

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

20
20

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Μ.Α.Ε.



διανομή αερίου
αττικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	3
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	5
Α. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις	6
Β. Σημαντικά γεγονότα για τη χρήση 2020.....	7
Γ. Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες	13
Δ. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία.....	15
Ε. Εταιρική Διακυβέρνηση	28
ΣΤ. Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	28
Ζ. Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες	29
Η. Ανοιχτά θέματα προς Διευθέτηση	32

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Αγαπητοί Μέτοχοι,

Το 2020, και παρά τις δυσκολίες που έθεσε η παγκόσμια κρίση δημόσιας υγείας, αποτέλεσε χρονιά ορόσημο για τη δυναμική επανεκκίνηση της ΕΔΑ Αττικής. Η Εταιρεία, κατάφερε όχι απλά να ξεπεράσει τα εμπόδια και τις δυσκολίες που έθεσε στην επιχειρηματική κοινότητα η πανδημία, αλλά να τους προσδώσει θετικό πρόσημο στον απολογισμό μιας χρονιάς πλούσιας σε αντοχές, δυνάμεις και θετικά αποτελέσματα σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς της.

Απέναντι στις πρωτοφανείς συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία, η ΕΔΑ Αττικής στάθηκε σύσσωμη όρθια, αποδεικνύοντας ότι διαθέτουμε τεράστια αποθέματα δύναμης, αλληλεγγύης, εμπειρίας και τεχνογνωσίας, παραμένοντας ταυτόχρονα πιστοί στην επίτευξη των στόχων μας.

Συγκολλητική ουσία της προσπάθειάς μας και σταθερή πυξίδα μας, το όραμά μας να φθάσει το φυσικό αέριο σε κάθε γωνιά της Αττικής, παρέχοντας πρόσβαση σε μια οικονομική, αποδοτική και περιβαλλοντικά φιλική πηγή ενέργειας σε κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση της Περιφέρειάς μας.

Με υπερηφάνεια σας παρουσιάζουμε τα αποτελέσματα του 2020 που επιβεβαιώνουν τις μεγάλες προοπτικές ανάπτυξης της Εταιρείας τόσο αναφορικά με την επέκταση του δικτύου της όσο και με την αύξηση του αριθμού των συνδέσεων. Αποτελέσματα που δημιουργούν υπεραξία στην Εταιρεία και στηρίζουν έμπρακτα το πρόγραμμα αποκρτικοποίησης της Ελληνικής Κυβέρνησης που βρίσκεται σε εξέλιξη.

Τα αποτελέσματα του 2020 αποτελούν σταθμό σε επίπεδο επιχειρησιακής λειτουργίας και αποδόσεων για την ΕΔΑ Αττικής. Το 2020 έκλεισε όχι απλά με επίτευξη των στόχων της Εταιρείας σε κάθε τομέα της δραστηριότητάς της, αλλά με υπέρβαση της αρχικής στοχοθεσίας σε όλα τα επίπεδα:

	Υλοποίηση 2020	Στόχοι 2020	Υπέρβαση
Δίκτυο χαμηλής πίεσης	160,4 χλμ.	150 χλμ.	↑ 6,9%
Κατασκευή νέων σημείων παράδοσης	21.576	20.898	↑ 3,2%
Νέες Ενεργοποιήσεις	20.831	20.548	↑ 1,4%
Νέες Συμβάσεις Σύνδεσης	21.301	20.351	↑ 4,7%
Συμβολαιοποιημένες ποσότητες φυσικού αερίου	23,11 εκ. Nm3	22,12 εκ. Nm3	↑ 4,5%

Συνεχίζοντας δυναμικά και τη νέα χρονιά, η ΕΔΑ Αττικής έχει δεσμευτεί να υλοποιήσει για το 2021 – 2025 ένα μεγαλόπνοο αναπτυξιακό πρόγραμμα με όραμα να μεταφέρει το φυσικό αέριο σε κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση της Αττικής μακροπρόθεσμα. Με τα νέα, έξυπνα δίκτυα που κατασκευάζει, με τους ευφυείς μετρητές που εγκαθιστά, την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου και ασφαλούς δικτύου επικοινωνίας, την επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό των λειτουργιών και των υπηρεσιών της, την επέκταση και τον εκσυγχρονισμό του δικτύου της, η ΕΔΑ Αττικής δημιουργεί υπεραξία τόσο για τον

τελικό χρήστη των υπηρεσιών της, όσο και για το ίδιο το δίκτυό της και κατ' επέκταση τους ενδιαφερόμενους επενδυτές.

Το νέο αναπτυξιακό πρόγραμμα 2021 – 2025 της ΕΔΑ Αττικής αποτυπώνει τη δυναμική επανεκκίνηση της Εταιρείας. Η υλοποίηση του οποίου βασίζεται στην αξιοποίηση του έμπειρου στελεχιακού δυναμικού της και στη τεράστια δεξαμενή γνώσης και τεχνογνωσίας που διαθέτουν, στην άρτια επιχειρησιακή λειτουργία και οργανωτική δομή της εταιρείας, στο ήδη εκτεταμένο δίκτυο, καθώς και τις μεγάλες προοπτικές ανάπτυξης και πύκνωσής του. Ενώ η έγκριση του πενταετούς πλάνου ανάπτυξης από τη ΡΑΕ, αποτελεί ψήφο εμπιστοσύνης στην προοπτική ανάπτυξης της Εταιρείας.

Εκ μέρους των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και όλων των εργαζόμενων, θα θέλαμε ειλικρινά να σας ευχαριστούμε για την άψογη συνεργασία και την ανεμπόδιση ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη με την οποία μας περιβάλλετε, στηρίζοντας το έργο μας.

Τιμούμε και ανταποδίδουμε την εμπιστοσύνη σας, με χρηστή διοίκηση, θετικά αποτελέσματα, διαφάνεια στη λειτουργία και τη λήψη των αποφάσεών μας, καθώς προσήλωσή στην απαρέγκλιτη τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και των απαιτούμενων διαδικασιών για την προώθηση του προγράμματος ιδιωτικοποίησης της εταιρείας.

Η ΕΔΑ Αττικής, με όχημα τον εκσυγχρονισμό και την επέκταση του δικτύου της, την αναβάθμιση των λειτουργιών της, τις αλλαγές στην οργανωτική δομή της, και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των διαδικασιών της, δεσμεύεται να παρέχει μία ασφαλή, οικονομική και αποδοτική ενέργεια στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις της Αττικής, συμβάλλοντας στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για καθαρή ενέργεια και στην εθνική οικονομία, δημιουργώντας υπεραξία προς όφελος των μετόχων της και των υποψήφιων επενδυτών.

Πιέρρος Α. Χατζηγιάννης
Εκτελεστικός Πρόεδρος Δ.Σ.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΕΔΑ Αττικής Α.Ε. είναι η Εταιρεία Διανομής Φυσικού Αερίου, της οποίας γεωγραφική περιοχή Δραστηριότητας αποτελεί η Περιφέρεια του Νομού Αττικής, όπως προβλέπεται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 4 του Ν. 2364/1995 (ΦΕΚ Α' 252).

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε., ως αποκλειστικός Διανομέας Φυσικού Αερίου στην Αττική, καλύπτει με υπευθυνότητα και ασφάλεια τις ενεργειακές ανάγκες της σύγχρονης εποχής στην περιοχή της Αττικής, αξιοποιώντας την πολύτιμη γνώση του παρελθόντος και σχεδιάζοντας δυναμικά το μέλλον.

Η Εταιρεία δυνάμει της Άδειας Διανομής που χορηγήθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης το έτος 2001, σύμφωνα με τον νόμο 2364/95, όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 2528/97, ήταν ο αποκλειστικός Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής στην Αττική. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία κατείχε την άδεια αποκλειστικής χρήσης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου στην περιοχή της Αττικής.

Την 17^η Αυγούστου 2018 εγκρίθηκε ο Κανονισμός Αδειών Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ 3430/17.8.2018), ο οποίος διέπει την χορήγηση, τροποποίηση, μεταβίβαση και ανάκληση των Αδειών Φυσικού Αερίου.

Η εταιρεία με την υπ' αριθμόν 1316/2018 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας ΦΕΚ 5904/31.12.2018 έλαβε Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου για την γεωγραφική περιοχή της Αττικής για περίοδο είκοσι πέντε (25) ετών και με λήξη την 31.12.2043. Η διάρκεια ισχύος της Άδειας δύναται να παραταθεί με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του Κανονισμού Αδειών.

Ο κάτοχος της Άδειας αποκτά δικαίωμα Κατασκευής του Δικτύου Διανομής Αττικής σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης.

Παράλληλα με την υπ' αριθμόν 1317/2018 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΦΕΚ 5923/31.12.2018) η εταιρεία απέκτησε Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για περίοδο είκοσι πέντε (25) ετών και με λήξη την 31.12.2043. Η διάρκεια ισχύος της Άδειας δύναται να παραταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του Κανονισμού Αδειών με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας κατόπιν αιτήματος του κατόχου της το αργότερο ένα (1) έτος πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος της.

Ο κάτοχος της Άδειας Διαχείρισης αποκτά δικαίωμα διαχείρισης και εκμετάλλευσης του Δικτύου Διανομής Αττικής.

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε €243.811.712 διαιρούμενο σε 8.307.043 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 29,35 ευρώ η κάθε μία.

Η ΕΔΑ Αττικής έκλεισε την 19^η Εταιρική Χρήση.

Συνδεδεμένες εταιρείες της ΕΔΑ Αττικής είναι η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) και η Δημόσια Επιχείρηση Δικτύου Διανομής Αερίου Α.Ε. (ΔΕΔΑ).

Α. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις

Το 2020 ήταν το τέταρτο έτος που η εταιρεία δραστηριοποιήθηκε αποκλειστικά στον Τομέα της Διανομής μετά την απόσχιση του κλάδου της Εμπορίας, η οποία πραγματοποιήθηκε την 2/1/2017.

Τα οικονομικά στοιχεία του 2020 με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς σε σύγκριση με τα οικονομικά στοιχεία του 2019 έχουν ως εξής:

Κύκλος εργασιών από την ρυθμιζόμενη Δραστηριότητα της Διανομής :	59,43 εκ.	2019:	56,93 € εκ.	↑	4%
Λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων, φόρων και τόκων:	37,51 εκ.	2019:	36,35 € εκ.	↑	3%
Κέρδη προ φόρων:	24,95 εκ.	2019:	24,15 € εκ.	↑	3%
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους :	18,63 εκ.	2019:	17,90 € εκ.	↑	4%
Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση :	280,22 εκ.	2019:	269,06 € εκ.	↑	4%
Καθαρή Δανειακή Θέση της Εταιρείας (Σύνολο Δανείων-Χρηματικά Διαθέσιμα):	-21,22 εκ.	2019:	-11,71 € εκ.		
Ανακτήσιμη διαφορά	-1,02 εκ.	2019:	2,26 € εκ.		

Σημείωση: Η Ανακτήσιμη Διαφορά για τα έτη 2019-2020 θα οριστικοποιηθεί με την έγκριση της ΠΑΕ στα τιμολόγια 2023-2026.

