατανάλωσης.
- Αυτοματοποίηση αποστολής ειδοποιήσεων στους τελικούς πελάτες κατά τις φάσεις της υπογραφής της σύμβασης σύνδεσης και της ολοκλήρωσης των εργασιών σύνδεσης.
- Βελτίωση των συνοδευτικών αρχείων τιμολόγησης επικουρικών υπηρεσιών.
- Υλοποίηση αποστολής δεδομένων κατασκευαστικών έργων δικτύου στο Πληροφοριακό σύστημα GIS.
- Υλοποίηση διαδικασίας διαχείρισης αεριοκλοπών.
- Υλοποίηση αναφορών παρακολούθησης κόστους νέων έργων κατασκευής.
- Εξυπηρετήθηκαν 1.853 αιτήματα βελτίωσης στα πληροφοριακά συστήματα SAP.

Διαχείριση Κινδύνων

Η εταιρεία κατά το 2021 δημιούργησε ξεχωριστή Διεύθυνση Δραστηριοτήτων Διαχείρισης Κινδύνων αποδίδοντας ιδιαίτερη σημασία στην πρόληψη, αποφυγή και διαχείριση καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν εξαιτίας διαφόρων κινδύνων που ενέχει η δραστηριότητά της.

Ακολούθως, θεσπίστηκε η «Πολιτική Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων» η οποία εξειδικεύτηκε και αναλύθηκε περαιτέρω στην «Διαδικασία Διαχείρισης Εταιρικής Διακινδύνευσης». Βάση της τελευταίας, έγινε η ομαδοποίηση των εταιρικών κινδύνων σε κατηγορίες και έγινε καταγραφή των εταιρικών κινδύνων.

Εντοπίστηκαν πάνω από 110 διακριτοί κίνδυνοι και για τον καθέναν από αυτούς προσδιορίστηκαν οι αιτίες και οι τυχόν επιπτώσεις, ενώ καταγράφηκαν τα μέτρα αντιμετώπισης/μετριασμού των που λαμβάνονται ήδη από τις αρμόδιες διευθύνσεις αλλά και τα προτεινόμενα που θα πρέπει να ληφθούν στο μέλλον.

Επιπλέον, με στόχο την αξιολόγηση και την ιεράρχησή των κινδύνων έγινε ποσοτική εκτίμηση της πιθανότητας των συμβάντων που θα μπορούσαν προκληθούν αλλά και της σοβαρότητας των επιπτώσεων που θα είχαν αυτά σε τέτοια περίπτωση.

Ακολούθησαν οι συναντήσεις με τις περισσότερες Διευθύνσεις της εταιρείας προκειμένου να οριστικοποιηθούν και να συζητηθούν οι εκτιμήσεις και τα μέτρα. Η διαδικασία αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί στις αρχές του 2022.

Παράλληλα η εταιρεία προχώρησε στην αξιολόγηση, επιλογή και προμήθεια κατάλληλου δίκτυου λογισμικού/συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων

και προχωρεί στην παραμετροποίηση του και την εισαγωγή των δεδομένων.

Παρακολούθηση Ενεργειακών Αγορών

Στο πλαίσιο της καλύτερης διαχείρισης κινδύνων η εταιρεία παρακολουθεί τις μεταβολές που επέρχονται στις Ενεργειακές Αγορές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και με το πώς οι μεταβολές αυτές ενδέχεται να επηρεάσουν τη δραστηριότητά της. Το 2021 το αντίστοιχο Τμήμα εκπόνησε και απέστειλε στη Διοίκηση της Εταιρείας 17 εκθέσεις/αναφορές οι κυριότερες των οποίων είχαν ως θέμα :

- Το υδρογόνο ως αέριο καύσιμο στα πλαίσια της ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και της μετάβασης στην καθαρή ενέργεια ως το 2050
- Οι επενδύσεις στην παγκόσμια αγορά ενέργειας ανά κατηγορία προϊόντων,
- Τρέχοντα επίπεδα τιμών ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και μέτρα στήριξης των νοικοκυριών και της βιομηχανίας
- Μεγάλα έργα φυσικού αερίου στην Ελλάδα,
- Οι εξελίξεις σε παγκόσμιο και εθνικό επίπεδο που αφορούν τη μετάβαση στην καθαρή ενέργεια και αναφορά των στοιχείων που πιθανώς να πρέπει να ληφθούν υπόψη στη Στρατηγική και τα μελλοντικά σχέδια της Εταιρείας,
- Οι επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στην παγκόσμια αγορά ενέργειας,
- Η σημασία και τα πλεονεκτήματα της ψηφιοποίησης των δικτύων διανομής φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας,
- Επίπεδα Τιμών Brent Oil & Φυσικού Αερίου και μακροοικονομικά μεγέθη,