Β. Σημαντικά γεγονότα για τη χρήση 2020

Κατά τη διάρκεια του 2020 υπεγράφησαν 21.293 νέες συμβάσεις σύνδεσης πελατών λιανικής, που αντιστοιχούν σε εκτιμώμενη ετήσια κατανάλωση 21,29 εκατομμύρια Nm³, καθώς και 8 νέες συμβάσεις με μεγάλους βιομηχανικούς και εμπορικούς πελάτες, που αντιστοιχούν σε εκτιμώμενη ετήσια κατανάλωση 1,82 εκατομμύρια Nm³.

Τον Φεβρουάριο ξεκίνησε η 4η φάση του προγράμματος επιδότησης κατασκευής εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου σε κεντρικές και αυτόνομες θερμάνσεις, που απέφερε 4.723 συμβάσεις σύνδεσης. Επιπρόσθετα, εντός του έτους διαχειρίστηκαν 1.244 περιπτώσεις του προγράμματος επιδότησης του 2019, που ενεργοποιήθηκαν εντός του 2020. Συνολικά εντός του 2020 το ύψος των τιμολογίων επιδότησης που υπεβλήθησαν, για το πρόγραμμα του 2020 και του 2019, ανήλθε σε 2,05 εκατ. €.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους έτρεξε προσφορά έκπτωσης έως 100% στα τέλη σύνδεσης σε όλες τις κατηγορίες τελικών πελατών. Τέλος, τον Οκτώβριο ξεκίνησε η δράση επιχορήγησης εγκατάστασης θέρμανσης φυσικού αερίου σε κατοικίες στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, της οποίας η ΕΔΑ Αττικής ορίστηκε ως διαχειριστής.

Τον Οκτώβριο έλαβε χώρα η ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών της ΕΔΑ Αττικής, όπου ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση κατά τα στάδια σύνδεσης ανήλθε στο 94%. Τέλος, τον Δεκέμβριο υλοποιήθηκε πρόγραμμα διαφημιστικής προβολής της ΕΔΑ Αττικής σε τύπο, ραδιόφωνο και διαδίκτυο.

Στο τέλος του 2020, ήταν ενεργοί 18 Χρήστες Δικτύου Διανομής, οι οποίοι υπέβαλλαν μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών 36.395 αιτήματα, που αφορούσαν κύριες και επικουρικές υπηρεσίες. Υπήρξε αύξηση στην κινητικότητα των καταναλωτών, για τους οποίους υποβλήθηκαν 21.150 αιτήματα νέας τροφοδοσίας (αύξηση 14% σε σχέση με το 2019) καθώς και 5.482 αιτήματα αλλαγής προμηθευτή (αύξηση 13% σε σχέση με το 2019).

Στις 30/04/2020 ολοκληρώθηκε η σύσταση της νέας ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Α.Ε.», με την καταχώριση και δημοσίευση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) της από 27/04/2020 απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΔΕΠΑ Α.Ε.» για τη μερική διάσπαση του κλάδου υποδομών της «ΔΕΠΑ Α.Ε.», σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 80Ι του Ν. 4001/2011, όπως αυτό προστέθηκε με το άρθρο 53 του Ν. 4602/2019 και αντικαταστάθηκε από το άρθρο 16 του Ν. 4643/2019 και των άρθρων 56 και 59-74 του Ν. 4601/2019 και τη μεταβίβασή του στη νέα εταιρεία, καθώς και της σχετικής συμβολαιογραφικής πράξης. Κατόπιν της ανωτέρω διάσπασης η νέα μοναδική μέτοχος της Εταιρείας είναι η ανώνυμη εταιρεία «ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Α.Ε.» με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 154717401000 και έδρα τον Δήμο Αθηναίων.

Ανάπτυξη – Κατασκευή Νέου Δικτύου

Το 2020 εκτελέστηκαν κατασκευαστικά έργα συνολικού προϋπολογισμού 28,3 εκατ. €, μέσω είκοσι εννέα (29) εργολαβιών. Ειδικότερα, κατασκευάστηκαν συνολικά 21.556 νέα σημεία παράδοσης (μετρητές), από τα οποία 8.032 σε υπάρχουσες ενεργές παροχές και τα υπόλοιπα σε 8.120 νέες παροχές και 238 ανυψωτικές στήλες. Ως προς το δίκτυο κατασκευάστηκαν 160,4 χιλιόμετρα δικτύου Χαμηλής Πίεσης και 3,2 χιλιόμετρα νέου δικτύου Μέσης Πίεσης. Επιπλέον, εγκαταστάθηκαν δύο (2) σταθμοί διανομής 19/4bar και επτά (7) σταθμοί νέων πελατών. Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν στα πλαίσια έργων αναβάθμισης και αντικατάστασης δικτύων διανομής φυσικού αερίου, 60 μεταπτώσεις και 55 αντικαταστάσεις παροχών ενώ παράλληλα απομονώθηκαν 5,4 χιλιόμετρα παλαιού μεταλλικού δικτύου.

Με την υπ. αριθ. 1581/2020 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, εγκρίθηκε το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Δικτύων Διανομής 2021-2025 και εκδόθηκε σχετικό ΦΕΚ 5754/28.12.2020. Το Πρόγραμμα Ανάπτυξης προβλέπει την επέκταση του δικτύου χαμηλής πίεσης (4bar) κατά 624.25 χιλιόμετρα και του δικτύου μέσης πίεσης (19 bar) κατά 24 χιλιόμετρα για την πενταετία (2021 -2025), ενώ ο συνολικός προϋπολογισμός για την ανάπτυξη του δικτύου διανομής ανέρχεται σε 120,41 εκατ. €.

Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης

Αναφορικά με τις δραστηριότητες που αφορούν τις εσωτερικές εγκαταστάσεις καταναλωτών φυσικού αερίου, πραγματοποιήθηκαν:

- 20.831 ενεργοποιήσεις νέων πελατών
- 2.135 επανενεργοποιήσεις νέων πελατών
- 3.002 έλεγχοι φακέλων μελετών και κατασκευής εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου νέων οικοδομών
- 23.503 έλεγχοι φακέλων μελετών εσωτερικών εγκαταστάσεων υφιστάμενων κτηρίων.

Τεχνικές Δραστηριότητες

Το έτος 2020 στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων διανομής Μέσης Πίεσης της Αττικής πραγματοποιήθηκαν τα εξής:

- ολοκληρώθηκε με επιτυχία το ετήσιο πρόγραμμα προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων και σταθμών διανομής Μέσης Πίεσης της Αττικής,
- πραγματοποιήθηκε η επισκευή του αγωγού 14'' στο Δίκτυο ΔΕΦΑ RING, μεταξύ των βανοστασίων Β365 & Β361 επί της οδού Ηλιουπόλεως, λόγω ότι κατά την εσωτερική επιθεώρηση του εν λόγω δικτύου είχε διαπιστωθεί απώλεια μετάλλου του αγωγού >60%,
- αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά η διαρροή στον αγωγό 18'' εντός του Βανοσταίου Β1 του δικτύου WEST Α που προκλήθηκε από αστοχία υλικού στην εξαεριστική διάταξη 3'',

- πραγματοποιήθηκαν 25 Προληπτικοί Δειγματοληπτικοί Έλεγχοι σε εσωτερικές εγκαταστάσεις μεγάλων εμπορικών και βιομηχανικών καταναλωτών προκειμένου να διαπιστωθεί η εύρυθμη λειτουργία τους,
- υλοποιήθηκε στα πλαίσια της σύμβασης με τη ΔΕΔΑ, η λειτουργία και η συντήρηση των δικτύων και σταθμών ΜΠ & ΧΠ των γεωγραφικών περιοχών Αγ. Θεοδώρων, Οινοφύτων, Εύβοιας, Θήβας, Λαμίας για το χρονικό διάστημα από 15/5 έως 31/10,
- εγκαταστάθηκε ρυθμιστική διάταξη που διασύνδεει το δίκτυο ΔΕΦΑ RING με το ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ 10bar με σκοπό την αδιάλειπτη τροφοδοσία του δικτύου ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ 10bar,
- ολοκληρώθηκε η μετατόπιση των αγωγών 14'' & 18'' στο δίκτυο NORTH A' & EAST B' επί της οδού ΑΛΑΤΣΑΤΩΝ στην Ν. Ιωνία στα πλαίσια του Ανταποδοτικού έργου εγκατάστασης αγωγού όμβριων της Περιφέρεια Αττικής,
- ολοκληρώθηκε η πλήρης ανακατασκευή της οροφής των βανοστασιών: B361 – B372 στο δίκτυο ΔΕΦΑ RING στα οποία είχαν εντοπιστεί σοβαρά στατικά προβλήματα στην οροφή τους,
- ολοκληρώθηκε η πλήρης οικοδομική ανακατασκευή τεσσάρων (4) βανοστασιών και συγκεκριμένα των: B119 – B125 – B297- B404 που αφορούσε την στεγανοποίησή τους,
- πραγματοποιήθηκε η απεικόνιση επιπλέον πέντε (5) σταθμών MR – DR και πέντε (5) ηλεκτροβανοστασιών στο σύστημα SCADA. Για την υλοποίηση των παραπάνω απαιτήθηκε η εγκατάσταση έξι (6) τοπικών ελεγκτών,
- έγινε αντικατάσταση και βαθμονόμηση του συνόλου 144 ανιχνευτών Φ.Α στους υπέργειους σταθμούς διανομής και οι οποίοι απεικονίζονται στο SCADA,
- πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση και πιστοποίηση του προσωπικού στις παρακάτω θεματικές ενότητες (Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης 390h),
- Χρήση ανθρακονυμάτων Res- Q για την άμεση αποκατάσταση φθοράς αγωγού Μέσης Πίεσης 19 bar σε περίπτωση παρέμβασης στο χαλύβδινο δίκτυο,
- Εκτέλεση διαδικασίας HOT TAPPING σε θέματα διάτρησης ενεργού αγωγού διαμέτρου Φ4''.

Το έτος 2020 στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης των δικτύων διανομής Χαμηλής Πίεσης της Αττικής πραγματοποιήθηκαν:

- 5.017 προληπτικές εργασίες συντήρησης ενεργών παροχών,
- Το σύνολο της εποχούμενης έρευνας διαρροών 3.099 χιλιομέτρων δικτύου,
- Πεζή έρευνα διαρροών στο σύνολο του παλαιού χυτοσιδηρού δικτύου 25 mbar μήκους 64 χλμ. Η πεζή έρευνα διενεργήθηκε 4 φορές ήτοι εποπτευθήκαν 256 χλμ.,
- 669 προληπτικές συντηρήσεις βανών δικτύου,
- 4.550 εργασίες διορθωτικής συντήρησης δικτύων και παροχών,
- το εικοσιτετράωρης λειτουργίας Κέντρο Ελέγχου Άμεσης Επέμβασης δέχθηκε και διαχειρίστηκε 19.314 εισερχόμενες κλήσεις,
- 2.902 μεταβάσεις για έλεγχο πιθανής διαρροής αερίου ή πιθανής διακοπής αερίου, οι οποίες προέκυψαν από τις ανωτέρω εισερχόμενες κλήσεις με μέσο χρόνο ανταπόκρισης 28 λεπτά,

- Απομονώθηκαν 224 παλαιές παροχές κατασκευής ΔΕΦΑ για λόγους ασφαλείας,
- Διενεργήθηκαν 827 εποπτείες έργων τρίτων πλησίων του ενεργού δικτύου ΧΠ.

Δραστηριότητα Καταμέτρησης

Κατά τη διάρκεια του 2020, πραγματοποιήθηκαν 838.965 επιτόπου καταμετρήσεις ενδείξεων μετρητών πελατών. Διαχειρίστηκαν και ολοκληρώθηκαν 4.500 αιτήματα έκτακτης καταμέτρησης τελικών πελατών λόγω αλλαγής Χρήστη Διανομής και 2.574 αιτήματα έκτακτης καταμέτρησης τελικών πελατών λόγω διαδοχής.

Ολοκληρώθηκε το σύνολο των 12 αρχικών Κατανομών σύμφωνα με το ΦΕΚ 1507/2018 και τροποποιήθηκε η διαδικασία της τελικής κατανομής ώστε να είναι συμβατή με τον Κώδικα και να καλύπτει τους τελευταίους 18 μήνες πραγματοποιώντας τις 2 τελικές 18μηνιαίες κατανομές όπως προβλέπεται. Επιπλέον πραγματοποιήθηκε η ενοποίηση του ΣΕΔΔ Θριασίου με το ΣΕΔΔ Αθήνας.

Επιπρόσθετα, υπεβλήθη στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας η μελέτη υπολογισμού της μέσης απόστασης καμπυλών μέτρησης για κάθε κατηγορία τελικών πελατών όπως αναφέρεται στην απόφαση της ΡΑΕ 750/2020, η οποία εγκρίθηκε χωρίς παρατηρήσεις. Εν συνεχεία, ανανεώθηκαν οι Τυπικές Καμπύλες Κατανάλωσης για το σύνολο των τελικών πελατών όπως αναφέρεται στην απόφαση της ΡΑΕ 750/2020 και εφαρμόστηκε η μεθοδολογία υπολογισμού της εκτιμώμενης ετήσιας κατανάλωσης για το σύνολο των ενεργών ΗΚΑΣΠ.

Τέλος, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση-παραμετροποίηση 4 διορθωτών όγκου με ενσωματωμένη τηλεμέτρηση και 3 διορθωτών όγκου χωρίς τηλεμέτρηση σε ωρομετρούμενους τελικούς πελάτες, και έγινε ο προγραμματισμός και η παραμετροποίηση 1.578 έξυπνων μετρητών σε ανυψωτικές στήλες (1.548 G4, 3 G10 και 27 G16).

Ασφάλεια δικτύων διανομής φυσικού αερίου

Στην ΕΔΑ Αττικής, η διαφύλαξη της ασφάλειας όσων επηρεάζονται από την επιχειρηματική της δραστηριότητα είναι απόλυτα συνδεδεμένη με την ασφάλεια του δικτύου διανομής φυσικού αερίου. Κύριος στόχος είναι η επίτευξη μηδενικών διαρροών στα δίκτυα μας.

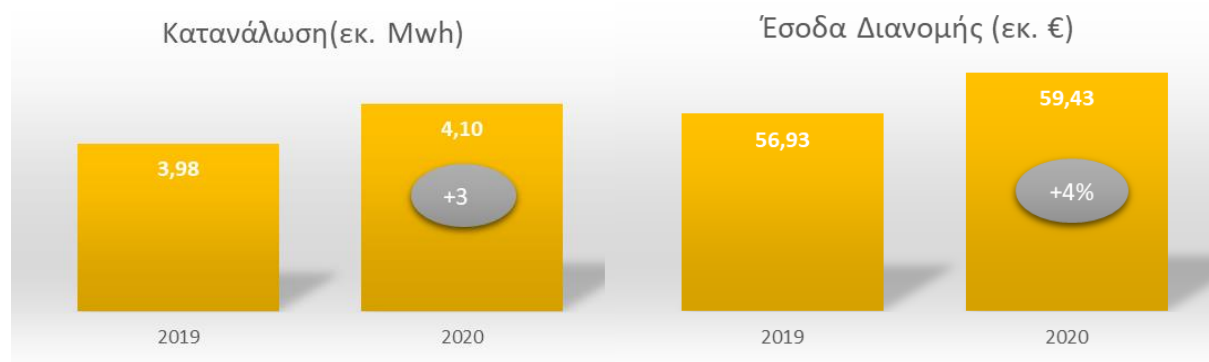
Σχεδιάστηκε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και υλοποιήθηκε πρόγραμμα προληπτικού ελέγχου διαρροών Φ.Α σε δίκτυα διανομής ΧΠ και ΜΠ με εποχούμενα μέσα, πεζή έρευνα διαρροών στο μεταλλικό δίκτυο ΧΠ των 25mbar, έλεγχος παροχετευτικών εγκαταστάσεων καθώς και έλεγχος εσωτερικών εγκαταστάσεων Τελικών Πελατών.

Εκδόθηκαν Άδειες Εκσκαφής σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία στις εταιρείες που πραγματοποίησαν εργασίες πλησίων εγκαταστάσεων Φ.Α.

Τιμολόγηση χρηστών Διανομής και Λοιπών Χρεωστών

Το 2020 τιμολογήθηκαν για τις Βασικές και Επικουρικές Υπηρεσίες Διανομής οι Χρήστες Διανομής Φυσικού Αερίου (428 παραστατικά), καθώς και Λοιποί Χρεώστες (22.501 παραστατικά).

Αναφορικά με τις ποσότητες Ενέργειας και Δυναμικότητας, οι οποίες τιμολογήθηκαν, αυτές ανήλθαν στις 4.097.441.105 KWh και 3.736.903.056 KWD, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,92% και 6,45% αντίστοιχα σε σχέση με τις αντίστοιχες ποσότητες του 2019. Το συνολικό ποσό που τιμολογήθηκε ήταν €59.399.739. Επιπλέον, λήφθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την έγκαιρη είσπραξη των υπολοίπων όλων των Τιμολογήσεων από το τμήμα του Πιστωτικού Ελέγχου.



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Εταιρεία έχει πιστοποιηθεί και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου EN ISO 9001:2015. Τον Μάρτιο του 2020, ξεκίνησε η διαμόρφωση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, στο οποίο σταδιακά ενσωματώνονται όλα τα Συστήματα Διαχείρισης, με σταδιακή ανασκόπηση του συνόλου των εγγράφων. Ειδικότερα, περιλαμβάνει τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας, Οδικής Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Εξοικονόμηση Ενέργειας.

Με την έναρξη του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, ήτοι τον Μάρτιο του 2020, η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία προχώρησε στην έκδοση/αναθεώρηση συνολικά 75 εγγράφων του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης. Συγκεκριμένα, εκδόθηκαν/αναθεωρήθηκαν:

- 1 Πολιτική
- 15 Διαδικασίες
- 1 Οδηγία Εργασίας
- 58 Έντυπα

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκε το σύνολο των υφιστάμενων εντύπων του Συστήματος Διαχείρισης της Διεύθυνσης Δραστηριοτήτων Εμπορικών Υπηρεσιών με αποτέλεσμα να καταργηθούν 32 παρωχημένα έντυπα που βρίσκονταν αναρτημένα στο Σύστημα.

Τέλος, ολοκληρώθηκε επιτυχώς η ετήσια εξωτερική επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης, από την TÜV Hellas A.E. για το 2^ο έτος επιτήρησης του Συστήματος.

Λοιπές Πληροφορίες

Η Διεύθυνση Προμηθειών κατά τη διάρκεια του έτους 2020 προκήρυξε συνολικά 90 διαγωνισμούς (Έργων, Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειας Υλικών) και προέβη στην ανανέωση Συστημάτων Προεπιλογής Εταιρειών διαφόρων κατηγοριών.

Συνολικά κατά τη διάρκεια του έτους 2020 υπεγράφησαν 191 συμβάσεις Έργων, Υπηρεσιών και Προμήθειας Υλικών.

Περαιτέρω η εν λόγω Διεύθυνση διαχειρίστηκε συνολικά 492 Αναθέσεις (Παροχής Υπηρεσιών και Προμήθειας Υλικών).

Επιπροσθέτως, προέβη στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών και στην υλοποίηση του συστήματος ηλεκτρονικών διαγωνισμών με τη χρήση της πλατφόρμας της εταιρείας cosmoONE, καθώς και στην προετοιμασία για την υλοποίηση διαγωνισμών σύμφωνα με τον Ν.4412/2016.

Τέλος το ύψος του αποθέματος υλικών αποθηκών κατά τον Δεκέμβριο 2020 μειώθηκε στα € 3,3 εκ. σε σχέση με τα € 3,7 εκ. Δεκέμβριος 2019.

Η ετήσια κυκλοφοριακή ταχύτητα του αποθέματος το 2019 (ετήσιες αναλώσεις χωρίς τις εκποιήσεις προς το μέσο ετήσιο απόθεμα) μειώθηκε λίγο στο 0,87 σε σχέση με το 0,91 το 2019.

Γ. Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Κίνδυνος Επιτοκίου

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται με τα βραχυπρόθεσμα δάνεια που έχει συνάψει με τις Τράπεζες.

Η εταιρεία, για τη χρήση 2020, είχε βραχυπρόθεσμα δάνεια ύψους 27 εκ ευρώ σταθερού περιθωρίου (spread) και κυμαινόμενου επιτοκίου συνδεδεμένο με Euribor. Τα υφιστάμενα βραχυπρόθεσμα τραπεζικά δάνεια λαμβάνονται κατά κύριο λόγο για ανάγκες σε κεφάλαια κίνησης, ο δε χρόνος αποπληρωμής τους προβλέπεται να είναι εντός του πρώτου τριμήνου του 2021. Τα ανωτέρω δάνεια είναι κλειστής διάρκειας και ως εκ τούτου δεν μπορούν να επηρεαστούν οι τόκοι τους από μια μεταβολή του επιτοκίου.

Οι επενδύσεις των διαθεσίμων αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές βραχυπρόθεσμες καταθέσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η εταιρική ρευστότητα.

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιορίζεται στα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, απαιτήσεις πελατών και λοιπές απαιτήσεις όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Η εταιρεία δεν εκτίθεται σε σημαντικό πιστωτικό κίνδυνο από εμπορικές απαιτήσεις και από τα χρηματικά διαθέσιμα και λοιπές απαιτήσεις.

Κίνδυνος διαχείρισης κεφαλαίου

Η εταιρεία παρακολουθεί την διαχείριση κεφαλαίου στην βάση της δανειακής εξάρτησης. Ο συγκεκριμένος δείκτης ορίζεται ως ο καθαρός δανεισμός για τα συνολικά κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός εκτιμάται ως ο συνολικός δανεισμός μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ανέρχεται στο ποσό των € 21,2 εκ. Για την τρέχουσα χρήση τα ταμειακά διαθέσιμα ανέρχονται σε € 5,77 εκ.

Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Βάσει των υφιστάμενων συνθηκών, δεν αναμένεται τα επόμενα έτη να εκδηλωθούν έντονες πληθωριστικές πιέσεις. Η εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής τιμών.

Κίνδυνος ρευστότητας (χρηματοδοτικός κίνδυνος)

Η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της, γεγονός που πηγάζει: α) από τις καλές λειτουργικές ταμειακές ροές της, β) από την υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση που λαμβάνει από τους τραπεζικούς οργανισμούς και γ) από τα περιουσιακά της στοιχεία, των οποίων η εμφανιζόμενη αξία στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις προσεγγίζει την εύλογη αξία αυτών. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί και αξιολογεί σε διάφορες χρονικές ζώνες σε καθημερινή, εβδομαδιαία και κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών τις εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας. Η πρόβλεψη ρευστότητας γίνεται τακτικά και με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται κυρίως στην προμήθεια υλικών. Οι συναλλαγές αυτές δεν θεωρούνται ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας και αυτές γίνονται κατά κανόνα με Ευρωπαϊκούς ομίλους όπου το νόμισμα είναι το Ευρώ.