- Οι παράγοντες που οδήγησαν στις τρέχουσες αυξήσεις των τιμών του φυσικού αερίου,
- Το ύψος των επενδύσεων που απαιτούνται να γίνουν σε παγκόσμιο επίπεδο για την Πράσινη Μετάβαση,
- Η συνεισφορά των Δικτύων Διανομής φυσικού αερίου στην απανθρακοποίηση.

Ασφαλιστική Πολιτική

Το 2021 έγιναν οι ακόλουθες ανανεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων:

- Αστικής Ευθύνης Διευθυντικών Στελεχών & Μελών Δ. Συμβουλίου
- Κατά Παντός Κινδύνου Περιουσίας Δικτύου
- Περιουσίας Γραφείων και Λοιπών Διευθύνσεων
- Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός
- Ηλεκτρονικών, Διαδικτυακών Κινδύνων και Κυβερνοεπιθέσεων
- Εμπιστοσύνης Υπαλλήλων
- Κλοπής Χρημάτων
- Αστικής & Εργοδοτικής Ευθύνης

Προμήθειες Υλικών και Υπηρεσιών

Η Διεύθυνση Προμηθειών κατά τη διάρκεια του έτους 2021 προκήρυξε συνολικά 87 διαγωνισμούς (Έργων, Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειες Υλικών).

Συνολικά κατά τη διάρκεια του έτους 2021 υπεγράφησαν 180 συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμήθειες Υλικών.

Περαιτέρω η εν λόγω Διεύθυνση διαχειρίστηκε συνολικά 422 Αναθέσεις (Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειες Υλικών).

Επιπροσθέτως, προέβη στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών και στην υλοποίηση του

συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών με τη χρήση ηλεκτρονικών πλατφορμών για την σύντμηση των χρόνων και την επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και στην ομαλή προσαρμογή για την υλοποίηση διαγωνιστικών διαδικασιών σύμφωνα με τον Ν.4412/2016.

Επίσης προέβη σε εκτεταμένη έρευνα αγοράς για την διεύρυνση της λίστας των υφιστάμενων Συνεργατών / Προμηθευτών / Εργολάβων της ΕΔΑ Αττικής και των υπό προμήθεια ειδών και υπηρεσιών.

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ)

- υπαγόμενη στο Διοικητικό Συμβούλιο - λειτουργεί ως μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας, καθώς και να συνδράμει την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, προσφέροντας μια συστηματική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης των κινδύνων, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης. Στα πλαίσια ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας της ΥΕΕ, υφίσταται συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο εξειδικευμένο σε θέματα εσωτερικού ελέγχου. Κατά τους ελέγχους που διεξήχθησαν το έτος 2021, εντοπίστηκαν ευρήματα σε διάφορες περιοχές ελέγχου και αξιολογήθηκαν βάσει κρισιμότητας. Ως αποτέλεσμα αυτού, θα ακολουθήσουν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες ανά εύρημα με τον ανάλογο αρμόδιο, καθώς και οι ημερομηνίες υλοποίησης των εν λόγω διορθωτικών ενεργειών.

Στρατηγική και Προοπτικές Εταιρείας

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής επιδιώκει την επιχειρηματική αριστεία και στοχεύει σε βέλτιστες πρακτικές με υπεύθυνη ανάπτυξη και απόλυτο σεβασμό στο περιβάλλον που δραστηριοποιείται.

Αποστολή της εταιρείας είναι να συνδέσει κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση του λεκανοπεδίου της Αττικής στο σύγχρονο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου και να λειτουργεί με τρόπο ασφαλή, αξιόπιστο και αποδοτικό.

Βασική επιδίωξη της ΕΔΑ Αττικής είναι να λειτουργεί τις υποδομές φυσικού αερίου (με την εκτέλεση όλων των απαραίτητων εργασιών που συνοδεύονται με τον προγραμματισμό, τη μελέτη, τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη συντήρηση, τη λειτουργία και την ανάπτυξη ενός συστήματος διανομής στην περιοχή της Αττικής) και παράλληλα η σύνδεση των καταναλωτών με το Δίκτυο Διανομής στην Αττική, παρέχοντας ασφαλείς, σύγχρονες και αποδοτικές λύσεις στους πελάτες της και την κοινωνία και δημιουργώντας προστιθέμενη αξία στους μετόχους της.

Το όραμα της ΕΔΑ Αττικής είναι να συμβάλλει αφενός στη λειτουργική, τεχνολογική και οικονομική πρόοδο της αγοράς φυσικού αερίου με όρους διαφάνειας και βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου στην ισότιμη πρόσβαση των καταναλωτών της Αττικής σε καθαρότερη, ασφαλέστερη, αποδοτικότερη και φθηνότερη ενέργεια.

Η επιχειρηματική δράση της Εταιρείας δεσμεύεται από τις ακόλουθες αρχές.

- ✓ Προάσπιση της υγείας και την ασφάλειας
- ✓ Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας
- ✓ Επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης
- ✓ Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό
- ✓ Σεβασμός στο περιβάλλον
- ✓ Απόλυτη συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- ✓ Δικαιοσύνη στις σχέσεις της με τους επιχειρησιακούς εταίρους της
- ✓ Ειλικρίνεια και διαφάνεια σε όλες τις συναλλαγές
- ✓ Προτεραιότητα στην ικανοποίηση των χρηστών και τελικών καταναλωτών
- ✓ Εξασφάλιση ισότιμης πρόσβασης των παρόχων στο δίκτυό της
- ✓ Ενέργεια με γνώμονα τη βιωσιμότητά της

Η ΕΔΑ Αττικής αναπτύσσεται συνεχώς ισχυροποιώντας την λειτουργία της Διανομής Φυσικού Αερίου και επεκτείνοντας το Δίκτυο Αερίου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές.

Τα τελευταία τρία χρόνια, η ΕΔΑ Αττικής έχει υλοποιήσει ένα σαφές όραμα για δυναμική επέκταση του δικτύου διανομής και αύξηση της διείσδυσης σε αυτό, οδηγώντας σε επιταχυνόμενη ανάπτυξη. Βασικός πυλώνας της στρατηγικής της ΕΔΑ Αττικής είναι η προώθηση της χρήσης του φυσικού αερίου, διασφαλίζοντας παράλληλα την εξυπηρέτηση όλων των νέων συνδέσεων και την δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας.

Η στρατηγική της Εταιρείας αναπτύσσεται σε 3 βασικούς πυλώνες:

Κερδοφορία	Άριστη Λειτουργία	Βιωσιμότητα
Εξασφάλιση μακροπρόθεσμης κερδοφορίας	Αύξηση της ικανοποίησης των Χρηστών Διανομής & των τελικών καταναλωτών	Στόχος μηδενικά ατυχήματα
Αύξηση του διανεμόμενου όγκου Φ.Α.	Βελτιστοποίηση της διαδικασίας σύνδεσης	Διασφάλιση ασφαλούς λειτουργίας & οδικής ασφάλειας
Πελατοκεντρική προσέγγιση	Προσφορά διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελαχιστοποίηση των κινδύνων λειτουργίας του δικτύου
Αύξηση του ποσοστού διείσδυσης στο υπάρχον και στο νέο δίκτυο	Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης	Έλεγχος των διαφυγών Φ.Α.
Επίτευξη Πρόσθετης Απόδοσης 1,5%	Διασφάλιση της ποιότητας & αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών	Διευκόλυνση της ενεργειακής μετάβασης
Ανάπτυξη μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών	Ελαχιστοποίηση της έκθεσης σε κινδύνους	Υποστήριξη της βελτιστοποίησης της ενεργειακής απόδοσης των πελατών
		Ανάπτυξη της νοοτροπίας πρόληψης ατυχημάτων

Η στρατηγική της Εταιρείας για το 2022, θα διατηρήσει την δυναμική τροχιά της ως προς την επέκταση του δικτύου φυσικού αερίου, επενδύοντας παράλληλα στην πρόσκτηση νέων πελατών στο υφιστάμενο δίκτυο, με στόχο την αύξηση του βαθμού αξιοποίησης του δικτύου διανομής καθώς και την αύξηση της προσβασιμότητας των δυνητικών καταναλωτών.