Ρυθμιστικός κίνδυνος

Η Εταιρεία παρακολουθεί ενδεχόμενες τροποποιήσεις του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει την αγορά φυσικού αερίου και που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στη λειτουργία ή στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Επιπλέον, η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την τήρηση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Λειτουργικός κίνδυνος

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την ακεραιότητα του δικτύου από παρεμβάσεις και έργα τρίτων (οργανισμοί κοινής ωφελείας, δήμοι, ιδιώτες κλπ.) συνεχίζουν να υφίστανται στο βαθμό που υπήρχαν και στο παρελθόν. Η Εταιρεία ωστόσο συνεχίζει να εφαρμόζει πρακτικές για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών (υποχρέωση αδειών εκσκαφής, patrolling, συνεχείς ενημερώσεις των φορέων).

Λοιποί κίνδυνοι

Η επιδημία της νόσου COVID-19 εξελίχθηκε ραγδαία στη διάρκεια του 2020. Προκειμένου να αντιμετωπιστεί ο αντίκτυπος αυτών των συνθηκών, η Εταιρεία ανέλαβε δράση για να προστατέψει τους εργαζομένους της, να διασφαλίσει την αδιατάρακτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και την ομαλή λειτουργία της ΕΔΑ Αττικής. Η Διοίκηση θα συνεχίσει να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την κατάσταση και θα αξιολογήσει τυχόν πιθανές περαιτέρω επιπτώσεις στην οικονομική θέση και τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας.

Δ. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Υιοθετώντας τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018, ακολουθεί μια ενότητα μη χρηματοοικονομικών στοιχείων η οποία αφορά στις περιοχές με το μεγαλύτερο αντίκτυπο για την εταιρεία σε περιβαλλοντολογικά, κοινωνικά, εργασιακά θέματα και σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Εταιρεία

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής επιδιώκει την επιχειρηματική αριστεία και στοχεύει σε βέλτιστες πρακτικές με υπεύθυνη ανάπτυξη και απόλυτο σεβασμό στο περιβάλλον που δραστηριοποιείται.

Αποστολή της εταιρείας είναι να συνδέσει κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση στο λεκανοπέδιο της Αττικής στο σύγχρονο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου και να λειτουργεί με τρόπο ασφαλή, αξιόπιστο και αποδοτικό.

Βασική επιδίωξη της ΕΔΑ Αττικής είναι να λειτουργεί τις υποδομές φυσικού αερίου (με την εκτέλεση όλων των απαραίτητων εργασιών που συνοδεύονται με τον προγραμματισμό, τη μελέτη, τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη συντήρηση, τη λειτουργία και την ανάπτυξη ενός συστήματος διανομής στην περιοχή της Αττικής) και παράλληλα η σύνδεση των καταναλωτών με το Δίκτυο Διανομής στην Αττική, παρέχοντας ασφαλείς, σύγχρονες και αποδοτικές λύσεις στους πελάτες της και την κοινωνία και δημιουργώντας προστιθέμενη αξία στους μετόχους της.

Όραμα και Αρχές

Το όραμα της ΕΔΑ Αττικής είναι να συμβάλλει αφενός στη λειτουργική, τεχνολογική και οικονομική πρόοδο της αγοράς φυσικού αερίου με όρους διαφάνειας και βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου στην ισότιμη πρόσβαση των καταναλωτών της Αττικής σε καθαρότερη, ασφαλέστερη, αποδοτικότερη και φθηνότερη ενέργεια.

Η επιχειρηματική δράση της Εταιρείας δεσμεύεται από τις ακόλουθες αρχές.

- Προάσπιση της υγείας και την ασφάλειας
- Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας
- Επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης
- Επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Απόλυτη συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Δικαιοσύνη στις σχέσεις της με τους επιχειρησιακούς εταίρους της
- Ειλικρίνεια και διαφάνεια σε όλες τις συναλλαγές
- Προτεραιότητα στην ικανοποίηση των χρηστών και τελικών καταναλωτών
- Εξασφάλιση ισότιμης πρόσβασης των παρόχων στο δίκτυό της

- Ενέργεια με γνώμονα τη βιωσιμότητά της

Η ΕΔΑ αναπτύσσεται συνεχώς ισχυροποιώντας την λειτουργία της Διανομής Φυσικού Αερίου και επεκτείνοντας το Δίκτυο Αερίου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η εταιρική υπευθυνότητα για την ΕΔΑ Αττικής αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρησιακού της μοντέλου, των επιχειρηματικών της πρακτικών και της εταιρικής της κουλτούρας. Η Εταιρεία ακολουθεί μία στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, έχοντας ως ξεκάθαρο όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η εν λόγω στρατηγική επικεντρώνεται στους κρίσιμους πυλώνες της Οικονομίας, Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος.

Η ΕΔΑ Αττικής επιδιώκει τη συνεχή υπεύθυνη ανάπτυξή της εστιάζοντας στον ασφαλή και αποδοτικό τρόπο λειτουργίας της, ενισχύοντας την πελατοκεντρική της προσέγγιση και επενδύοντας συνεχώς στην έρευνα και ανάπτυξη με σκοπό την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών με καινοτόμα χαρακτηριστικά. Παράλληλα, η ΕΔΑ Αττικής επιδεικνύει μέριμνα για την προστασία του περιβάλλοντος, για την εφαρμογή υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και για τη συνεχή στήριξη και συνεργασία με την τοπική κοινωνία.

Οι Στρατηγικές κατευθύνσεις εταιρικής υπευθυνότητας της ΕΔΑ Αττικής προσδιορίζονται ως εξής :

Υπεύθυνη Επιχειρηματική Ανάπτυξη

- Διαφάνεια και υπευθυνότητα στην επιχειρηματική της συμπεριφορά
- Δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της
- Επένδυση σε νέες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές
- Εξωστρέφεια και διεξόδυση σε νέες αγορές
- Ανοικτή επικοινωνία και γόνιμη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της
- Διασφάλιση συνέπειας και αποτελεσματικότητας στο έργο της

Μέριμνα για την κοινωνία

- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία
- Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας
- Αξιοποίηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων της

Προστασία του περιβάλλοντος

- Ενσωμάτωση αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις αποφάσεις και διαδικασίες της
- Εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Κατάρτιση προγραμμάτων και μέσων πρόληψης και καταστολής περιβαλλοντικών θεμάτων
- Συνεχής βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία μένοντας πιστή στην αρχή διασφάλισης της ιδιωτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και με τον Ν.4624/2019. Έχοντας λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, η Εταιρεία αναπτύσσει συνεχώς και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων αποτελούμενο από Πολιτικές, Διαδικασίες και Οδηγίες. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει τα αρμόδια όργανα για την διαχείριση αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων των υποκειμένων καθώς και τυχόν περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία έχει συντάξει και αναθεωρεί τακτικά, αναλυτική Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα. Τέλος, λόγω της εξαιρετικά επείγουσας και απρόβλεπτης ανάγκης για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών από την εμφάνιση του κορωνοϊού COVID-19 και για τον περιορισμό της διάδοσής του, η Εταιρεία προέβη στη λήψη έκτακτων μέτρων περιορισμένης χρονικής διάρκειας που αφορούσαν σε νέες επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων, πάντα σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις επακόλουθες εξειδικεύσεις της ΑΠΔΠΧ.

Δραστηριότητες Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Κατά το έτος 2020, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης, ακολουθώντας τις επιταγές της Άδειας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και σε συνέχεια εφαρμογής του εγκεκριμένου από τη ΡΑΕ Προγράμματος Συμμόρφωσης, προέβη σε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο σύνολο των εταιρικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Κατόπιν τούτου, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης προχώρησε στην εκπόνηση της πρώτης ετήσιας Έκθεσης Συμμόρφωσης, για το έτος αναφοράς 2019, η οποία υποβλήθηκε στη ΡΑΕ με την υπ' αριθμ. 270174467/01.04.2020 επιστολή της Εταιρείας. Σημειώνεται, πως και τα δύο κανονιστικά κείμενα έχουν αναρτηθεί κατά τα οριζόμενα, στην εταιρική ιστοσελίδα. Επιπρόσθετα, ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης, σχεδόν δύο χρόνια μετά την υποβολή στη ΡΑΕ του πρώτου Προγράμματος Συμμόρφωσης, εκκίνησε τη διαδικασία αναθεώρησής του, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2021.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Στην ΕΔΑ Αττικής η διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της και όσων επηρεάζονται από την επιχειρηματική της δραστηριότητα είναι απόλυτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη της εταιρείας καθώς και με την επιχειρηματική της ευημερία. Για το λόγο αυτό ο ένας από τους τρεις πυλώνες της εταιρικής στρατηγικής αφορά την ασφάλεια, τόσο στην εργασία όσο και την ασφάλεια των δικτύων διανομής φυσικού αερίου.

Ο κύριος στόχος στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων στο ανθρώπινο δυναμικό. Συνεπώς, υλοποιούνται ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας που αφορά στο προσωπικό της εταιρείας, ενώ παροτρύνονται οι εργολάβοι και οι συνεργάτες να ακολουθούν αντίστοιχες πρακτικές.

Η Εταιρεία εφαρμόζει από το 2008 πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στη Εργασία. Τον Οκτώβριο του 2020 ολοκληρώθηκε επιτυχώς η ετήσια εξωτερική επιθεώρηση του Συστήματος από την TUV Hellas (μέλος της TUV Nord), ως προς το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.

Παράλληλα η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας ανέπτυξε Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, το οποίο επιθεωρήθηκε και πιστοποιήθηκε από την TUV Hellas.

Εντός του 2020 η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας σχεδίασε και υλοποίησε ενέργειες σχετικές με την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19.

Δημιουργήθηκε Ομάδα Πρόληψης και Παρακολούθησης των Μέτρων (Ομάδα HPT), η οποία παρακολουθεί τις εξελίξεις σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφάλειας. Εκπονήθηκε έκτακτη μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου και διαμορφώθηκε Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης για την αντιμετώπιση πιθανού κρούσματος. Πραγματοποιήθηκε χαρτογράφηση όλων των εγκαταστάσεων και δραστηριοτήτων και χαρακτηρίστηκαν οι περιοχές ως προς την επικινδυνότητά τους, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα.

Όλο το προσωπικό και οι συνεργάτες που εργάζονται εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων εκπαιδεύτηκαν στους κανόνες της νέας κανονικότητας, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Παράλληλα, το προσωπικό συνεχώς ενημερώνεται σε θέματα διαχείρισης της πανδημίας, με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους, ενώ τους χορηγούνται τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας.

Λόγω της πανδημίας οι υπόλοιπες εκπαιδεύσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας περιορίστηκαν σε εκπαιδεύσεις σε νεοεισερχόμενο προσωπικό, τηρώντας όλα τα πρωτόκολλα υγείας.