Υφιστάμενες και νέες δράσεις θα υποστηρίξουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας για το 2022, όπως η βελτιστοποίηση της παροχής κινήτρων για νέες συνδέσεις, η υλοποίηση νέων προωθητικών ενεργειών καθώς και η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Για το 2022, η Εταιρεία στοχεύει στην κατασκευή 134 νέων χιλιομέτρων δικτύου Χαμηλής και Μέσης Πίεσης με ένα επενδυτικό πρόγραμμα €27εκ., 22.055 νέες συμβάσεις σύνδεσης και 4,8 TWh συνολική κατανάλωση. Η δυναμική αναπτυξιακή πορεία της Εταιρείας προβλέπεται να συνεχιστεί, στοχεύοντας στην αύξηση της διείσδυσης και του όγκου διανομής, προκειμένου να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη κερδοφορία της.

Ε. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η σύνθεση του Δ.Σ. στις 31.12.2021 είχε ως ακολούθως:

Πιέρρος Χατζηγιάννης – Πρόεδρος Δ.Σ.

Ιωάννης Τσούτσας – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.

Νικόλαος Βεντικός – Μέλος Δ.Σ.

Σόλων Δεσποτόπουλος – Μέλος Δ.Σ.

Γρηγόριος Κωνσταντέλλος – Μέλος Δ.Σ.

Διομήδης Σταμούλης - Μέλος Δ.Σ.

Αλεξία Τροκούδη - Μέλος Δ.Σ.

* Γεώργιος Μυλωνογιάννης – Εταιρικός Γραμματέας του Δ.Σ.

ΣΤ. Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Δείκτης Λειτουργικού περιθωρίου (Λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων, φόρων και τόκων / Πωλήσεις) :	59,89%	2020:	62,37%
Δείκτης καθαρού περιθωρίου (Καθαρά Κέρδη μετά φόρων / Πωλήσεις) :	29,56%	2020:	31,21%
Κεφάλαιο Κίνησης (Κυκλοφορούν Ενεργητικο - Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις):	-9,28 εκ.	2020:	-18,66 €
Δείκτης Χρέους (Σύνολο Δανείων / Σύνολο Ενεργητικού) :	10,72%	2020:	8,26%
Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης (Σύνολο Δανείων/(Σύνολο Δανείων + Ίδια Κεφάλαια)):	11,96%	2020:	9,14%
Καθαρή Δανειακή θέση/Λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων, φόρων και τόκων:	0,87	2020:	0,56
Καθαρή Δανειακή θέση/Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση:	11,07%	2020:	7,99%

Ο δείκτης Καθαρού Περιθωρίου μειώθηκε το 2021 σε 29,56% από 31,21% που ήταν το 2020. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην πρόβλεψη εξόδου τελών υπέρ ΚΕΔΕ, (10% των διανεμηθέντων μερισμάτων ετών 2019&2020) ύψους €3,5εκ., βάσει της απόφασης ΥΠΕΝ/ΔΥΔΡ/123679/3381.

Ο δανεισμός της Εταιρείας αυξήθηκε κατά €9,6 εκ., από €27εκ. το 2020 σε €36,6 εκ. το 2021 για σκοπούς κεφαλαίου κίνησης, και ως εκ τούτου αυξήθηκε ο δείκτης δανειακής επιβάρυνσης από 9,14% το 2020 σε 11,96% το 2021.

Οι Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις είναι υψηλότερες του Κυκλοφορούντος Ενεργητικού κατά €9,28 εκατ. ευρώ το 2021. Το 2020 η αντίστοιχη διαφορά ανερχόταν σε €18,66 εκατ. Η απόκλιση αυτή οφείλεται κατά κύριο λόγο στην μείωση του βραχυπρόθεσμου δανεισμού της Εταιρείας κατά €9,84 εκατ. η οποία όμως μεταφέρθηκε στον μακροχρόνιο δανεισμό.

Συνολικά, το επίπεδο χρηματοοικονομικού δανεισμού παραμένει χαμηλό και εντός του προβλεπόμενου ορίου στα εγκεκριμένα τιμολόγια διανομής.

Ο καθαρός λόγος χρέους / Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση παραμένει επίσης χαμηλός για τον κλάδο.