Η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας πραγματοποίησε σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, μετρήσεις σχετιζόμενες με θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Πιο συγκεκριμένα έγιναν δειγματοληψίες στα κτίρια της ΕΔΑ Αττικής με σκοπό την ανίχνευση και μέτρηση στελεχών του βακτηριδίου της Legionella, καθώς και μετρήσεις κραδασμών σε χειριστή κρουστικού τρυπανιού.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους 2020 καταγράφηκαν 3 συμβάντα με απώλεια εργατωρών εν ώρα εργασίας σε προσωπικό της Εταιρείας, ανεβάζοντας τον δείκτη συχνότητας (frequency rate) από το 2,53 του έτους 2019 στο 6,91. Όλα τα συμβάντα διερευνήθηκαν και δόθηκαν οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Η ΕΔΑ Αττικής συμμετείχε για τρίτη φορά στον διαγωνισμό Health & Safety Awards 2020 και απέσπασε έντεκα βραβεία. Ειδικότερα, η ΕΔΑ Αττικής βραβεύτηκε με:

- **5 χρυσά βραβεία** στις κατηγορίες Κουλτούρα Υγείας και Ασφάλειας, Καμπάνιες, Ευαισθητοποίηση Επισκεπτών & Πελατών στην Υ&Α, Επαγγελματικοί Οδικοί Κίνδυνοι, Επικαιροποίηση & Βελτίωση Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας,
- **2 ασημένια βραβεία** στις κατηγορίες Ασφάλεια κατά τη φόρτωση και Περιβαλλοντικές Δράσεις,
- **2 χάλκινα βραβεία** στις κατηγορίες Κινητή μονάδα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών και Διαχείριση Συγκρούσεων και Διαμεσολάβηση,

- **Βραβείο Winner** στην Ενότητα «Εταιρείες, Φορείς & Οργανισμοί» στην κατηγορία «Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας», για το σύνολο των ενεργειών και δράσεων που εφαρμόζονται, με τίτλο: «Ασφαλώς, Νοιαζόμαστε!», για τρίτη συνεχή χρονιά,
- **Ειδικό βραβείο Occupational Health and Safety Team of the Year** καθώς συγκεντρώθηκαν οι περισσότεροι πόντοι από το σύνολο των προαναφερόμενων βραβείων, μεταξύ όλων των διαγωνιζόμενων εταιρειών.

Υπευθυνότητα για το περιβάλλον και εξοικονόμηση ενέργειας

Η ΕΔΑ Αττικής Α.Ε. αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα των φυσικών οικοσυστημάτων. Αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει ως προς την ενεργή της συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος και στην αιθρορική διαχείριση των φυσικών πόρων.

Η ΕΔΑ Αττικής Α.Ε. αναγνωρίζοντας ότι η ανάληψη των περιβαλλοντικών της ευθυνών δημιουργεί πρόσθετη αξία στην εταιρεία, στους πελάτες της και στο κοινωνικό σύνολο όπου δραστηριοποιείται, δεσμεύεται για την αντιμετώπιση τυχόν άμεσων και έμμεσων συνεπειών στο περιβάλλον ως απόρροια των δραστηριοτήτων της.

Η εταιρεία ολοκλήρωσε την ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, με σκοπό τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της και πιστοποιήθηκε στο συγκεκριμένο πρότυπο, από τον Φορέα Πιστοποίησης TUV Hellas (μέλος της TUV Nord).

Παράλληλα η εταιρεία πιστοποιήθηκε στο Σύστημα Ενεργειακής διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2018, από την TUV Hellas (μέλος της TUV Nord), με σκοπό την ορθολογική διαχείριση της ενέργειας και την σταδιακή μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων της λειτουργίας της.

Η Διεύθυνση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας ανασκόπησε και επικαιροποίησε τον ενεργειακό έλεγχο που αφορά στις κτιριακές εγκαταστάσεις και στο στόλο των εταιρικών οχημάτων.

Στην Εταιρεία, εξαιτίας της πανδημίας και σύμφωνα με τα πρωτόκολλα υγείας, πραγματοποιήθηκε περιβαλλοντική εκπαίδευση σε μέρος του προσωπικού της σε εξειδικευμένα θέματα όπως αντιμετώπιση διαρροών καυσίμων ή/και χημικών, καθώς και των νεοπροσληφθέντων, στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση τους σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων οικιακού τύπου που παράγονται εντός των εγκαταστάσεων.

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα εμπιστευτικής καταστροφής και ανακύκλωσης χαρτιού, ανακύκλωσης μπαταριών, μελανοδοχείων, μικρών ηλεκτρικών συσκευών, λαμπτήρων, υλικών συσκευασίας καθώς και οι ενέργειες διαχείρισης υπολειμμάτων σωλήνων πολυαιθυλενίου και άλλων υλικών. Παράλληλα εγκαταστάθηκε πρέσα συμπίεσης ανακυκλώσιμων υλικών μεικτής συσκευασίας (χαρτοκιβωτίων και πλαστικό υλικό περιτυλίγματος συσκευασιών) στην κεντρική αποθήκη ενισχύοντας την ορθολογική διαχείριση των ανακυκλώσιμων υλικών και παράλληλα βελτιώνοντας τη λειτουργία της κεντρικής αποθήκης με την αποσυμφόρησή της από την προσωρινή αποθήκευση των αντίστοιχων υλικών συσκευασίας.

Αναπτύχθηκε πρόγραμμα διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων σε συνεργασία με αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης επικίνδυνων υλικών, όπου τοποθετήθηκαν σχετικοί κάδοι προσωρινής συλλογής και αποθήκευσης στην κεντρική αποθήκη.

Διαμορφώθηκαν και αναρτήθηκαν ειδικές οδηγίες και διαγράμματα ροής σε όλα τα σημεία διαχείρισης αποβλήτων συμπεριλαμβανομένων των γωνιών ανακύκλωσης για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αποβλήτων.

Υλοποιήθηκε προμήθεια ειδικών συσκευασιών αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών διαρροής καυσίμων ή χημικών για τις κτιριακές εγκαταστάσεις και το συνεργεία αντιμετώπισης βλαβών, στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων πιθανού περιβαλλοντικού συμβάντος.

Το 2020 η Εταιρεία συμμετείχε για πρώτη χρονιά στον ετήσιο διαγωνισμό Environmental Awards, όπου απέσπασε τις εξής διακρίσεις για δράσεις που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση της ενέργειας:

- **Ασημένιο βραβείο** στην κατηγορία «Energy Conservation»,
- **Χάλκινο βραβείο** στην κατηγορία «Μείωση εκπεμπόμενων αερίων θερμοκηπίου – GHG Reduction».

Το έτος 2020 παρουσιάστηκε αύξηση των νέων συνδέσεων κτιρίων με τα δίκτυα διανομής φυσικού αερίου στην Αττική, κατά 8.371. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και του βαθμού εξοικονόμησης ενέργειας στις εν λόγω κτιριακές εγκαταστάσεις, παρέχοντας σημαντικό οικονομικό και διαχειριστικό όφελος από την αντικατάσταση του καυσίμου με φυσικό αέριο, αλλά και περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος στο περιβάλλον, λόγω της μείωσης των εκπομπών ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)

Η εταιρική υπευθυνότητα για την Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής λειτουργίας και φιλοσοφίας της. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία αναλαμβάνει υπεύθυνες πρωτοβουλίες και εφαρμόζει πολιτικές με σημαντικές ανθρώπινες, περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις και με ξεκάθαρο όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, η Εταιρεία εστιάζει σε τρεις βασικούς και άρρηκτα συνδεδεμένους πυλώνες: μέριμνα για το κοινωνικό σύνολο με έμφαση στις τοπικές κοινότητες, μέριμνα για τον εργαζόμενο και σεβασμό προς το περιβάλλον. Η επιλεξιμότητα των δράσεων που εντάσσονται στο πρόγραμμα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ΕΔΑ Αττικής οφείλουν να εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και η επιλογή της βαρύτητας κάθε δράσης που υλοποιείται, ορίζεται από τις κοινωνικές, οικονομικές και επικοινωνιακές συνθήκες της τρέχουσας πραγματικότητας.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, η ΕΔΑ Αττικής ανέλαβε την υλοποίηση μιας σειράς υπεύθυνων δράσεων, βάσει των ανωτέρω πυλώνων της στρατηγικής της. Ειδικότερα, υιοθέτησε πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος, προώθησε την ποιότητα ζωής στις τοπικές κοινωνίες, στήριξε ευπαθείς ομάδες αλλά και φορείς, πολίτες και εργαζομένους συμμετέχοντας έμπρακτα στην παγκόσμια προσπάθεια για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας.

Στις αρχές του έτους, η Εταιρεία προχώρησε σε δωρεές στο Αστυνομικό Τμήμα Καλλιθέας και στο 5ο Πυροσβεστικό Σώμα Καλλιθέας, με την προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ως ένδειξη εκτίμησης για τη συμβολή τους στην αντιμετώπιση του περιστατικού διαφυγής φυσικού αερίου στην περιοχή της Καλλιθέας που έλαβε χώρα στις 02/01/2020.

Στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας της Εταιρείας και βάσει του πυλώνα ενδιαφέροντος σε σχέση με την κοινωνία, την ενέργεια και το περιβάλλον, η Εταιρεία ανέλαβε την οικονομική υποστήριξη οργανωτικών δράσεων της Π.Ο.Ε. για τη διεξαγωγή του 3ου Συνεδρίου της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας IndustriAll. Η Π.Ο.Ε αποτελεί τακτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας, ενώ η Ένωση Εργαζομένων της ΕΔΑ Αττικής αποτελεί μέλος της Π.Ο.Ε. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία ανέλαβε την κάλυψη μέρους της δαπάνης για την προμήθεια αναμνηστικών δώρων στους συμμετέχοντες του Συνεδρίου. Το 3ο Συνέδριο της INDUSTRIALL Ευρώπης αναβλήθηκε λόγω της πανδημίας και θα πραγματοποιηθεί 1-3/6/2021.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης των δράσεων για την προστασία του περιβάλλοντος και την ενδυνάμωση της λειτουργίας του θεσμού της εθελοντικής προσφοράς, η ΕΔΑ Αττικής στήριξε το πολύτιμο έργο του Κέντρου Προστασίας Δασών & Φυσικού Περιβάλλοντος Βύρωνα, καλύπτοντας μέρος της δαπάνης για την επισκευή παρατηρητηρίου του Κέντρου και συγκεκριμένα με την προσφορά επάλληλων παραθύρων και υαλοπινάκων ασφαλείας, συνολικής δαπάνης 1.200€. Ομοίως, ανέλαβε την κάλυψη μέρους της δαπάνης για την συντήρηση οχημάτων του Συλλόγου Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας (Σ.Ε.Α.Δ).

Στο πλαίσιο ενίσχυσης του πυλώνα της κοινωνικής συνεισφοράς και ειδικότερα της εκπαίδευσης, η Εταιρεία προχώρησε σε δωρεά τεχνολογικού εξοπλισμού (DESKTOP/LAPTOP & περιφερειακών), στη Στέγη Προστασίας Ανηλίκων Πειραιά «Ο Καλός Ποιμήν» για τη διευκόλυνση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης των παιδιών που φιλοξενούνται στη Στέγη, αλλά και για την ενίσχυση των ψηφιακών τους δεξιοτήτων. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία παρείχε στις εορτές των Χριστουγέννων 30 Δωροκάρτες Ticket Compliments Gift Cards, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών ρουχισμού για τα παιδιά που φιλοξενούνται στη στέγη.