Ζ. Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Καταγεγραμμένα Συμβάντα Εργαζομένων

2021: 0
2020: 3

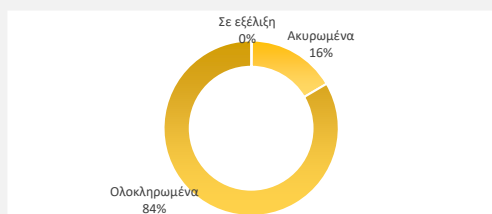
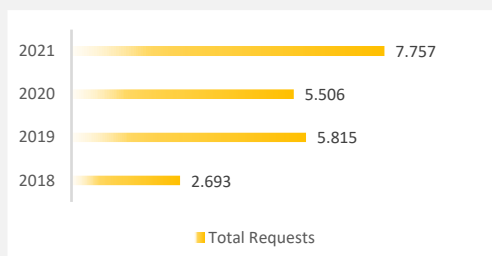
Το 2021, πετύχαμε τον στόχο μηδενικών συμβάντων στο προσωπικό της Εταιρείας εν ώρα εργασίας με απώλεια εργατωρών. Δεσμευόμαστε στους στόχους μας για την ασφάλεια, ώστε να δημιουργήσουμε νοοτροπία πρόληψης των ατυχημάτων και κουλτούρα ασφάλειας στους εργαζόμενους.

Για τον σκοπό αυτό συνεχίσαμε να διενεργούμε συχνές ενημερώσεις του προσωπικού, μαθαίνοντας από καταγεγραμμένα συμβάντα, καθώς και ενημερώσεις ευαισθητοποίησης. Επίσης, αναπτύξαμε ένα Σύστημα Οδικής Ασφάλειας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 39001:2012 προκειμένου να μετριάσουμε τους οδικούς κινδύνους.

Αλλαγή Χρήστη Διανομής

2021: 2,22 ημ.

2020: 2,34 ημ.



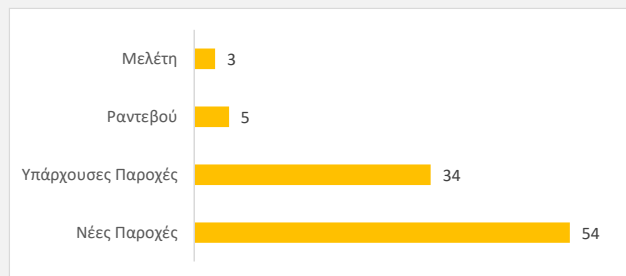
Μετά την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς τον Ιανουάριο του 2018, η άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα αλλαγής Χρήστη Διανομής είναι πρωτεύουσας σημασίας για τον στόχο μας ως προς την ισότιμη μεταχείριση των Χρηστών και τη διευκόλυνση της μεταφοράς των τελικών καταναλωτών.

Το 2021, λάβαμε 6.474 αιτήματα για αλλαγή χρήση διανομής, τα οποία και διαχειρίστηκαν επιτυχώς με επίτευξη μειωμένων ημερών που απαιτούνται για την υλοποίηση των αιτημάτων, αρκετά χαμηλότερα από τον κανονιστικό στόχο των 8 ημερών.

Δείκτης Ημερών Τεχνικής Ολοκλήρωσης

2021: 68%

2020: 54%



68% είναι η σταθμισμένη απόδοση στις διαδικασίες:

- Εγκατάσταση μετρητών σε νέα παρόχή
- Εγκατάσταση μετρητών σε υπάρχουσα παροχή
- Διενέργεια ελέγχου για την ενεργοποίηση της εσωτερικής εγκατάστασης
- Έλεγχος μελέτης εσωτερικής εγκατάστασης

Η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση της διαδικασίας σύνδεσης νέων πελατών παραμένει ένας από τις κύριες προτεραιότητες μας που επηρεάζουν την επιχειρησιακή αριστεία, την ικανοποίηση των πελατών, την κερδοφορία και την κανονιστική συμμόρφωση.

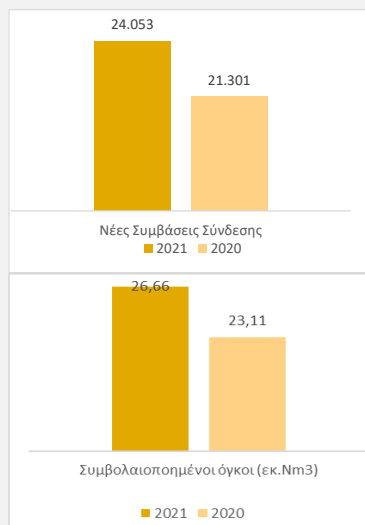
Το 2021, ξεκίνησαν 30 νέες κατασκευαστικές συμβάσεις με σκοπό την υποστήριξη του αυξημένου κατασκευαστικού έργου.