Η ΕΔΑ Αττικής συνέβαλε στις προσπάθειες του Δήμου Λυκόβρυσης – Πεύκης σε συνέχεια σχετικού τους αιτήματος, για την αντιμετώπιση των δυσκολιών της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για παιδιά οικογενειών με περιορισμένες οικονομικές δυνατότητες που διαμένουν στο Δήμο, με την προμήθεια 10 tablets για τη διάθεσή τους σε οικογένειες του Δήμου

Επίσης, η Εταιρεία ανέλαβε την οικονομική υποστήριξη – χορηγία στον Ποδοσφαιρικό Όμιλο Ψυχικού (Π.Ο.Ψ.) για το ανιδιοτελές έργο που προσφέρει ο Σύλλογος στους αθλητές - μέλη και κυρίως στα νεαρά παιδιά της ευρύτερης περιοχής, ιδιαίτερα στις τρέχουσες ειδικές συνθήκες, καλλιεργώντας παράλληλα τις αξίες που προβάλλουν το αθλητικό ιδεώδες της εποχής.

Ομοίως, αφουγκραζόμενη τις ανάγκες της περιόδου που διανύουμε, η ΕΔΑ Αττικής έπειτα από αίτημα του Γ.Ν. Ν. Ιωνίας Κωνσταντοπούλειο-Πατησίων, ανέλαβε τη δαπάνη ύψους 4.875€ για την προμήθεια δύο (2) εξειδικευμένων μηχανημάτων τελευταίας τεχνολογίας για τον καθαρισμό και την αποστείρωση του αέρα σε κλειστούς χώρους, με σκοπό την εξασφάλιση ευνοϊκότερων συνθηκών για την αναχαίτιση της εξάπλωσης του ιού στο εργασιακό και νοσοκομειακό περιβάλλον. Επίσης, διατέθηκε οικονομική ενίσχυση στην Ένωση Εργαζομένων Φυσικού Αερίου Αττικής, με σκοπό την κάλυψη δαπάνης που αφορά σε προμήθεια υγειονομικού υλικού για το Νοσοκομείο "ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ" και "ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΝΓΚ", για την ενδυνάμωση της λειτουργικής ετοιμότητας και ανθεκτικότητας του συστήματος υγείας που επιτάσσουν οι δυσχερείς συνθήκες λόγω Covid-19, ειδικότερα σε Νοσοκομείο που φιλοξενεί την τράπεζα αίματος των εργαζομένων της ΕΔΑ Αττικής.

Με σκοπό την ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών, με την οργάνωση εμπυχωτικών και δημιουργικών απασχολήσεων για παιδιά ιδρυμάτων, σεισημοπαθών, προσφύγων ή παιδιά που ζουν σε υποβαθμισμένες ή απομακρυσμένες περιοχές, η Εταιρεία ενίσχυσε το έργο του Σωματίου «Κατασκηνώσεις Χαρούμενα Παιδιά-Χαρούμενα Νιάτα». Βασική δραστηριότητα του Σωματίου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία κατασκήνωσης για παιδιά, προσφέροντας φιλοξενία και δημιουργικά εργαστήρια για όλα τα παιδιά ανεξάρτητα από καταγωγή, εθνικότητα, θρήσκευμα, φύλο, ηλικία, οικογενειακή και οικονομική κατάσταση, με οικονομικούς πόρους που συλλέγονται από εκδηλώσεις και από προσφορές.

Επίσης, με σκοπό την ενίσχυση Φορέων και Οργανισμών που κατέχουν υπό τη μέριμνά τους την ενίσχυση και κάλυψη βασικών αναγκών επιβίωσης μη εύπορων οικογενειών και φυσικών προσώπων, η Εταιρεία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση του έργου του Οργανισμού "Κιβωτός του Κόσμου".

Τέλος, η ΕΔΑ Αττικής προχώρησε σε ειδικές δράσεις για το προσωπικό της ως ένδειξη αναγνώρισης και ευχαριστίας για την προσφορά του, προσφέροντας σε όλους τους εργαζομένους αναμνηστικό δώρο USB με ενσωματωμένο εταιρικό οπτικοακουστικό υλικό για την ιστορία και την εξέλιξη του φυσικού αερίου και της Εταιρείας, ημερολόγια και στυλό για το έτος 2021 καθώς και δωροκάρτες Ticket Compliments Gift Cards για τα τέκνα των εργαζομένων καθώς δεν ήταν δυνατή η πραγματοποίηση της καθιερωμένης εορταστικής εκδήλωσης λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Τέλος, αντί στεφάνου, πραγματοποιήθηκε κατάθεση στον Οργανισμό "Κιβωτός του Κόσμου" περί δωρεάς εις μνήμην γονέων εργαζομένου της Εταιρείας, καθώς επίσης εν όψει του εορτασμού της προστάτιδός της Εταιρείας Αγίας Βαρβάρας στις 4/12/2020, πραγματοποιήθηκαν εργασίες συντήρησης - επισκευής στην Εκκλησία της Αγίας Βαρβάρας που υπαίθριου χώρου στάθμευσης της εταιρείας, δαπάνη που ειδικότερα αποδόθηκε στην Ένωση Εργαζομένων Φυσικού Αερίου Αττικής που ανέλαβε το συντονισμό των έργων επισκευής.

Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού



259 μόνιμο προσωπικό



32% γυναίκες



52% απόφοιτοι
τριτοβάθμιας εκπαίδευσης



33% τεχνικό προσωπικό

Η ΕΔΑ Αττικής απασχολεί 259 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης. Πιστεύουμε ότι το ανθρώπινο κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελεί τη βάση και την κινητήρια δύναμη για την μακροχρόνια ανάπτυξη της και την επίτευξη των στόχων της. Με σεβασμό για τον εργαζόμενο, προσπαθούμε καθημερινά να διατηρούμε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, δίνοντας ίσες ευκαιρίες, επενδύοντας στη γνώση και ενθαρρύνοντας τον διάλογο και την επικοινωνία.

Τα κυριότερα έργα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού εντός του 2020, ήταν τα εξής:

- Έγινε μεταφορά των υπηρεσιών της μισθοδοσίας και συναφών θεμάτων inhouse από τον Ιούλιο 2020,
- Υπεγράφη σύμβαση υποστήριξης για τα συστήματα HRMS από την εταιρεία EpsilonHR και της ωρομέτρησης από την εταιρεία Scan και έγινε η εφαρμογή συστήματος ωρομέτρησης με ηλεκτρονική παρακολούθηση,
- Έγινε η προετοιμασία της πλατφόρμας HR Hub για την επικοινωνία του προσωπικού με το HR για θέματα αδειών, παρουσιών και βεβαιώσεων. Επίσης πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των γραμματέων όλων των Διευθύνσεων στη χρήση του HR Hub,
- Ανανεώθηκε η Σύμβασης Εργασίας με τον Ιατρό Εργασίας και την Επισκέπτρια Υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid με επιτυχία τόσο στην κατάρτιση πλάνου πρόληψης κρουσμάτων, σε συνεργασία με την ομάδα HPT, όσο και στην επιτυχή αντιμετώπιση αυτών,
- Υπεγράφη σύμβαση με τρία διαγνωστικά κέντρα για την πραγματοποίηση Covid Test PCR, αντισωμάτων και κατ'οίκον σε σοβαρές περιπτώσεις,
- Πραγματοποιήθηκαν 300 Covid Test PCR μετά την επιστροφή από τις καλοκαιρινές άδειες για την ασφαλή επιστροφή στην εργασία, καθώς και συνεχίστηκε η πραγματοποίηση προληπτικών διαγνωστικών εξετάσεων για το προσωπικό,
- Έγινε ο προγραμματισμός, έλεγχος και υποβολή στο ΕΡΓΑΝΗ την εξ αποστάσεως εργασία, σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες,
- Δημιουργήθηκαν 70 επιπλέον εταιρικά email για το τεχνικό προσωπικό που δεν είχε, με σκοπό τη δυνατότητα επικοινωνίας όπως οι υπόλοιποι εργαζόμενοι, μέσω HR Hub και την ασφαλιστική Generali για θέματα υγείας και συνταξιοδοτικά. Τοποθετήθηκαν 3 ηλεκτρονικοί υπολογιστές για τον ανωτέρω σκοπό,
- Ανανεώθηκε με βελτιώσεις το ομαδικό πρόγραμμα Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης,
- Υπεγράφη η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβασης Εργασία 2020 & 2021, στα πλαίσια της σχετικής νομοθεσίας,
- Επιπλέον έγινε υποστήριξη προσωπικού στο έργο ΔΕΔΑ καθώς και υποστήριξη της ΔΕΠΑ Υποδομών μέσω του συστήματος HRMS.

Ρυθμιστικά και Θεσμικά Θέματα

Λόγω της ρυθμιζόμενης φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η παρακολούθηση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις των Αδειών Διανομής και Διαχείρισης Δικτύου από τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών και Θεσμικών Θεμάτων, είναι διαρκής.

Τα σημαντικότερα πεπραγμένα του 2020 ήταν τα ακόλουθα:

- Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες υποβολής και εγκρίθηκαν τα Τιμολόγια Διανομής 2019-2022 από τη ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4925 09/11/2020),
- Εγκρίθηκε από τη ΡΑΕ το Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025 (ΦΕΚ Β' 5754 28/12/2020),
- Τέθηκαν από τη ΡΑΕ οι στόχοι πρόσθετης απόδοσης 1,5% για τα έτη 2020-2022 (ΦΕΚ Β' 4925 09/11/2020),
- Εγκρίθηκε από τη ΡΑΕ η Πρότυπη Σύμβαση Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής (ΦΕΚ Β' 1788/11-5-20),
- Υπεγράφη η συμφωνία συνδεδεμένων συστημάτων με τον ΔΕΣΦΑ,
- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία τροποποίησης των Αδειών Διανομής και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου λόγω αλλαγής επωνυμίας (ΦΕΚ Β' 4695 23/10/2020 και ΦΕΚ Β' 4723 26/10/2020),
- Προετοιμάστηκαν και απεστάλησαν στη ΡΑΕ η ετήσια έκθεση παρακολούθησης για το 2019 και τα μηνιαία, τριμηνιαία και εξαμηνιαία απολογιστικά στοιχεία του 2020,
- Διενεργήθηκε εβδομαδιαία ενημέρωση της Αρχής σχετικά με τα μέτρα που έλαβε η Εταιρεία για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της σε σχέση με την πανδημία, έως τον Μάιο 2020,
- Έγινε περαιτέρω επεξεργασία σε συνεργασία με τους άλλους Διαχειριστές και υποβλήθηκε στην Αρχή, το σχέδιο της κοινής Πρότυπης Σύμβασης Χρήσης. Επιπλέον, υπεβλήθησαν παρατηρήσεις στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης,
- Συντονισμός του έργου της Σύνταξης έκθεσης για τη Μέση Απόσταση Τυπικών Καμπυλών Κατανάλωσης και της επικαιροποίησης των Τυπικών Καμπυλών για το έτος 2021 και έγκριση από την ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 1579/2020).

Διεύθυνση Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Τα σημαντικότερα έργα του τμήματος Ανάπτυξης Εφαρμογών ήταν τα εξής:

- Υλοποίηση της εφαρμογής επιδότησης ΕΣΠΑ αντικατάστασης συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου στο SAP,
- Υλοποίηση των συνοδευτικών αρχείων Εκκαθάρισης της κατανομής (Δεκαοχτάμηνο),
- Υλοποίηση εφαρμογής SAP (PM/PS) για την παρακολούθηση των εργασιών λειτουργίας και συντήρησης δικτύων σε τέσσερις διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές εκτός Αττικής στο πλαίσιο υποστηρικτικών υπηρεσιών προς την ΔΕΔΑ,
- Υλοποίηση αλλαγών στο σύστημα SAP (PS), για διαχείριση εξωτερικής επίβλεψης έργων,
- Εξυπηρετήθηκαν 927 αιτήματα βελτιώσεων και υποστήριξης των εφαρμογών SAP .