Η επίτευξη του μέσου χρόνου για την διενέργεια ελέγχου και την ενεργοποίηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων σε πέντε (5) ημέρες οφείλεται στην συμμετοχή Συνεργατών για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα, καθώς και στην βελτίωση του προγραμματισμού των αιτημάτων με βαρύτητα στην ομαδοποίηση τους βάση γεωγραφικών κριτηρίων.

Συμβολαιοποιημένος Όγκος Αερίου

2021: 26,66 mil. Nm3

2020: 23,11 mil. Nm3



Ο συμβολαιοποιημένος όγκος των νέων οικιακών, εμπορικών και βιομηχανικών συνδέσεων είναι βασικός παράγοντας της κερδοφορίας μας, της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και της μείωσης των ταριφών διανομής.

Τα τρία τελευταία χρόνια, το πρόγραμμα επιδότησης, η έκπτωση στα τέλη σύνδεσης κατά 100%, η δυναμική επέκταση του δικτύου μας αλλά και η ωρίμανση της αγοράς φυσικού αερίου, οδήγησαν σε αυξημένη ζήτηση για νέες συνδέσεις.

Οι συμβάσεις επιδότησης ανέρχονται σε 4.532. Έως την 31.12.21 υπεβλήθησαν τιμολόγια που αντιστοιχούν σε €1,24εκ. συνολικό ποσό επιδότησης.

Στο πρώτο τρίμηνο του 2022 αναμένουμε να λάβουμε τα υπολειπόμενα τιμολόγια που αντιστοιχούν σε €0,20εκ.

Πρόσθετη Απόδοση 1,5%

Το 2021, η ΕΔΑ Αττικής έχει επιτύχει όλους τους στόχους που έθεσε η ΡΑΕ ως προς τα νέα συμβόλαια σύνδεσης και την κατασκευή δικτύου για την πρόσθετη απόδοση 1,5%.

Η πρόσθετη απόδοση στη - Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση για τα έτη 2020-2021 θα συμπεριληφθεί στα τιμολόγια διανομής της περιόδου 2023-2026.

Δημοτικά Διαμερίσματα	Νέες Συνδέσεις	Χαμηλής Πίεσης Δίκτυο	Μέσης Πίεση Δίκτυο
Κεντρικά	114%	118%	126%
Βόρεια-Ανατολικά	100%	104%	135%
Νότια	117%	121%	114%
Δυτικά	150%	685%	n/a
Σύνολο	113%	121%	134%

Η. Ανοιχτά θέματα προς Διευθέτηση

Τέλος Υπέρ ΚΕΔΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 του Ν. 2364/1995, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του με το άρθρο 54 παρ. 1 του Ν. 4602/2019, μετά την ολοκλήρωση της μερικής διάσπασης, σύμφωνα με το άρθρο 80I του ν. 4001/2011 (Α' 179) οι Διαχειριστές Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου καταβάλλουν ειδικό τέλος στην ΚΕΔΕ. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας καθορίζεται το ύψος του ειδικού τέλους και η χρονική διάρκεια της υποχρέωσης καταβολής του στην ΚΕΔΕ, καθώς και η διαδικασία και οι όροι απόδοσής του από την τελευταία στους δικαιούχους δήμους και η κατανομή του ανάλογα με τη συμμετοχή κάθε δήμου στην κατανάλωση φυσικού αερίου.

Η εν λόγω απόφαση εκδόθηκε στις 4/1/2022 και προβλέπει την καταβολή του ειδικού τέλους ύψους 10% επί των μερισμάτων των εταιρειών διανομής για την περίοδο 2019-2020 τα οποία ανέρχονται σε €3.497.265,10, για την ΕΔΑ Αττικής. Η καταβολή θα γίνει σε δύο ισόποσες δόσεις, στις 31/3/2022 και στις 30/04/2022. Καθώς η Εταιρεία έχει ήδη καταβάλει το σύνολο των διανεμόμενων κερδών στο μέτοχό της, ΔΕΠΑ Υποδομών, για τα έτη 2019 και 2020, ζήτησε περαιτέρω οδηγίες σχετικά με την εφαρμογή της απόφασης, εν όψει της επερχόμενης εξαγοράς της μητρικής εταιρείας.