Από το τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων το 2020 υλοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες:

- Σχεδιασμός – Υλοποίηση – Υποστήριξη της εξ’ αποστάσεως εργασίας,
- Αναβάθμιση ταχύτητας των υπηρεσιών Internet και υλοποίηση τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης υψηλής ταχύτητας με την εγκατάσταση της Μεταμόρφωσης,
- Αναβάθμιση των συστημάτων GIS (Application Server), πρόσβασης φυσικής ασφάλειας (Access Control), καμερών φυσικής ασφάλειας (Security Cameras), αντιγράφων ασφαλείας (Tape Library) σε νέο εξοπλισμό και λειτουργικό περιβάλλον,
- Ανάπτυξη νέας υποδομής για τα πληροφοριακά συστήματα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS, Self Service, Ωρομέτρησης),
- Στο πλαίσιο της κυβερνοασφάλειας και της συμμόρφωσης με τον ν.4577/2018 και την οδηγία της ΕΕ 2016/1148 (NIS):
 - Διενέργεια δοκιμών διείσδυσης, σε όλα τα πληροφορικά συστήματα και την ιστοσελίδα
 - Ολοκλήρωση της πιλοτικής φάσης εφαρμογής εργαλείων προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις σε εξυπηρετητές & τελικούς σταθμούς εργασίας (ATP)
 - Έναρξη της τελικής φάσης εφαρμογής εργαλείων αποτροπής απώλειας δεδομένων (DLP)
 - Συνεργασία και εφαρμογή οδηγιών του υπεύθυνου ασφάλειας Πληροφοριών (CISO),
- Στο πλαίσιο των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς της ΔΕΠΑ Υποδομών:
 - Σχεδιασμός των υπηρεσιών υποστήριξης
 - Σχεδιασμός των υποδομών Πληροφορικής,
- Δημιουργία υποδομών πληροφορικής στα παραρτήματα της Λαμίας και των Οиноφύτων για την υποστήριξη της παροχής υπηρεσιών προς την ΔΕΔΑ,
- Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου έτσι ώστε να υποστηρίζει νέες τεχνολογίας πρωτόκολλο επικοινωνίας (SIP TRUNKING) και εφαρμογή της τεχνολογίας αυτής στις νέες εγκαταστάσεις του παρόχου υπηρεσιών Call Center (E-Value),
- Εξυπηρέτηση 1824 αιτημάτων υποστήριξης (tickets) και 2300 τηλεφωνικών κλήσεων (2222).

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ) - υπαγόμενη στο Διοικητικό Συμβούλιο - λειτουργεί ως μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας, καθώς και να συνδράμει την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, προσφέροντας μια συστηματική προσέγγιση για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης των κινδύνων, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης. Στα πλαίσια ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας της ΥΕΕ, υφίσταται συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο εξειδικευμένο σε θέματα εσωτερικού ελέγχου.

Κατά τους ελέγχους που διεξήχθησαν το έτος 2020, εντοπίστηκαν ευρήματα σε διάφορες περιοχές ελέγχου και αξιολογήθηκαν βάσει κρισιμότητας. Ως αποτέλεσμα αυτού, θα ακολουθήσουν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες ανά εύρημα με τον ανάλογο αρμόδιο, καθώς και οι ημερομηνίες υλοποίησης των εν λόγω διορθωτικών ενεργειών.

Διεύθυνση Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων

Προκηρύχθηκε ο 2ος κύκλος της δράσης «Αντικατάσταση συστημάτων θέρμανσης πετρελαίου με συστήματα φυσικού αερίου σε κατοικίες» που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020 και θα γίνεται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης της κατασκευής της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας / Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΠΕΝ, Τομέα Ενέργειας.

Στρατηγική και Προοπτικές Εταιρείας

Τα τελευταία τρία χρόνια, η ΕΔΑ Αττικής έχει θέση σε πράξη ένα σαφές όραμα για δυναμική επέκταση του δικτύου και αύξηση της διείσδυσης, οδηγώντας σε επιταχυνόμενη ανάπτυξη.

Η στρατηγική της Εταιρείας αναπτύσσεται σε 3 βασικούς πυλώνες:

Κερδοφορία	Άριστη Λειτουργία	Ασφάλεια
Εξασφάλιση μακροπρόθεσμης κερδοφορίας	Αύξηση της ικανοποίησης των Χρηστών Διανομής & των τελικών καταναλωτών	Στόχος μηδενικά ατυχήματα
Αύξηση του διανεμόμενου όγκου Φ.Α.	Βελτιστοποίηση της διαδικασίας σύνδεσης	Διασφάλιση ασφαλούς λειτουργίας & οδικής ασφάλειας
Πελατοκεντρική προσέγγιση	Προσφορά διαδικτυακών υπηρεσιών	Ελαχιστοποίηση των κινδύνων λειτουργίας του δικτύου
Αύξηση του ποσοστού διείσδυσης στο υπάρχον και στο νέο δίκτυο	Διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης	Έλεγχος των διαφυγών Φ.Α.
Επίτευξη Πρόσθετης Απόδοσης 1,5%	Διασφάλιση της ποιότητας & αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών	Ανάπτυξη της νοοτροπίας πρόληψης ατυχημάτων
Ανάπτυξη μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών	Ελαχιστοποίηση της έκθεσης σε κινδύνους	

Η στρατηγική της Εταιρείας θα αναπτυχθεί σε δύο βασικούς πυλώνες για το 2020, τη διεύρυνση των χρήσεων φυσικού αερίου και τη δυναμική επέκταση του δικτύου με στόχο την αύξηση του βαθμού αξιοποίησης του δικτύου διανομής καθώς και την αύξηση της προσβασιμότητας δυνητικών καταναλωτών.

Υπάρχουσες και νέες δράσεις θα υποστηρίξουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας για το 2020, όπως η επιδότηση των νέων συνδέσεων, η υλοποίηση νέων προωθητικών ενεργειών καθώς και η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Η δυναμική αναπτυξιακή πορεία της Εταιρείας προβλέπεται να συνεχιστεί, στοχεύοντας στην αύξηση της διείσδυσης και του όγκου διανομής, προκειμένου να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη κερδοφορία της.

Ε. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η σύνθεση του Δ.Σ. στις 31.12.2020 είχε ως ακολούθως:

Πιέρρος Χατζηγιάννης – Πρόεδρος Δ.Σ.
Γρηγόριος Κουκέας – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
Νικόλαος Βεντικός – Μέλος Δ.Σ.
Σόλων Δεσποτόπουλος – Μέλος Δ.Σ.
Γρηγόριος Κωνσταντέλλος – Μέλος Δ.Σ.
Διομήδης Σταμούλης - Μέλος Δ.Σ.
Αλεξία Τροκούδη- Μέλος Δ.Σ.

* Γεώργιος Μυλωνογιάννης – Εταιρικός Γραμματέας του Δ.Σ.

ΣΤ. Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Δείκτης καθαρού περιθωρίου (Καθαρά Κέρδη μετά φόρων / Πωλήσεις) :	30,78%	2019:	30,90%
Κεφάλαιο Κίνησης (Κυκλοφορούν Ενεργητικό - Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις):	-18,65 εκ.	2019:	-9,90 €
Δείκτης Χρέους (Σύνολο Δανείων / Σύνολο Ενεργητικού) :	8,25%	2019:	5,19%
Δείκτης Δανειακής Επιβάρυνσης (Σύνολο Δανείων/(Σύνολο Δανείων + Ίδια Κεφάλαια)):	9,18%	2019:	5,78%
Καθαρή Δανειακή θέση/Λειτουργικά κέρδη προ αποσβέσεων, φόρων και τόκων:	0,57	2019:	0,32
Καθαρή Δανειακή θέση/Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση:	7,57%	2019:	4,35%

Ο δανεισμός της Εταιρείας αυξήθηκε κατά €10,7 εκ. σε σύγκριση με το 2019 , από €16,3εκ. το 2019 σε €27 εκ. το 2020 για γενικούς επιχειρηματικούς σκοπούς.

Το επίπεδο χρηματοοικονομικού δανεισμού παραμένει χαμηλό και εντός του προβλεπόμενου κανονισμού ταρίφας τιμολόγησής.

Ο καθαρός λόγος χρέους / Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση παραμένει επίσης χαμηλός για τον κλάδο.

Ζ. Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Καταγεγραμμένα Συμβάντα Εργαζομένων

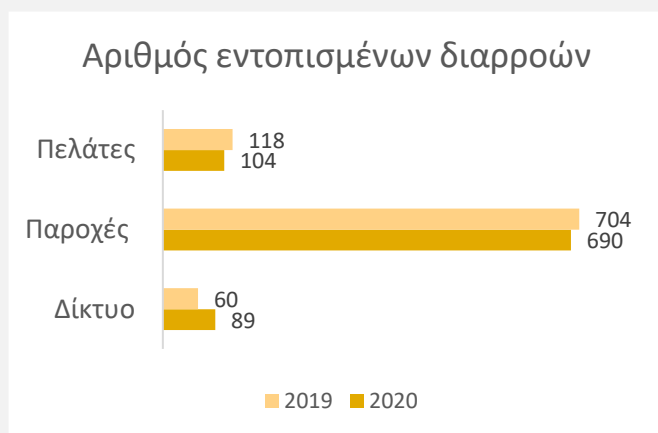
2020: 3
2019: 1

Το 2020, καταγράψαμε 3 συμβάντα σε προσωπικό της Εταιρείας εν ώρα εργασίας, τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την απώλεια εργατωρών. Δεσμευόμαστε στους στόχους μας για την ασφάλεια, ώστε να δημιουργήσουμε νοοτροπία πρόληψης των ατυχημάτων και κουλτούρα ασφάλειας στους εργαζόμενους.

Για τον σκοπό αυτό συνεχίσαμε να διενεργούμε συχνές ενημερώσεις του προσωπικού, μαθαίνοντας από καταγεγραμμένα συμβάντα, καθώς και ενημερώσεις ευαισθητοποίησης. Επίσης, αναπτύξαμε ένα Σύστημα Οδικής Ασφάλειας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 39001:2012 προκειμένου να μετριάσουμε τους οδικούς κινδύνους.

Διαφυγές Αερίου ανά Χιλιόμετρο Δικτύου

2020: 0,17
2019: 0,18



Οι διαφυγές φυσικού αερίου ανά χιλιόμετρο δικτύου παραμένουν χαμηλές στο 0,17, κοντά στο Ευρωπαϊκό όριο αναφοράς το οποίο είναι 0,18 ανιχνευμένες διαφυγές ανά χιλιόμετρο.

Οι διαφυγές σε παροχές αντιπροσωπεύουν πάνω από το 98% των καταγεγραμμένων διαρροών. Οι παροχές υπόκεινται σε προληπτική συντήρηση κάθε 4 χρόνια και αποτελούν την κύρια πηγή καταγεγραμμένων διαφυγών.

Το 2020, 224 παροχές και 5.4 χλμ. στο χαλύβδινο δίκτυο απομονώθηκαν για την εξάλειψη υψηλών κινδύνων σωλήνων.

Αλλαγή Χρήστη Διανομής

2020: 2,34 ημ.