Με την συνεδρίαση του Δ.Σ. την 22/2/2022, αποφασίστηκε η εγγραφή στη βιβλία της Εταιρείας, ως πρόβλεψη εξόδου επί του αποτελέσματος της χρήσης 2021, του ποσού των €3.497.265,10, το οποίο συνιστά σύμφωνα με την Απόφαση, το ποσό που θα πρέπει να αποδοθεί στην ΚΕΔΕ, ως Ειδικό Τέλος των ετών 2019 και 2020, (10% επί των μερισμάτων της μετόχου ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ των εν λόγω χρήσεων). Η εν λόγω εγγραφή ουδόλως συνιστά αναγνώριση οφειλής ούτε αποστερεί την Εταιρεία από τα δικαιώματά της που απορρέουν από τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Υπόθεση ΕΒΙΚΕΝ

Σε συνέχεια αιτήματος της Ενώσεως Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας (ΕΒΙΚΕΝ), η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) με την υπ. αριθ. 1058/2020 απόφασή της, αποφάσισε τη λήψη αντισταθμιστικών μέτρων προς Επιλέγοντες Πελάτες, οι οποίοι κατά τη περίοδο 14.08.2015 – 01.12.2016 χρεώθηκαν τιμολόγιο διανομής 4€/MWh, βάσει της οικείας διάταξης του Ν.4336/2015.

Οι κύριες ενέργειες σχετικά με την υπόθεση είναι:

- Τον Ιανουάριο 2021, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) με την υπ. αρ. 1479/2020 Απόφασή της έθεσε νέο χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την εφαρμογή της Απόφασης.

- Τον Ιούνιο 2021, με την απόφαση της Αρχής (Ο-88141) η Εταιρεία κλήθηκε να εντάξει στο καθεστώς αντιστάθμισης, Επιλέξιμους Πελάτες που είχαν σε ισχύ, συζευγμένες συμβάσεις προμήθειας και διανομής και να υπολογίσει εκ νέου τα σχετικά ποσά βάσει νέων οδηγιών.
- Τον Νοέμβριο 2021, με την Απόφαση 727/2021, η Ρυθμιστική Αρχή ενημέρωσε την Εταιρεία με τα τελικά ποσά αντιστάθμισης προς τους Επιλέγοντες Πελάτες, απορρίπτοντας τις χρεώσεις αντίστοιχα των ποσών για τα οποία έπρεπε να αποζημιωθεί η Εταιρεία.

Σε συμμόρφωση με το διατακτικό των ως άνω Αποφάσεων, η Εταιρεία παρέιχε στην Αρχή όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ενώ παράλληλα έχει ασκήσει κατά αυτών όλα τα ένδικα μέσα που προβλέπονται στην ελληνική νομοθεσία. Ειδικότερα η Εταιρεία έχει καταθέσει προσφυγή στο Διοικητικό Εφετείο για την ακύρωση των ως άνω αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής.

Περαιτέρω, η Διοίκηση της Εταιρίας, με βάση την πιο πρόσφατη γνώμη των νομικών της συμβούλων στις 10/01/2022, εκτιμά ότι οι προβλεπόμενοι λόγοι ακύρωσης είναι βάσιμοι και η υπ. Αρ.1058/2020 και 727/2021 αποφάσεις της Ρ.Α.Ε. θα ακυρωθούν από το δικαστήριο.

Καθεστώςτα Επιβολής

Στο πλαίσιο του Καθεστώτος Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης της περιόδου 2021-2030, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενημέρωσε ότι σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, οι Διαχειριστές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου αναμένεται να αναλάβουν το 10% από την υποχρέωση που αναλογεί στα Υπόχρεα Μέρη, με υποχρέωση υλοποίησης αποκλειστικά τεχνικών μέτρων. Η ανάκτηση του κόστους για τις εταιρείες διανομής θα γίνει μέσω των ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Καθώς το ακριβές κανονιστικό πλαίσιο δεν έχει ακόμα οριστικοποιηθεί και δεν έχει θεσπιστεί ο ακριβής στόχος εξοικονόμησης που θα τεθεί για την Εταιρεία, δεν είναι δυνατό να καθοριστούν τα τεχνικά μέτρα και το πιθανό κόστος που θα απαιτηθεί για την επίτευξή του.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από τριάντα πέντε (35) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στη Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 30 Μαρτίου 2022.

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2022

ΚΡΜG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης,
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291