2019: 3,51 ημ.

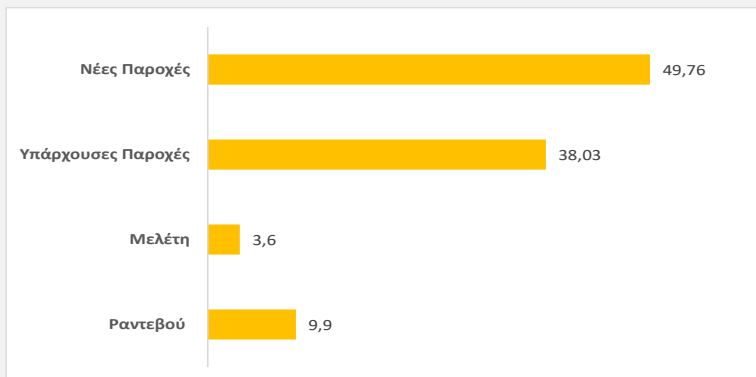
Μετά την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς τον Ιανουάριο του 2018, η άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα αλλαγής Χρήστη Διανομής είναι πρωτεύουσας σημασίας για τον στόχο μας ως προς την ισότιμη μεταχείριση των Χρηστών.

Το 2020, λάβαμε 34.102 αιτήματα για αλλαγή χρήστη διανομής, τα οποία και διαχειρίστηκαν επιτυχώς με επίτευξη μειωμένων ημερών που απαιτούνται για την υλοποίηση των αιτημάτων, αρκετά κάτω από τον κανονιστικό στόχο των 8 ημερών.

Δείκτης Ημερών Τεχνικής Ολοκλήρωσης

2020: 54%

2019: 58%



54% Σταθμισμένη απόδοση στις διαδικασίες είναι:

- Εγκατάσταση μετρητών σε νέα παρόχη
- Εγκατάσταση μετρητών σε υπάρχουσα παρόχη
- Διενέργεια ελέγχου για την ενεργοποίηση της εσωτερικής εγκατάστασης
- Έλεγχος μελέτης εσωτερικής εγκατάστασης

Η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση της διαδικασίας σύνδεσης νέων πελατών παραμένει ένας από τους κύριους στόχους μας που επηρεάζουν την επιχειρησιακή αριστεία, την ικανοποίηση των πελατών, την κερδοφορία και την κανονιστική συμμόρφωση.

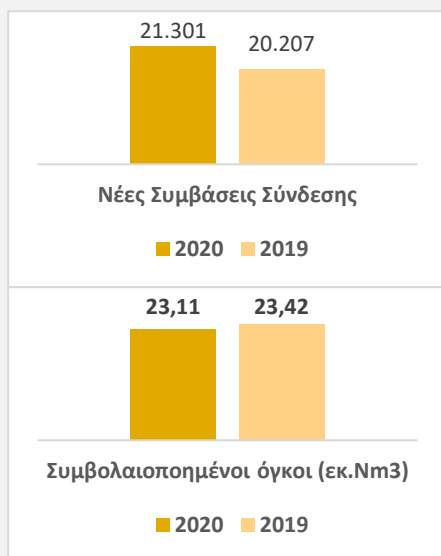
Το 2020, ξεκίνησαν 25 νέες κατασκευαστικές συμβάσεις, 15 μεγάλης κλίμακας και 10 μικρής κλίμακας για την υποστήριξη του αυξημένου φόρτου εργασίας.

Ως κίνητρο, προσφέρεται στους εργολάβους η επιστροφή της έκπτωσης 50% επιτευχθούν οι συμβατικοί όροι για το 90% των εντολών εργασίας.

Συμβολαιοποιημένος Όγκος Αερίου

2020: 23,11 mil. Nm³

2019: 23,42 mil. Nm³



Ο συμβολαιοποιημένος όγκος των νέων οικιακών, εμπορικών και βιομηχανικών συνδέσεων είναι βασικός παράγοντας της κερδοφορίας μας, της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και της μείωσης των ταριφών διανομής. Τα δύο τελευταία χρόνια, το πρόγραμμα επιδότησης, η έκπτωση στα τέλη σύνδεσης κατά 100%, η δυναμική επέκταση του δικτύου μας αλλά και η ωρίμανση της αγοράς φυσικού αερίου, οδήγησαν σε αυξημένη ζήτηση για νέες συνδέσεις.

Το πρόγραμμα επιδότησης υλοποιήθηκε με επιτυχία για το 2020. Η φάση της σύμβασης ολοκληρώθηκε κυρίως στα τέλη Ιουλίου. Οι συμβάσεις επιδότησης ανέρχονται σε 4.723, που αντιστοιχούσαν στο ποσό των €1,86 εκ. Ο αντίστοιχος συμβολαιοποιημένος όγκος ήταν 4,73 εκ. Nm³. Έως την 31.12.20 λάβαμε 3.721 τιμολόγια που αντιστοιχούν σε €1,49εκ.

Στο πρώτο τρίμηνο του 2021 αναμένουμε να λάβουμε τα υπόλοιπα τιμολόγια που αντιστοιχούν σε €0,30εκ.

Πρόσθετη Απόδοση 1,5%

Το 2020, η ΕΔΑ Αττικής έχει επιτύχει όλους τους στόχους που έθεσε η ΡΑΕ ως προς τα νέα συμβόλαια σύνδεσης και την κατασκευή δικτύου για την πρόσθετη απόδοση 1,5%.

Η πρόσθετη απόδοση στη Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση για το 2020 θα συμπεριληφθεί στα τιμολόγια διανομής της περιόδου 2023-2026.

Τομέας	Νέες Συνδέσεις	Δίκτυο Χαμηλής Πίεσης	Δίκτυο Μέσης Πίεσης
Κεντρικός	111%	102%	n/a
Δυτικός	108%	107%	107%
Βορειοανατολικός	100%	103%	101%
Νότιος	103%	105%	n/a

Η. Ανοιχτά θέματα προς Διευθέτηση

ΤΕΛΟΣ ΥΠΕΡ ΚΕΔΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 του Ν. 2364/1995, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του με το άρθρο 54 παρ. 1 του Ν. 4602/2019, μετά την ολοκλήρωση της μερικής διάσπασης, σύμφωνα με το άρθρο 801 του ν. 4001/2011 (Α' 179) οι Διαχειριστές Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου καταβάλλουν ειδικό τέλος στην ΚΕΔΕ. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας καθορίζεται το ύψος του ειδικού τέλους και η χρονική διάρκεια της υποχρέωσης καταβολής του στην ΚΕΔΕ, καθώς και η διαδικασία και οι όροι απόδοσής του από την τελευταία στους δικαιούχους δήμους και η κατανομή του ανάλογα με τη συμμετοχή κάθε δήμου στην κατανάλωση φυσικού αερίου.

Η απόφαση αυτή δεν έχει εκδοθεί ακόμα, ως εκ τούτου το εν λόγω τέλος για τη χρήση 2019 δεν έχει αποδοθεί στην ΚΕΔΕ.

ΥΠΟΘΕΣΗ ΕΒΙΚΕΝ

Στις 31/08/20, κοινοποιήθηκε στην Εταιρεία η Απόφαση ΡΑΕ 1058/22.06.2020 (ΦΕΚ Β' 3545/27.08.2020) με θέμα «Λήψη αντισταθμιστικών μέτρων για τα τιμολόγια διανομής φυσικού αερίου κατ' εφαρμογή της παρ. 10 του άρθρου 41 της Οδηγίας 2009/73/ΕΚ όπως ενσωματώθηκε στην ημεδαπή έννομη τάξη με τη διάταξη της παρ. 4 του άρθρου 15 του Ν. 4001/2011», με την οποία η ΡΑΕ αποφάσισε συνοπτικά τη λήψη αντισταθμιστικών μέτρων, που αφορούν στους Επιλέγοντες Πελάτες που κατά την περίοδο 14.08.2015 μέχρι 01.12.2016 χρεώθηκαν από τις πρώην ΕΠΑ και τη ΔΕΠΑ, τιμολόγιο διανομής 4 €/MWh, βάσει της οικείας διάταξης του νόμου 4336/2015.

Σύμφωνα με την Απόφαση, τα αντισταθμιστικά μέτρα θα υπολογιστούν ως καταβλητέο ποσό (σε €) εκ μέρους της Εταιρείας. Για τον υπολογισμό η ΡΑΕ, έχει ορίσει τους συντελεστές των τιμολογίων που θα ίσχυαν για την περίοδο 14.08.2015 – 01.12.2016. Οι εν λόγω Επιλέγοντες Πελάτες (δικαιούχοι των αντισταθμιστικών μέτρων), με βάση την Απόφαση, θα λάβουν επιστροφή των ποσών σε συνέχεια γραπτής αίτησης προς τους Διαχειριστές. Η Εταιρεία δύναται να καταβάλει το καταβλητέο ποσό σε δόσεις, σε περίοδο όχι μεγαλύτερη των πέντε (5) ετών από τη δημοσίευση της Απόφασης.

Η Εταιρεία, κατά την προβλεπόμενη εκ του νόμου διαδικασία, υπέβαλε στη ΡΑΕ αίτηση αναθεώρησης της ανωτέρω απόφασης, στις 23.09.2020.

Η ΡΑΕ με την υπ. αρ. Ο-84766 επιστολή της, ενημέρωσε τους Διαχειριστές ότι απορρίφθηκαν στο σύνολό τους οι υποβληθείσες εκ μέρους τους αιτήσεις αναθεώρησης κατά της υπ. αρ. 1058/2020 Απόφασης ΡΑΕ και τους καλεί να προβούν, μεταξύ άλλων, στον υπολογισμό του ποσού αντισταθμιστικών μέτρων ανά επιλέγοντα Πελάτη και στον διακανονισμό αυτών. Στις 25.01.2021 η Αρχή κοινοποίησε στην Εταιρεία την από 29.10.2020 υπ. αρ. 1479/2020 Απόφαση, κρίνοντας το σύνολο των προβαλλόμενων λόγων της Εταιρείας ως αβάσιμους και θέτοντας εκ νέου χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την εφαρμογή της Απόφασης.

Η Εταιρεία κατά τα προβλεπόμενα στον Ν.4001/2011, προτίθεται να ασκήσει τα νόμιμα ένδικα μέσα κατά της εν λόγω Απόφασης ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών δικαστηρίων.

ΚΑΘΕΣΤΩΤΑ ΕΠΙΒΟΛΗΣ

Στο πλαίσιο του Καθεστώτος Επιβολής Υποχρέωσης Ενεργειακής Απόδοσης περιόδου 2021-2030, ενημερωθήκαμε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ότι σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό, οι Διαχειριστές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου θα αναλάβουν το 10% από την υποχρέωση που αναλογεί στα Υπόχρεα Μέρη, με υποχρέωση υλοποίησης αποκλειστικά τεχνικών μέτρων. Η ανάκτηση του κόστους για της εταιρείες διανομής θα γίνει μέσω των ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Καθώς το ακριβές πλαίσιο δεν έχει ακόμα διαμορφωθεί, δεν είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε ούτε τον στόχο εξοικονόμησης που θα μας τεθεί, ούτε τα τεχνικά μέτρα και το αντίστοιχο κόστος που θα απαιτηθεί για την επίτευξή του.

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από είκοσι μία (21) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στη Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 18 Φεβρουαρίου 2021.

Αθήνα, 18 Φεβρουαρίου 2021

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης,
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291